



دوشنبه ۹ تیر ۱۳۹۹ - شماره ۸۱۴

اخبار بانک

استقبال مشتریان از بانکداری اجتماعی بانک قرض الحسنه رسالت

مدیرعامل بانک قرض الحسنه رسالت با اعلام اینکه استقبال مشتریان از بانکداری اجتماعی ادامه دارد، اعلام کرد: یک میلیون و ۸۰۰ هزار فقره قسط امهال شده است. به گزارش اقتصادسراسرآمد، محمدحسین حسین زاده در یک نشست خبری درباره اقدامات این بانک در زمینه بانکداری اجتماعی، گفت: باید درباره بانک قرض الحسنه رسالت چند نکته را ذکر کنم. اگر به صورت کلی نگاه کنیم تنها بانک قرض الحسنه خصوصی کشور است و در این راستا احساس مسئولیت خاصی داریم تا ضریب پوشش قرض الحسنه برای کل جامعه افزایش یابد. تمام تلاش ما از سال ۹۲ تاکنون در این راستا بوده و خواهد بود.وی افزود: همواره بانک بر شعار قرض الحسنه خرد و اجتماعی، شرعی و آسان و ارزان تاکید داشته که در این زمینه روشنگری هایی درباره موضع و ماموریت بانک صورت گرفت و از جهت شرعی نیز سعی ما بر این است تا به نگاهی برسیم که تمام افشار و مذاهب جهان اسلام را پوشش دهیم زیرا هدف شرعی ما رسیدن به نقطه ای است که تسهیلات قرض الحسنه بدون کارمزد شود.

.....

اعطای تسهیلات از سوی بانک رفاه در قالب طرح پاک

بانک رفاه کارگران در راستای ایفای مسئولیت های اجتماعی و تحقق شعار سال به شرکت های تولیدی و توزیعی در بخش سلامت در قالب " طرح پاک " تسهیلات پرداخت می کند. به گزارش اقتصادسراسرآمد، این بانک به عنوان یک بانک اجتماعی و سلامت محور و در راستای حمایت از رونق تولید به تولیدگندگان دارو و تجهیزات پزشکی، کالاهای مواد ضد عفونی کننده، شوینده، پاک کننده و بهداشتی در قالب عقد مرایحه و به شرکت های توزیع و پخش دارو، تجهیزات پزشکی، مواد ضدعفونی کننده، شوینده، پاک کننده و بهداشتی در قالب عقود مشارکتی/ عقد خرید دین تسهیلات می دهد.مدت اعتبار این طرح تا پایان سال جاری و با نرخ سود تسهیلات در حال حاضر ۱۸ درصد و مدت بازپرداخت ۱۲ ماهه است. متقاضیان برای دریافت اطلاعات بیشتری می توانند به پورتال بانک به نشانی www.refah-bank.ir مراجعه و یا با مرکز ارتباط با مشتریان بانک (فراه) به شماره تلفن ۸۵۲۵ -۰۲۱ تماس حاصل کنند.

.....

واگذاری ۱۴۱ هزار میلیارد ریال از اموال مازاد بانک ملی

بانک ملی ایران از ابتدای زمان ابلاغ قانون رفع موانع تولید رقابت پذیر و ارتقای نظام مالی کشور تاکنون بیش از ۱۴۱ هزار میلیارد ریال از اموال مازاد خود را واگذار کرده است. به گزارش اقتصادسراسرآمد، این بانک از سال ۹۴ و آغاز زمان ابلاغ قانون مذکور تاکنون بالغ بر ۱۴۱ هزار و ۶۹۲ میلیارد ریال از اموال و سهام مازاد خود و شرکت های زیرمجموعه را به صورت عمده و خرد تعیین تکلیف کرده است.از این میزان واگذاری ها، سه هزار و ۷۹۱ میلیارد ریال در سال ۹۴، ۱۰ هزار و ۸۳۵ میلیارد ریال در سال ۹۵، ۹۰۵ هزار و ۴۰۵ میلیارد ریال در سال ۹۶، ۲۴۰۹۶ هزار و ۵۷۷ میلیارد ریال در سال ۹۷، ۱۷ هزار ۴۲۸ میلیارد ریال در سال ۹۸ و ۹ هزار و ۶۲۰ میلیارد ریال آن در سال ۹۹ بوده است.بر این اساس روند واگذاری اموال مازاد در این بانک طی سال های گذشته رشد صعودی داشته و تعیین تکلیف اموال مازاد با توجه به الزام قانون مبنی بر خروج بانک ها از نگاه داری و تاکید دولت یکی از سیاست های مهم آن بوده است.

.....

افتتاح حساب نزدیک به ۱۱ هزار متقاضی مسکن ملی در بانک مسکن

مدیر امور اعتباری بانک مسکن از افتتاح حساب ۱۰ هزار و ۹۸۵ متقاضی مسکن ملی در بانک مسکن خبر داد و گفت: بانک مسکن پرداخت تسهیلات به ۱۴۰ هزار متقاضی را پذیرفته که تاکنون ۱۰۵ هزار نفر به بانک معرفی شده اند. به گزارش اقتصادسراسرآمد، محمدحسن علمداری در خصوص آخرین آمار افتتاح حساب های طرح اقدام ملی مسکن، گفت: تاکنون ۱۰ هزار و ۹۸۵ نفر واجدان شرایط معرفی شده از سوی وزارت راه و شهرسازی، برای دریافت مسکن ملی در بانک مسکن افتتاح حساب کرده اند.مدیر امور اعتباری بانک مسکن رقم سپرده گذاری شده از سوی بیش از ۱۰ هزار نفر واجد شرایط معرفی شده مسکن ملی به بانک مسکن را ۱۱۰ میلیارد تومان عنوان کرد و افزود: در حال حاضر در حساب باز شده توسط متقاضیان مسکن ملی ۱۱۰ میلیارد تومان موجودی است که این میزان با حداقل آورده متقاضیان پر شده است. عملداری توضیح داد: بانک مسکن آرایه تسهیلات به ۱۴۰ هزار واحد مسکن ملی را با هماهنگی و راهبری معاونت مسکن و ساختمان وزارت راه و شهرسازی، پرداخت می کند.

جاگزینی گواهی سپرده بوروی به جای ریال

رئیس کل بانک مرکزی از دو برنامه این بانک برای مدیریت نقدینگی خبر دا و اعلام کرد: بانک مرکزی به زودی طرح گواهی سپرده بورویی را به شورای پول و اعتبار ارائه خواهد کرد. به گزارش اقتصادسراسرآمد، عبدالنصر همتی طی پست اینستاگرامی عنوان کرد: در راستای چارچوب فعلی سیاستگذاری پولی و اجرای عملیات بازار باز و به منظور مدیریت نقدینگی و هدایت تورم به سمت هدف ۲۲ درصدی، بانک مرکزی به زودی طرح گواهی سپرده بورویی را به شورای پول و اعتبار ارائه خواهد داد.وی افزود: بر این مبنا، قرار است بانک مرکزی در قالب گواهی بورویی با سود مشخص و با فروش به نرخ بازار، نسبت به جمع آوری ریال اقدام کند. در این طرح، بانک مرکزی با تکیه بر ذخایر کافی اسکناس بورویی خود متعهد می شود، عین مبلغ را در زمان سررسید به بورو پرداخت کند.



زور کدام ارز به دلار خواهد رسید؟ «اقتصادسراسرآمد» گزارش می دهد

دلار رو به زوال؟

گروه بانک و بیمه - چین، کره جنوبی، برزیل، هند و روسیه برای کاهش هزینه های استفاده از دلار به سمت جایگزینی دلار در مبادلات اقتصادی خود حرکت می کنند. آمریکا بدون هیچ تلاشی و بدون پشتوانه، پول منتشر و اقتصاد کشورها را به دلار وابسته می کند. آمریکا برای تأثیر گذاری دلار بر مبادلات جهانی، توافقنامه ای با عربستان امضا کرد که بر اساس آن، دلارها مبتنی بر نفت قرار می گیرد. بورو ۳۰ درصد از متغیرهای پولی جهان را در اختیار گرفته است و چین، کره جنوبی، برزیل، هند و روسیه برای کاهش هزینه های استفاده از دلار به سمت جایگزینی دلار در مبادلات اقتصادی خود حرکت می کنند. برای انعقاد پیمان های پولی دوجانبه باید پایه پولی اصلی برای مبادلات مشخص شود که اکنون استفاده از بورو جایگزین مناسبی برای دلار است. اکنون ۴۰ میلیارد دلار تراز تجاری چین با ماست بنابراین باید با مشخص شدن نرخ برابری در سبب مشترک به سمت انعقاد پیمان های دوجانبه حرکت کنیم و تأخیر کنونی در عقد این پیمان ها به دلیل مسائل ساختاری است. به گزارش اقتصادسراسرآمد، اکنون، در شرایطی که شمار زیادی از کشورها به دنبال کاهش وابستگی خود به دلار هستند، سوال اصلی این است که کدام ارز توانایی گرفتن جای دلار را دارد؟

پایگاه خبری استار مالزی می نویسد: ضربان مالی جهان هنوز هم آمریکایی می زند. دلار آمریکا کماکان اصلی ترین سهم را از تراکنش ها، ذخایر ارزی و پرداخت ها در جهان دارد و برای ۷۰ سال، آمریکا از این ویژگی به عنوانی ابزاری نیرومند در پیشبرد سیاست خارجی و حفظ هژمونی آمریکایی بر جهان استفاده کرده است. از زمان روی کار آمدن دولت ترامپ، این وضعیت به یک "سو استفاده تمام عیار" تبدیل شده است: روسیه راهبرد آمریکا را تبدیل دلار به یک سلاح سیاسی خوانده است و حتی متحدان آمریکا نظیر اتحادیه اروپا، ژاپن و انگلیس نسبت به پیامدهای کره جنوبی، برزیل، هند و روسیه برای کاهش هزینه های استفاده از دلار به سمت جایگزینی دلار در مبادلات اقتصادی خود حرکت می کنند. برای انعقاد پیمان های پولی دوجانبه باید پایه پولی اصلی برای مبادلات مشخص شود که اکنون استفاده از بورو جایگزین مناسبی برای دلار است. اکنون ۴۰ میلیارد دلار تراز تجاری چین با ماست بنابراین باید با مشخص شدن نرخ برابری در سبب مشترک به سمت انعقاد پیمان های دوجانبه حرکت کنیم و تأخیر کنونی در عقد این پیمان ها به دلیل مسائل ساختاری است. به گزارش اقتصادسراسرآمد، اکنون، در شرایطی که شمار زیادی از کشورها به دنبال کاهش وابستگی خود به دلار هستند، سوال اصلی این است که کدام ارز توانایی گرفتن جای دلار را دارد؟

پایگاه خبری استار مالزی می نویسد: ضربان مالی جهان هنوز هم آمریکایی می زند.

خرانه های بورس کالا هیچ دخالتی

در روند معاملات سکه ندارد

معاون توسعه بازار و مطالعات اقتصادی بورس کالای ایران با تاکید بر اینکه بانکها و خزانه های بورس کالا هیچ دخالتی در روند معاملات سسکه ندارند، گفت: درواقع فقط انباردار و خزانه دار سکه ها هستند و بانک ها خرید و فروش را در بازار انجام نمی دهند.

به گزارش اقتصادسراسرآمد به نقل از ایسنا، علیرضا ناصرپور با بیان اینکه معاملات سکه در بورس کالا در حال حاضر در بستر ابزار گواهی سپرده کالایی در حال انجام است، اظهار کرد: ساز و کار انجام



این صورت است که خزانه هایی پذیرش شده است که عمدتاً بانک های تجاری هستند، افراد به خزانه ها مراجعه کرده و اقدام به تودیع سکه می کنند. پس از آن گواهی سکه در کد معاملاتی آن ها می نشیند و امکان فروش آن را در بازار خواهند داشت.

وی با تاکید بر اینکه بعضاً انتباهاتی در این بازار بوده و نوساناتی درخصوص قیمت شکل گرفته است، گفت: از ابتدای سال جاری عمدتاً به دلیل وقعه ای که به دلیل کرونا در بازار خارج از بورس سکه طلا اتفاق افتاد که و تمهیداتی که ستاد مباره با کرونا درخصوص فاصله گذاری اجتماعی و عدم فعالیت برخی صنوف شامل صرافی ها به کار گرفت، بخش قابل توجهی از تقاضای سسکه در بازار خارج از بورس هم به سمت بازار گواهی سپرده سرازیر شد و این در افزایش تقاضا در بورس کالای ایران، اثر شدید گذاشت و این مساله باعث شد در برهه هایی نوساناتی در بازار گواهی سپرده طلا اتفاق بیوفتد.

معاون توسعه بازار و مطالعات اقتصادی بورس کالای ایران با بیان اینکه بخشی از نوسانات هم به بازار جهانی طلا مربوط بود، اظهار کرد: زیرا بازار جهانی طلا هم نوسانات رو به بالا داشت. از سوی دیگر نوسانات مقطعی در بازار ارز هم اتفاق افتاد و همه این موضوعات دست به دست هم داد و تقاضا برای سرمایه گذاری در سکه طلا افزایش پیدا کرد.

ناصرپور ادامه داد: در آن برهه برخی این شائیه را مطرح می کردند که بورس کالا به بازار جهت می دهد و حتی بعضاً مسائلی درخصوص بانک ها به اشتباه مطرح و گفته می شد بانکها و خزانه ها سکه را می خردند و قیمت را افزایش می دهند. اما واقعیت ماجرا این است که بانک ها و خزانه های بورس کالا هیچ دخالتی در روند معاملات سکه ندارند و فقط انباردار و خزانه دار سکه ها هستند. بانک ها خرید و فروش را در بازار انجام نمی دهند. وی با تاکید بر اینکه بازار سسکه اکنون تا حدی به ثبات رسیده است، گفت: بانک های تجاری و خزانه های سکه نقشه ای در خرید و فروش سکه ندارند و صرفاً امانت دار هستند که سکه مردم را در انبار نگه داری می کنند و بابت این نگهداری تضامینی را نزد شرکت سپرده گذاری مرکزی دارند.



کنند تا جایی که سال گذشته ۱۵ درصد کل سرمایه گذاری های خارجی انجام شده در چین به یوان صورت گرفته است. از سسوی دیگر یک پنجم تجارت اتحادیه اروپا با چین در حال حاضر بر حسب یوان است و سهم یوان از ذخایر ارزی جهان طبق اعلام صندوق بین المللی پول به بالای دو درصد رسیده است. چین با حدود ۶۰ کشور در جهان قرارداد سوآپ ارزی امضا کرده و ۵۱ درصد کل ارزش با بازار اوراق عظیم چین که ارزش آن حدود ۱۳ تریلیون دلار تخمین زده می شود بر حسب یوان است.

شکی نیست که جهان به یک نظام ارزی چندقطبی نیاز دارد و در حال حاضر یوان شاید تنها ارزی باشد که بتواند جلوی دلار قد علم کند.

.....

رشد ۵۹۷ درصدی ارزش بازار سرمایه

از فروردین ۹۸



اصلی ترین گره درباره واگذاری سهام دولت، واگذاری مدیریت پیمان و باید از طریق پذیر و امکان اداره مدیریت برای بخش خصوصی فراهم شود. نایب رییس اتاق بازرگانی ایران گفت: خواهان تشکیل صندوق -پروژه و قرار دادن ۸۰۰ میلیارد تومان طرح های نیمه تمام در بورس هستیم. به گزارش اقتصادسراسرآمد، نایب رییس اتاق بازرگانی ایران می گوید ارزش بازار سرمایه از ۸۱۴ میلیارد تومان به ۵ هزار ۶۸۳ میلیارد تومان افزایش یافت. حسن سلاح ورزی در نشست هیات نمایندگان اتاق

ایران در گزارشی در خصوص شرایط بازار سرمایه در سخنانی گفت: طی این مدت زمانی، ارزش بازار سسرمایه از ۸۱۴ میلیارد تومان به ۵ هزار و ۶۸۳ میلیارد تومان افزایش یافته است. در فاصله زمانی بین فروردین ۹۸ تا خرداد ۹۸ ارزش بازار سرمایه رشدی ۵۹۷ درصدی داشته است. وی عمده ترین دلایل این رشد به سابقه را ورود سيل نقدینگی به بورس و افزایش نرخ تورم و ارز عنوان کرد و افزود: هرچند در زمینه این رشد انتظارات تورمی و حمایت های دولتی و حاکمیتی از بورس از جمله معافیت افزایش سرمایه از محل تجدید ارزیابی دارایی ها نیز بی تاثیر نبوده است.

نایب رییس اتاق بازرگانی ایران اظهار داشت: ورود نقدینگی حقیقی از فروردین ۹۸ تا پایان خرداد ۹۹ بیش از ۸۶ هزار میلیارد تومان بوده که تنها در پنج ماهه اخیر ۷۲ هزار میلیارد تومان از این رقم وارد بازار سرمایه شده است. عضو شورای عالی بورس تصریح کرد: طی این مدت کدهای فعال بورس ۷۰ درصد افزایش یافته و در سه ماهه اول امسال ۴ میلیون کد جدید صادر شده است. نایب رییس اتاق بازرگانی ایران خاطر نشان کرد: در حالی که ثبت نام در سامانه سجام در فروردین ۹۸ حدود ۴۸ هزار نفر بوده، اما در پایان اردیبهشت امسال این رقم به بیش از ۴ میلیون نفر رسیده است. وی تاکید کرد: پیشنهاد ما این است که برای استفاده از فرصت نقدینگی بورس، ورود شرکت های جدید تسهیل شود.

نایب رییس اتاق بازرگانی ایران اعلام کرد قرار است تفاهم نامه ای را با وزارت اقتصاد، سازمان بورس و فرا بورس امضا کنیم تا فرآیند ورود شرکت ها به بازار سرمایه تسهیل شود. سلاح ورزی توضیح داد: شرکت ها برای ورود به بازار سرمایه در این پنجره واحد ثبت نام کرده و در سریع ترین زمان ممکن درخواست ورود آنها بررسی خواهد شد. امیدوار هستیم با افزایش عرضه، قدری از عطش موجود در بورس برطرف شده و افزایش شاخص کل کنترل شود. عضو شورای عالی بورس اظهار داشت: اصلی ترین گره درباره واگذاری سهام دولت، واگذاری مدیریت است و باید از طریق مدیریت پیمان امکان اداره مدیریت برای بخش خصوصی فراهم شود. نایب رییس اتاق بازرگانی ایران گفت: خواهان تشکیل صندوق -پروژه و قرار دادن ۸۰۰ میلیارد تومان طرح های نیمه تمام در بورس هستیم.

بازار سرمایه

حقوقی که سهام داران بورسی از آن غافلند



درحالی که وجود اخلال در هسته مرکزی معاملات و همچنین سامانه برخی کارگزاری ها آه از نهاد سهام داران بلند کرده و مسئولان اعلام کرده اند که این اتفاقات خارج از کنترل است، یک کار شناس حقوقی بازار سرمایه بر این باور است که رعایت زیرساخت های لازم برای سفارش های الکترونیکی فقط بر عهده کارگزاری بوده و اگر فقط یک کارگزاری دچار اخلال شود، باید جبران خسارت کند. به گزارش اقتصادسراسرآمد، ماجرای اخلال در هسته معاملات همچنان به قوت خود باقیست، به طوری که روز گذشته این موضوع باعث عقب افتادن ساعت معاملات نیز شد. این درحالی است که طی یک هفته اخیر، سامانه یکی از کارگزاری های سرشناس نیز از کار افتاد و مشتریان این کارگزاری برای یک روز از انجام معامله و همچنین خرید عرضه اولیه ای که صورت گرفت، جا ماندند. پس از این اتفاق مسئولان ذیربط اعلام کردند مسئولیت اختلال سامانه ها یا کارگزار نیست و خارج از کنترل است. این درحالی است که یک حقوق دان بر این موضوع که کارگزار در قبال سهام دار مسئول است تاکید کرد و بر این باور است که اگر در شرکت های نرم افزاری اخلالی ایجاد شود وظیفه کارگزاری است که به مشتری پاسخگو باشد و آن شرکت کارگزاری رابطه غیرمستقیم با مشتری دارد.

حمید اسسدی با تاکید بر اینکه اخلال در سامانه های معاملاتی اوراق بهادار در کارگزاری ها به موضوعی بسیار چالش برانگیز در بازار سرمایه تبدیل شده است، اظهار کرد: این مساله نیازمند واکاوی و بررسی حقوقی هر چه بیشتر است. علی رغم این که بند ۱۱ ماده ۷ قانون بازار اوراق بهادار تصریح می کند که سازمان بورس موظف است تدابیر ضروری و اقدامات لازم به منظور حمایت از حقوق و منافع سرمایه گذاران در بازار اوراق بهادار را اجرایی کند و حتی در راستا اداره رسیدگی به شکایات و حمایت های حقوقی در این سازمان شکل گرفته است، جبران خسارت های وارد شده به سهام داران نیازمند طی روند حقوقی و گاهی قضایی است که در این راستا باید اطلاع رسانی و فرهنگ سازی لازم صورت گیرد.

وی با بیان اینکه کارگزاران در بازار سرمایه یک نهاد بسیار مؤثر در تبادلات مالی و معاملاتی سهام داران هستند، گفت: از نظر حقوقی ماهیت و جایگاه کارگزاری ها مورد اختلاف است. یعنی کارگزاری می تواند نقش و کیل مشتری را داشته باشد و قرارداد می تواند در قالب قرارداد و کالت تعریف شود. با می تواند در قالب قرارداد دلالی یا قرارداد عاملی تعریف شود یا یک قرارداد ماده ۱۰ قانون مدنی باشد. یعنی یک قرارداد کاملاً خاص که قالب مشخصی بر آن حاکم نیست. این حقوق دان بازار سرمایه ادامه داد: کارگزاری ها یک شرکت سهامی خاص هستند اما این شرکت های سهامی خاص عملاً تحت نظارت سازمان بورس، خدمات عمومی ارائه می دهند. یعنی اگر چه کارگزاری ها یک شرکت سهامی خاص محسوب می شوند اما خدمات عمومی ارائه می دهند. از این جهت که وظایف کارگزاری ها کاملاً مشخص است و صرفاً تحت نظارت سازمان بورس می توانند فعالیت کنند. یعنی کارگزاری ها در بازار سرمایه نمی توانند از حدود فعالیتشان خروج کنند.

اسدی در ادامه با اشاره به انواع معاملات در بازار سرمایه، توضیح داد: معاملات یا آفلاین هستند یا آنلاین. در معاملات آفلاین مشتری به کارگزاری مراجعه و دستور خرید یا فروش را به کارگزاری می دهد و کارگزاری ملزم به انجام سفارش مشتری است. معاملات آنلاین هم همان چارچوبی را دارند که معاملات آفلاین دارند.

وی درمورد دستورالعمل انضباطی کارگزاران اظهار کرد: بند ۱۰ از ماده ۶ دستورالعمل انضباطی کارگزاران مصوب ۱۳ آذر ۱۳۸۹ هیات مدیره سازمان بورس، درمورد تخلفات کارگزار است که موجب اخطار کتبی به کارگزار و درج آن در پرونده می شود. یکی از این تخلفات عدم رعایت الزامات مربوط به سفارش های الکترونیکی و ارائه خدمات مربوط به آن است که مشمول اخطار کتبی به کارگزار با درج در پرونده می شود. درواقع قانون گذار که سازمان بورس است اشاره کرده است که وظیفه رعایت زیرساخت های لازم برای سفارش های الکترونیکی فقط بر عهده کارگزاری است.

این حقوق دان با بیان اینکه در بازار سرمایه چند نهاد مرتبط با معاملات آنلاین وجود دارد، توضیح داد: نهاد نخست هسته معاملات یعنی مدیریت فناوری بورس تهران و نهاد بعدی کارگزاری ها هستند. دومین نهاد شرکت های نرم افزاری هستند که کارگزاری ها با آن ها کار می کنند. درواقع در بازار سرمایه شرکت های نرم افزاری که با کارگزاری ها کار می کنند در بطن کارگزاری ها هستند. یعنی این شرکت ها رابطه قراردادی و حقوقی شان با کارگزاری است نه با مشتری. بنابراین اگر در شرکت های نرم افزاری اخلالی ایجاد شود وظیفه کارگزاری است که به مشتری پاسخگو باشد و آن شرکت کارگزاری رابطه غیرمستقیم با مشتری دارد.

اسدی درمورد اخلال در سیستم های آنلاین معاملاتی، گفت: اگر هسته معاملات دچار مشکل شود، می تواند مشمول شرایط فورس ماژور باشد. یعنی اخلال برای همه کارگزاری ها اتفاق افتاده است. در این شرایط مسئولیت با شرکت مدیریت فناوری بورس تهران است اما اگر یک کارگزاری خاص دچار اخلال در سامانه های معاملاتی شود، ماده یک قانون مسئولیت مدنی اعلام می کند هر کس بدون مجوز قانونی عمدا یا در نتیجه بی احتیاطی به جان، سلامتی، مال، آزادی، حیثیت یا شهرت تجارتی را به هر حق دیگر که به موجب قانون برای افراد ایجاد شده، لطمه ای وارد کند که موجب ضرر مادی یا معنوی دیگری شود، مسئول جبران خسارت ناشی از عمل خود است. به عبارت دیگر اگر کارگزاری در نتیجه بی احتیاطی موجب اخلال در سامانه معاملات شود، به حق خرید و فروش مشتری لطمه وارد کرده و مسئول جبران خسارت است. /ایسنا