

# سرازمند اقتصاد

سه‌شنبه ۱۳خرداد ۱۳۹۹ - شماره ۷۹۴

## ارائه خدمات یکپارچه و یکسان به مشتریان توسط بانک سپه

مدیرعامل بانک سپه گفت: تمامی شعب بانک سپه در سراسر کشور پس از ادغام بانک‌های وابسته به نیروهای مسلح در این بانک، خدمات پایه یکپارچه و یکسان به مشتریان عرضه می کنند. به گزارش اقتصادسراسرآمد، محمدکاظم قنقازردی در حاشیه مراسم راه‌اندازی نخستین سامانه واسط کاربری بانک‌های ادغام شونده (ESB) در شعبه نوروز آفریقا، اظهار داشت: مشتریان برای دریافت سایر خدمات و محصولات خاص بانک‌های ادغامی با راهنمایی شعب به نزدیک ترین شعبه اصلی راهنمایی خواهند شد.قنقازردی ضمن اشاره به اجرای مطلوب فرآیندهای ادغام بانک‌های وابسته به نیروهای مسلح در بانک سپه، تصریح کرد: اتمام موفقیت‌آمیز این پروژه بزرگ، افتخار ملی محسوب می‌شود. وی به سابقه طولانی بانک سپه در خدمات‌رسانی به نیروهای مسلح اشاره کرد و افزود: این بانک بعد از ادغام هم آماده خدمات‌رسانی به مشتریان بانک‌های ادغام شونده در چارچوب ضوابط و مقررات بانک مرکزی است.

#### پست بانک ایران برای ایران همدل

مدیر عامل پست بانک اعلام کرد: این بانک به عنوان عامل عامل مناطق روستایی و کم‌برخوردار کشور اقدام به اجرای طرح "پست‌بانک‌ایران برای ایران همدل" با تخصیص اعتباری بالغ بر ۴ میلیارد ریال در سطح کشور نمود. به گزارش اقتصادسراسرآمد، بهزاد شیرازی افزود: این بانک به‌عنوان بانک عامل مناطق روستایی و کم‌برخوردار کشور و در راستای عمل به‌مؤنویات مقام معظم رهبری در خصوص کمک مؤمنانه به نیازمندان و عمل به مسئولیت‌های اجتماعی و دعوت وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات برای حمایت از نیازمندان و خانواده‌های آسیب‌دیده از کرونا، اقدام به اجرای طرح "پست‌بانک‌ایران برای ایران همدل" با تخصیص اعتباری بالغ بر ۴ میلیارد ریال در سطح کشور نمود.مدیرعامل بانک تصریح کرد: این طرح در ماه مبارک رمضان هم‌زمان با ولادت حضرت امام حسن مجتبی(ع) و هفته اکرام و مشارکت بانک و کارکنان، کارگزاران باجه‌های بانکی و خیرین در سطح کشور به صورت استانی اجرا و بیش از ۴ هزار بسته اقلام ضروری تهیه و در بین نیازمندان و خانواده‌های آسیب‌دیده از کرونا در مناطق روستایی و کم‌برخوردار توزیع گردید.

#### بیمه دی یکی از مهم ترین

#### حلقه‌های زنجیره ارزش گروه مالی دی

بیمه دی یکی از مهم ترین حلقه‌های زنجیره ارزش گروه مالی دی است.مدیرعامل بانک دی، ضمن بازدید از شعبه کیش بیمه دی، شرکت بیمه دی را یکی از مهم ترین حلقه‌های زنجیره ارزش گروه مالی دی دانست. به گزارش اقتصادسراسرآمد، برات کریمی، مدیرعامل بانک دی در بازدید از شعبه کیش بیمه دی ضمن گفت و گو با همکاران این مجموعه خواستار یکپارچگی استراتژیک گروه مالی دی و بهره مندی از ظرفیت های شرکت های تابعه در جذب مشتریان شد.بر اساس این گزارش، مدیرعامل بانک دی با تأکید بر گسترش خدمات و تسریع در خدمت رسانی به خانواده معزز شهید و جامعه بزرگ اینثار گری گفت: یکی از قراردادهای بزرگ و موفق در صنعت بیمه کشور، عقد قرارداد بیمه درمان خانواده معزز شهید و اینثارگران با بیمه دی است که این قرارداد از یک سو نشانه اعتماد مجموعه معظم بنیادشهید و امور اینثارگران به بیمه دی و از سوی دیگر حاکی از اعتبار و قدرت بیمه دی در انجام امور بیمه ای است.

#### خدمات تلفن بانک مسکن

#### به مشتریان شتایی

تلفن بانک متمرکز بانک مسکن در هر ساعت از شبانه روز آماده ارائه خدمات بانکداری الکترونیک به مشتریان بانک مسکن و دیگر بانک‌ها است. به گزارش اقتصادسراسرآمد، تلفن بانک مسکن یکی از مسیرهای مناسب انجام تراکنش‌های بانکی روزمره بدون نیاز به حضور در شعب است؛ موضوعی که در روزهای اخیر با توجه به هشدار شروع موج دوم شیوع کرونا از اهمیت مضاعفی برخوردار است.تلفن بانک مسکن به شماره ۰۹۶-۴۴۰۲۱ به مشتریان این امکان را می دهد که به راحتی و بدون حضور فیزیکی در شعب بانک به صورت ۲۴ ساعته از خدمات این سیستم استفاده کنند. تمام دارندگان حساب های بانک مسکن می توانند با مراجعه به هر یک شعب بانک مسکن، رمز حساب سامانه تلفنبانک را دریافت کرده و از امکانات تلفنبانک متمرکز بهره مند شوند.

### رتبه ۱۲۵ ایران در شاخص تاب آوری اقتصادی سال ۲۰۲۰

رتبه ایران در شاخص تاب‌آوری اقتصادی با افت ۵ رتبه‌ای مواجه شده و مجددا در جایگاه ۱۲۵ جهان قرار گرفته است. به گزارش اقتصادسراسرآمد، معاونت بررسی‌های اقتصادی اتاق بازرگانی تهران در گزارش به بررسی شاخص تاب‌آوری پرداخته است. در سال ۲۰۲۰، کشورهای نروژ، سوئیس و دانمارک به ترتیب با کسب امتیازهای ۹۸۸،۱۰۰ و ۹۸،۴ در صدر ۱۳۰ کشور مورد بررسی از لحاظ شاخص تاب‌آوری قرار دارند؛ این درحالی است که کشورهای هایتی، ونزوئلا و اتیوپی به ترتیب با کسب امتیازهای صفر، ۸،۹ و ۱۳،۸ پایین‌ترین رده را در میان کشورهای مورد بررسی به خود اختصاص داده‌اند. ایران نیز از لحاظ شاخص تابآوری با امتیاز ۲۱،۱ در رتبه ۱۲۵ قرار دارد.ایران در میان سطوح تشکیل دهنده شاخص تاب‌آوری جهانی، در زنجیره تأمین امتیاز بالاتری را نسبت به سایر موارد، کسب کرده است.



#### گزارش «اقتصادسراسرآمد» از سرپیچی بانک‌ها در خصوص امهال ایام کرونا

# مشتریانی که نقره داغ شدند



نکرده، در زمان پرداخت قسط خرداد با درخواست بانک برای پرداخت جریمه سه ماهه گذشته به دلیل عدم پرداخت قسط‌ها وجود داشت رئیس کل بانک مرکزی دستور داد بانک‌ها ضمن اجرای دستورالعمل، هر آنچه از حساب‌ها برداشت کرده‌اند مجدداً به حساب مشتری برگردانند. در حالی در پایان اردیبهشت‌ماه زمان سه ماهه تمام شد و باید مشتریان از خردادماه پرداخت اقساط را از سر بگیرند که بررسی‌های میدانی نشان می دهد برخی دارندگان وام‌های قرض الحسنه با مشکلاتی مواجه شده و تحت فشار مالی قرار گرفته‌اند. از جمله اینکه صاحب وام که در سه ماه گذشته اقساط را پرداخت

## سه پیشنهاد پولی و مالی برای مقابله با آثار اقتصادی کرونا



این گزارش آمده است: اپیدمی کرونا، اقتصاد بسیاری از کشورهای توسعه یافته و در حال توسعه را از مسیر شوک منفی در هر دو طرف عرضه و تقاضای کل اقتصاد به صورت جدی تحت تأثیر منفی قرار داده است. این بحران به تدریج آثار اقتصادی منفی خود را در حوزه‌های مختلف نمایان کرده که ایجاد رکود اقتصادی، کاهش شدید اشتغال (به ویژه به دلیل اجرای برنامه‌های قرنطینه و فاصله‌گذاری اجتماعی و افزایش کسری بودجه دولت از جمله مهم‌ترین پیامدهای آن است.

در چنین شرایطی و با توجه به تجربیات بحران اقتصادی سال ۲۰۰۸، سیاست‌گذاران در کشورهای مختلف به صورت جدی تلاش می کنند با در نظر گرفتن برنامه‌های اقتصادی کوتاه‌مدت و میان‌مدت و به طور خاص اجرای گسترده سیاست‌های پولی و مالی حمایتی، به کنترل آثار اقتصادی بحران کووید ۱۹ اقدام کنند.

بر اساس این گزارش، اقتصاد ایران هم‌زمان با شیوع بیماری کرونا، با چالش‌های بزرگ‌تری نسبت به سایر کشورها مواجه شده است، چرا که کشور در سال‌های اخیر با تحریم‌های ظالمانه آمریکا مواجه بوده و کاهش قیمت نفت و به تبع آن محدود کردن درآمدهای ارزی دولت، امکانات مالی دولت برای مقابله با این چالش را برای سیاست‌گذاران سخت‌تر از دیگر کشورها کرده است. با وجود این و به رغم همه محدودیت‌ها اعم از تحریم‌های اقتصادی و کسری بودجه دولت، تاکنون هم تدابیر مناسبی برای کنترل شیوع بیماری کرونا در کشور به مرحله اجرا در آمده است و هم تدابیر و سیاست‌های پولی و مالی گسترده‌ای برای استفاده صحیح از منابع و امکانات محدود در راستای کاهش آثار اقتصادی کرونای خانوارها (به‌ویژه اقشار کم‌درآمد) و حفظ زنجیره تولید و اشتغال موجود بنگاه‌ها تنظیم شده و در مراحل اجرایی قرار گرفته است. انتظار می‌رود با اجرای مجموعه سیاست‌های اتخاذ شده و تقویت و تکمیل گام به گام این سیاست‌ها، کشور بتواند آثار منفی اقتصادی بحران شیوع کرونا را تا حد امکان کنترل و مدیریت کند.

در این گزارش، سیاستی سه پیشنهاد تکمیلی برای مقابله با آثار اقتصادی شیوع کرونا در ایران در حوزه سیاست‌گذاری پولی و بانکی و سیاست مالی ارائه شده که از جمله آنها «تسریع و توسعه استفاده از اوراق گواهی اعتبار مولد (گام) جهت حمایت فوری از زنجیره تأمین» و «استفاده حداکثری از ظرفیت عملیات بازار باز روی اوراق مالی اسلامی دولت جهت مدیریت نرخ سود» هستند.

## بازار سرمایه

#### معضلی به نام خرابی هسته معاملات در بورس

یک کارشناس بازار سرمایه گفت: اختلال سیستم معاملاتی در بازار از جمله عوامل تأثیرگذار بر افت چند روز اخیر بازار سهام بود که این مشکل اکنون به ریسک جدی و جدید معاملاتی تبدیل شده است.

به گزارش اقتصادسراسرآمد، روزبه شریعتی اختلال سیستم معاملاتی در بازار را به عنوان عامل تأثیرگذار بر افت چند روز اخیر بازار سهام دانست و افزود: این اختلال اکنون به ریسک‌های جدید معاملاتی تبدیل شده است و علاوه بر پیش‌بینی و تأثیر سهام عدالت بر بازار، روند گزارش دهی شرکت‌ها و قیمت‌های جهانی، پیش‌بینی خرابی هسته معاملات نیز جزو گزینه تأثیرگذار بر بازار به شمار می رود که این ریسک هر روز در حال افزایش است.

این کارشناس بازار سرمایه خاطر نشان کرد: معاملات در بازار هفته گذشته به دلیل خرابی هسته به یک ساعت تأخیر آغاز به کار کرد، در بازار روز گذشته هم سفارش گیری از طریق سیستم معاملاتی با تکلیف بود که این موضوع زمینه نگرانی در بازار را فراهم کرد و باعث ایجاد رفتارهای هیجانی از سوی سرمایه‌گذاران شد. وی گفت: نکته قابل توجه روند منفی معاملات بازار در روز گذشته نسبت به هفته گذشته این بود که با توجه به مشکلات موجود صف‌های فروش سنگین در بازار ایجاد نشد و همچنان شاهد محفوظ ماندن ماهیت معاملات در بازار بودیم.

شریعتی به عواملی که در تغییر مسیر بازار سهام و افت شاخص بورس در معاملات روز گذشته تأثیرگذار بود اشاره کرد و افزود: بازار روز شنبه بعد از افت ۳۰ درصدی که تجربه کرد در حال پیش روی به سمت تعادل، حمایت از بازار و سهم‌هایی که افت پنج درصدی را تجربه کرده بودند پیش رفت.

وی ادامه داد: اغلب فعالان حاضر در بازار که تمایل به سرمایه‌گذاری بلندمدت و میان مدت در بازار دارند بیشتر به دنبال ایجاد تعادل در معاملات هستند و با معاملاتی که قرار باشد هر روز بازار با افت و خیزهای عجیب و ایجاد صف خرید یا صف‌های فروش طولانی همراه باشد دوری می کنند.

شریعتی با تأکید بر اینکه در بازار روز چهارشنبه هفته گذشته فروشنده‌ها از عرضه سهام خود در بازار عقب‌نشینی کردند اما همچنان خریدارها دل و جرات خرید در این بازار را نداشتند، افزود: روند بازار بعد از گزارش سه ماهه زمستان سال ۹۸ گروه پالایشی تغییر کرد و خبر آزادسازی عدالت هم تیر خلاصی بود که باعث ترس سهامداران و اصلاح چند روزه شاخص بورس شد.

این کارشناس بازار سرمایه سهام عدالت را از دیگر عوامل تأثیرگذار در افت شاخص بورس اعلام کرد و افزود در ابتدا قرار بود تا ۶ ماه آینده امکان فروش ۲۰ درصد از سهام عدالت فراهم شود اما این موضوع به سرعت تغییر کرد و قرار شد تا فروش سهام عدالت در خرداد ماه انجام شود که به دنبال آن شرکت‌های سرمایه‌گذاری سهام عدالت وارد مرحله پذیرهنویسی شدند.

وی با بیان اینکه اعلام خبر فروش سهام عدالت در خرداد ماه از جمله مسائلی بود که به شدت بازار را تحت تأثیر قرار داد، گفت: فعالان حاضر در بازار سرمایه بر خلاف دیگر بازارهای سرمایه‌گذاری با ذهنیتی پیش‌بینی پذیر و تحلیلی همراه هستند و با اتخاذ چنین تصمیماتی از سوی مسوولان با عرضه‌های سهام خود در بازار مانع از ضرر و زیان‌های احتمالی می شوند.

این کارشناس بازار سرمایه خاطر نشان کرد: آخرین صحبتی که در خصوص سهام عدالت مطرح شد مبنی بر انجام معاملات آن‌ها بعد از زمان بازار و خرید آنها به صورت بلوکی توسط مجموعه‌های بزرگ بود که این موضوع تا حدودی منجر به حذف نگرانی عرضه سهام‌های مربوط به سهام عدالت در بازار شد.

وی با بیان اینکه بر خلاف تصور کارشناسان که گمان می کردند چند میلیون از دارندگان سهام عدالت اقدام به فروش سهام خود کنند اما فقط حدود ۱۰۰ هزار نفر تصمیم به فروش سهام خود گرفتند، گفت: در صورتی که این افراد تا پایان مهلت تعیین شده اقدام به فروش سهام خود نکنند، به دنبال سهامداری باشند و از طرح اعتباری استفاده کنند بازار به طور حتم شرایط تعادلی خود را پیدا خواهد کرد.

شریعتی اظهار داشت: در بازار روز شنبه بیشتر صنایع مانند بانکی ها و فولاد با صف خرید همراه شدند اما در پایان معاملات همان روز یعنی ساعت ۱۲:۲۹ دقیقه یکباره سهام عدالت در بازار عرضه شد این اتفاق برای معاملات بورس مثبت ارزیابی نمی شود.

شریعتی به خبر مثبت روز گذشته برای گروه پالایش‌ها اشاره کرد و افزود: تسعیر نرخ ارز محصولات صادراتی مسیر معاملات در این گروه را تغییر می‌دهد و شرایط را بهتر خواهد کرد، اکنون نماد آنها متوقف است تا اطلاعات مربوطه منتشر و نماد آنها از حالت تعلیق خارج شود. شریعتی معتقد است که بازار بعد از گزارشات سه ماهه گروه‌ها در مسیر صعودی قرار خواهد گرفت اما نه با شتاب چند وقت گذشته و ایجاد صف‌های خرید طولانی.

این کارشناس بازار سرمایه گفت: به نظر می‌رسد در بازار امروز شاهد برخی از نوسان‌ها باشیم اما از فردا بازار به مسیر صعودی خود باز می‌گردد.

وی مقاومت بر روی کانال یک میلیون واحد را مقاومت روانی اعلام کرد و گفت: اگر گزارش منفی ماهانه از گروه پالایشی‌ها و امکان فروش سهام عدالت در خرداد ماه منتشر نمی‌شد شاخص بورس می توانست به عدد یک میلیون و ۳۰۰ هزار واحد دست یابد اما به نظر می‌رسد بازار تا واسط تابستان به مرز یک میلیون و ۴۰۰ هزار واحد دست پیدا خواهد کرد.ايرانا

