سرآمد اقتصاد
سه‌شنبه ۲۳ اردیبهشت ۱۳۹۹ - شماره ۷۷۸

نگاه

ماجرای ادامه دار بلیت های کنسلی!

سرآمد اقتصاد در پی شیوع ویروس کرونا و افزایش آمار مبتلایان و جانباختگان در کشور، وزیر راه و شهرسازی اعلام کرد که در راستای پیشگیری از شیوع این ویروس مردم می‌توانند بلیت سفرهای هوایی و ریلی خود را بدون پرداخت جریمه کنسل کرده یا به زمان دیگری موکول کنند.این دستور در حالی صادر شد که برخی از مردم با مشکلاتی در این زمینه مواجه شده‌اند و آن این‌که برخی ایرلاین‌ها و آژانس‌های مسافرتی در این زمینه همکاری نکرده و بعضا اعلام می کنند که به آنها این ابلاغیه و دستور ارسال نشده است.

به گزارش اقتصادسرآمد، با وجود دستور وزیر راه برای استرداد بلیت سفرهای ریلی و هوایی بدون دریافت جریمه کنسلی از مردم و همچنین اعلام سازمان حمایت مبنی بر برخورد با متخلفان، برخی مسافران همچنان نمی‌توانند بهای بلیت کنسل شده خود را پس بگیرند که سخنگوی سازمان هواپیمایی کشوری تاکید کرد این مساله به همه موسسات و شرکت‌های هواپیمایی ابلاغ شده و مردم اگر تخلفی دیدند، حتما به ما اطلاع دهند.

درحالی که از اسفند سال گذشته تاکنون بسیاری از پروازها به دلیل شیوع ویروس کرونا کنسل شده، هنوز برخی از مردم نسبت به عدم استرداد بهای بلیت پروازهایشان اعتراض دارند و بعضی از ایرلاین‌های داخلی نیز به آنها اعلام کرده‌اند که پولی بابت کنسل شدن بلیت‌شان پرداخت نمی‌کنند!

از اوایل اسفند سال گذشته و در پی دستور وزیر راه و شهرسازی قرار بود که مردم بتوانند بدون نگرانی از جریمه، بلیت قطار و هواپیمای خود را کنسل کنند و از سوی دیگر نیز در همان روزها بسیاری از پروازهای خارجی به خاطر شیوع ویروس کرونا لغو شد؛ به گونه‌ای که حدود ۱۷ هزار هواپیما در جهان طی ماه‌های گذشته زمین گیر شده‌اند.

اما در شرایطی که براساس دستور محمد اسلامی، وزیر راه و شهرسازی پول بلیت‌های کنسل شده باید از سوی ایرلاین‌های داخلی پرداخت شود هنوز برخی از شرکت‌های هواپیمایی این کار را انجام نداده‌اند.

یکی از مسافران که بلیت پرواز خود را از شرکت هواپیمایی ماهان به مقصد کوالالامپور تهیه کرده بود و ۱۰ اسفند ماه آن را به خاطر شیوع ویروس کرونا و بسته شدن مرزها لغو کرد هنوز موفق به دریافت بهای بلیتش نشده است.

او دراین باره به ایسنا گفت: با وجود پیگیری‌های مکرر و وعده‌های بسیار اخیرا مسوولان این شرکت هواپیمایی داخلی به او اعلام کرده‌اند که پولی بابت استرداد بلیت نمی‌دهیم و آژانس هواپیمایی مورد نظر نیز گفته است که ماهان به جای پول، اعتبار پرواز به آنها داده است.

حالا این مسافر و شاید بسیاری دیگر از مسافران باید از پروازهای اعتباری استفاده کنند یا آن که به صورت قسطی بهای بلیت خود را دریافت کنند؛ کما این که آژانس مسافرتی مورد نظر بخشی از این پول را تاکنون واریز کرده و قرار شده طی هفته‌های آینده مابقی آن را به این مسافر بازگرداند.

مقصود اسعدی سامانی، دبیر انجمن شرکت‌های هواپیمایی درباره این موضوع به ایسنا گفت: همه ایرلاین‌های داخلی باید بهای پروازهای کنسل شده در دو ماه گذشته را براساس دستور وزیر راه و شهرسازی و مصوبات ستاد کرونا به مردم بازگردانند.

وی افزود: البته شرکت هواپیمایی ماهان تاکنون بیش از ۴۰ میلیارد تومان پول بلیت مسافران را مسترد کرده است و بقیه آن را نیز باید به مردم برگرداند.دبیر انجمن