



دوشنبه ۱ دی ۱۳۹۹ - شماره ۹۵۷



نوع خدمت شامل دریافت و پرداخت آنلاین قبض بصورت پیامک، درخواست استعلام، شکایت، انتقاد، پیشنهاد و پاسخ به استعلامات و دیگر خدمات قابل انجام است.

## مدیر امور آب و فاضلاب شهرستان اردل خبر داد: ترمیم خط انتقال آب آشامیدنی دورک قنبری بعد از رانش زمین

خرم آباد- خبرنگار اقتصادسراسر آمد: مدیر امور آب و فاضلاب شهرستان اردل از وصل آب آشامیدنی روستای دورک قنبری که در اثر رانش زمین در بارندگی اخیر قطع شده بود خبر داد. شعبان خسروی با اعلام این خبر افزود: در پی بارندگی های شدید که در چند روز گذشته به وقوع پیوست در قسمتی از زمینهای منطقه شلیل مسیر خط انتقال آب آشامیدنی روستای دورک قنبری زمین رانش نمود که موجب خسارت به تاسیسات و شکستگی لوله خط انتقال آن روستا شد که با تلاش شبانه روزی همکاران در آب و فاضلاب آب شرب و روستاهای مذکور وصل گردید. وی افزود: با فاصله بعد از اطلاع اکپ تعمیرات امور آب و فاضلاب شهرستان شامل جوشکار، برشکار، تاسیسات و نیروهای کاری به همراه لوازم مورد نیاز اعم از دستگاه جوش سیار، اتصالات لوله و... به منطقه اعزام شدند و در کمترین زمان ممکن اقدام به بازسازی لوله شش اینچ فلزی نمودند. نامبرده یاد آوری نمود با توجه به بعد مسافت، سختی کار در ارتفاعات و هم چنین نبود امکانات در منطقه و در شرایط بارندگی آب روستای دورک قنبری به صورت موقت وصل شد که امیداست با تامین اعتبارات لازم در فصول کاری بتوانیم مشکلات بوجود آمده بر طرف گردد تا تشالله در سالیهای آتی خسارت کمتری در موارد مشابه به تاسیسات ابرسانی روستاها و شهر ها وارد گردد.



مدیر عامل گاز استان خبر داد:

## انجام بیش از ۱۲۵ هزار خدمت غیر حضوری در شرکت گاز ایلام

مدیر عامل شرکت گاز استان ایلام تصریح کرد: در راستای توسعه میز خدمت الکترونیکی و خدمات دهی غیر حضوری سامانه جامع ارتباط با مشتریان از ۵ طریق مختلف شامل سامانه اینترنتی CRM، وب سایت شرکت، سامانه پیامکی، تلفن گویا و اپلیکیشن اندروید تلفن همراه اقدام به خدمات دهی غیر حضوری به مشترکان و ارباب رجوع می کند. شمس الهی خاطر نشان کرد: انجام خدمات بصورت غیر حضوری علاوه بر صرفه جویی در زمان، تسریع در انجام و پیگیری امور، دقت در انجام خدمات، کاهش تردد های حضوری برای مشترکین، سبب ایجاد رضایت مندی نیز برای این مجموعه می شود. مدیر عامل شرکت گاز استان ایلام گفت: در سامانه مذکور

در حداقل زمان ممکن پیگیری و انجام شده است که این موضوع رضایت مندی ۹۶ درصدی آنان شده است. مدیر عامل شرکت گاز استان ایلام با اشاره به اینکه میز خدمت الکترونیکی این شرکت در خدمات رسانی فعال است، گفت: به دلیل شیوع ویروس منحوس کرونا و جلوگیری از تجمعات و رعایت پروتکل های بهداشتی، میز خدمت الکترونیکی در این مجموعه فعال گردیده تا رباب رجوع به راحتی بتوانند مشکلات خود را مطرح کنند. شمس الهی ادامه داد: شرکت گاز استان از طریق راه اندازی سامانه جامع ارتباط با مشتریان (cmi) به صورت الکترونیکی به کلیه مشترکین بصورت غیر حضوری خدمات ارائه می کند.

ایلام - قیطاسی - خبرنگار اقتصادسراسر آمد؛ مدیر عامل شرکت گاز استان ایلام گفت: با استقرار میز خدمت الکترونیکی و انجام خدمات غیر حضوری در این مجموعه، بیش از ۱۲۵ هزار خدمت متنوع به آحاد مختلف جامعه ارائه شده است. «عباس شمس الهی» با بیان اینکه با بررسی های انجام شده بیش از ۹۶ درصد ارباب رجوع از عملکرد میز خدمت الکترونیکی این شرکت رضایت دارند، اظهار کرد: از ابتدای امسال تا کنون و همزمان با شیوع بیماری کرونا انجام خدمات به صورت غیر حضوری در دستور کار شرکت قرار گرفت و در ۱۲۵ ماهه اول سال جاری ۱۲۵ هزار درخواست خدمت مشترکین و ارباب رجوع از طریق میز خدمت غیر حضوری

**خبر**  
**با حضور شهردار گرگان؛**  
**اختتامیه نخستین جشنواره «بانوی قلم»**  
**برگزار شد**  
گرگان - یحیی آذری - خبرنگار اقتصادسراسر آمد: آیین اختتامیه نخستین جشنواره «بانوی قلم» با حضور شهردار گرگان، مشاور امور بانوان و خانواده شهرداری، اعضای شورای اسلامی شهر، مادر و همسر شهید مدافع حرم «احسان حاجی حتم لو»، بانوان نویسنده و جمعی از مدیران و کارکنان شهرداری گرگان در سالن تازه تاسیس سپهبد شهید حاج قاسم سلیمانی شهرداری برگزار شد.

شهردار گرگان در این آیین ضمن تبریک روز ملی پژوهش بیان کرد: تلاقی روز ملی پژوهش با برگزاری این برنامه فرهنگی ادبی و افتتاح سالن شهید قاسم سلیمانی را به فال نیک می گیریم. عبدالرضا دادبود اظهار کرد: ایده برگزاری این جشنواره با عنوان ابتدایی انتخاب کتاب سال بانوان سال گذشته از سوی دفتر امور بانوان و خانواده شکل گرفت و پرورش پیدا کرد تا اینکه در نهایت با عنوان جشنواره بانوی قلم محقق شد. وی افزود: آثار رسیده از نظر کمی و کیفی نشان دهنده ظرفیت بالای بانوان نویسنده شهر است و انتخاب میان این آثار به عنوان کتاب سال کار دشواری بود. وی خاطرنشان کرد: بر همین اساس تصمیم گرفته شد امسال که نخستین سال برگزاری این جشنواره است از تمامی آثار و نویسندگان تقدیر کنیم و سالیهای آینده با نگاه تخصصی تر به آثار اسالی توجه خواهیم کرد. شهردار گرگان گفت: خدا را شکر تنوع آثار در حوزه های علمی، فرهنگی، آموزشی و دفاع مقدس قابل توجه است و برخی کتاب ها از نظر نوع چاپ نیز برجسته هستند. دادبود ادامه داد: این جشنواره قرار بود در موعد زودتر برگزار شود اما با توجه به شرایط خاص استان از نظر شیوع کرونا به تأخیر افتاد. وی در پایان گفت: لازم می دانم از زحمات مجموعه شهرداری و همکاری شورای اسلامی شهر و همچنین حضور ارزشمند مادر شهید حاجی حتم لو در برگزاری این جشنواره تقدیر و تشکر نمایم. لازم به ذکر است در پایان از ۴۳ بانوی نویسنده که در مجموع ۱۲۷ اثر به جشنواره ارسال کرده بودند تجلیل شد

**در همایش سراسری رضایت مندی مشتری؛**  
**دوب آهن اصفهان**  
**لوح رضایت مندی مشتری را کسب کرد**

اصفهان - سمیه کربلایی - خبرنگار اقتصادسراسر آمد: دهمین دوره همایش سراسری رضایت مندی مشتری با حضور دکتر میر محمد صادقی رئیس موسسه آموزشی و پژوهشی اتاق ایران، دکتر محمد حسین فرهنگی عضو و سخنگوی هیات رئیسه مجلس شورای اسلامی و سید حمید پورمحمدی معاون امور اقتصادی و هماهنگی برنامه و بودجه سازمان برنامه و بودجه کشور ۲۶ آذر ماه در مرکز همایش های رایزن تهران برگزار شد، «دوب آهن اصفهان توانست در این همایش لوح رضایت مندی مشتری را کسب کند.

دکتر محمد حسین فرهنگی گفت: فعالان اقتصادی نقش بسیار مهمی در رونق اقتصادی کشور دارند و این مهم وقتی با رضایت مندی مشتری باشد می تواند به یک برند محبوب تبدیل گردد که در این صورت همیشه ماندگار خواهد بود، رضایت مشتری می تواند یک رابطه دو سویه باشد تا بنگاه های اقتصادی فقط تولید ثروت نکنند و عوامل دیگر که مدنظر مشتری است را در تولیدات خود رعایت نمایند. وی ایجاد تناسب بین پشتیبانی و تولید، پاسخگویی و بازخورد گرفتن از مشتری را از عوامل مهم در کسب رضایت از مصرف کننده دانست و یاد آور شد: افزایش رضایت مشتری یکی از راهکارهای تبلیغات و برندینگ می باشد.

سید حمید پور محمدی گفت: یکی از واقعیت های تولید در بازار جهانی کسب رضایت مشتری و حصول اطمینان از رضایت در مصرف است و همیشه باید نیاز مشتری مهمترین مقصد تولید کننده باشد و این رضایت باید استمرار داشته باشد. وی افزود: مسئولیت اجتماعی همیشه انجام کارهای عام المنفعه نیست بلکه ایجاد اشتغال، احیاء صنعت، صیانت از محیط زیست و مشتری مداری نیز می تواند به نوعی مسئولیت اجتماعی باشد.

علیرضا عباسیان مدیر مهندسی فروش و توسعه بازار شرکت گفت: شرکت سهمی دوب آهن اصفهان با تولید مقاطع ساختمانی و طولی، انواع ریل آرک معدن، کلاف های صنعتی و ساختمانی و غیره طیف وسیعی از نیاز جامعه را به لحاظ صنعتی و ساختمانی و همچنین زیر ساخت ها پوشش می دهد این شرکت به عنوان اولین و بزرگترین تولید کننده مقاطع ساختمانی و صنعتی به عنوان یک برند جهانی شناخته شده در بازار های خارجی و داخلی به شمار می رود از این رو همواره دغدغه توجه به نیاز مشتری خود را داشته و در این راستا در کل فرایند تولید، فروش و تحویل دیدگاه های مشتری را و ذینفعان خود را مدنظر قرار می دهد. وی با اشاره به اینکه تولید بر اساس سفارش و نیاز سنجی بازار از فعالیت مستمر شرکت می باشد، تصریح کرد: ارتقا و حفظ کیفیت محصول مطابق با بروز ترین استانداردهای ملی و جهانی همواره در ذوب آهن مورد توجه بوده و رضایت مندی بالای ۷۵ درصد از شرکت از دیدگاه مشتریان گواه این ادعا می باشد. عباسیان گفت: در تمامی مراحل تولید تا تحویل، مشتریان به اطلاعات مورد نیاز خود دسترسی داشته و با بسترهای ارتباطی متنوع که پیش بینی گردیده ضمن دسترسی به اطلاعات فنی و تجاری با قسمت های مرتبط ارتباط برقرار می کنند. وی خاطر نشان ساخت: محصولات ذوب آهن اصفهان در پروژه های ساختمانی، صنعتی و عمرانی دولت و زیر ساخت ها استفاده می شود و شرکت همواره به توجه به نیاز سنجی توسعه محصولات جدید و استراتژیک را در برنامه کاری خود دارد که تولید انواع ریل، سیره آسانسور، آرک معدن و انواع تیر آهن های بال پهن و غیره از جمله محصولات جدید شرکت می باشد.

**مدیر مخابرات منطقه گلستان خبر داد:**  
**ارائه بسته های اینترنت با تخفیف ویژه**  
گرگان- یحیی آذری - خبرنگار اقتصادسراسر آمد: مدیر مخابرات منطقه گلستان از ارائه بسته های اینترنت پلدایی با تخفیف ویژه با شعار «روز از هم، به یاد هم» خبر داد. به گزارش روابط عمومی مخابرات منطقه گلستان، مهندس غلامعلی شهرمادی با اشاره به طرح مخابرات در راستای کمک به قطع زنجیره انتقال کرونا توصیه به ماندن در خانه در ایام آخرین جشن پلدای قرن، تحت عنوان «یلدای سلامت از» واگذاری بسته های ترافیک زمان دار اینترنت خبر داد.

وی با تاکید بر اینکه بسته های ترافیک زمان دار با تخفیف ویژه پلدایی برای حفظ وفاداری مشتریان سرویس های اینترنت پرسرعت ADSL، VDSL و FTTH می باشد افزود: این طرح در دوره دو روزه از تاریخ ۲۹ آذر تا تاریخ ۵۸ ماه ۱۳۹۹ اجرا می شود و مشتریان می توانند با مراجعه به آدرس adsl.tair نسبت به خرید بسته اینترنت اقدام نمایند.

مدیر مخابرات منطقه گلستان قیمت این بسته ها را بسیار مناسب دانست و گفت: هر کدام از بسته ها بر حسب میزان حجم خریداری شده به مدت ۱۵ یا ۳۰ روز بعد از زمان خرید، مهلت مصرف دارند.

پایش مولکولی روتاویروس و آندوویروس انسانی در سیستم تصفیه خانه- آب اصفهان با روش نوین تغلیظ، فیلتراسیون در تصفیه خانه آبپاشیخعلی اصفهان، حذف ماسه در تصفیه خانه های فاضلاب شهری به استفاده از هیدروسیکلون متوسط مقیاس با داننه گیری مرسوم در تصفیه خانه فاضلاب بهارستان اصفهاناز مهمترین فعالیتهای صورت گرفته بوده است.

قیدبان به نظارت بر طرح های پژوهشی در حال انجام پرداخت و تصریح کرد: ارز یابی و مدلسازی کیفی تالاب های مصنوعی هیبریدی بمنظور تصفیه پساب شهری، تحقیق، مطالعات و پیشنهاد روش های کاهش آب بدون درآمد روستاهای بخش زیار اصفهان، شناسایی، تعیین مقدار و بررسی میزان حذف میکرو پلاستیکها در تصفیهخانهی آب باباشیخعلی از جمله پژوهش های در حال انجام است.

به ریاست استاندار؛

### جلسه ستاد حفظ آثار و نشر ارزش های دفاع مقدس فارس برگزار شد



شیراز- توانایی- خبرنگار اقتصادسراسر آمدهد که رحیمی با بیان اینکه در جلسات این ستاد اقدامات در حال اجرا و برنامه های آینده در حوزه دفاع مقدس مورد بررسی قرار می گیرد، به تکمیل موزه دفاع مقدس در استان اشاره کرد و با یادآوری اینکه از سال ۸۴ تاکنون حدود ۱۷ میلیارد تومان اعتبارات دولتی به این پروژه اختصاص یافته عنوان کرد: بیش از ۱۰۵ میلیارد تومان از این اعتبار در سال ۹۹ تخصیص یافته که در مقایسه با سال های گذشته چندین برابر شده است. وی تاکید کرد: این پروژه افتخاری برای استان فارس است و تاثیر بسزایی در ترویج فرهنگ ایثار و شهادت دارد. موزه آرای این مجموعه از دیگر موضوعات مطرح شده در جلسه ستاد حفظ آثار و نشر ارزش های دفاع مقدس استان فارس بود که به گفته استاندار، با پیگیری مدیر کل بنیاد حفظ آثار، دولت و سایر مجموعه ها تلاش های خوبی در این زمینه انجام شده است. وی گفت: زمین مورد نظر برای ساخت یادمان شهدای مقاومت این استان در ارتفاعات باباکوهی شیراز تا نمین و موافقت های مورد نیاز آن اخذ شده است. دکتر رحیمی افزود: راهبردی و شهرداری بهر ساز و وظیفه ایجاد راه دسترسی برای این سازه یادبود را

شیراز- توانایی- خبرنگار اقتصادسراسر آمدهد که رحیمی با بیان اینکه در جلسات این ستاد اقدامات در حال اجرا و برنامه های آینده در حوزه دفاع مقدس مورد بررسی قرار می گیرد، به تکمیل موزه دفاع مقدس در استان اشاره کرد و با یادآوری اینکه از سال ۸۴ تاکنون حدود ۱۷ میلیارد تومان اعتبارات دولتی به این پروژه اختصاص یافته عنوان کرد: بیش از ۱۰۵ میلیارد تومان از این اعتبار در سال ۹۹ تخصیص یافته که در مقایسه با سال های گذشته چندین برابر شده است. وی تاکید کرد: این پروژه افتخاری برای استان فارس است و تاثیر بسزایی در ترویج فرهنگ ایثار و شهادت دارد. موزه آرای این مجموعه از دیگر موضوعات مطرح شده در جلسه ستاد حفظ آثار و نشر ارزش های دفاع مقدس استان فارس بود که به گفته استاندار، با پیگیری مدیر کل بنیاد حفظ آثار، دولت و سایر مجموعه ها تلاش های خوبی در این زمینه انجام شده است. وی گفت: زمین مورد نظر برای ساخت یادمان شهدای مقاومت این استان در ارتفاعات باباکوهی شیراز تا نمین و موافقت های مورد نیاز آن اخذ شده است. دکتر رحیمی افزود: راهبردی و شهرداری بهر ساز و وظیفه ایجاد راه دسترسی برای این سازه یادبود را

به مناسبت روز پرستار انجام شد؛

## تجلیل شهردار شیراز از پرستاران بیمارستان علی اصغر



شیراز- توانایی- خبرنگار اقتصادسراسر آمد: به مناسبت روز پرستار مهندس اسکندر پور شهردار و دکتر میمنی عضو شورای اسلامی شهر شیراز با حضور در بیمارستان علی اصغر (ع) از پرستاران این بیمارستان تجلیل کردند. در ادامه شهردار شیراز در پیامی میلاد حضرت زینب (س) روز پرستار را تبریک گفت.

در پیام مهندس حیدر اسکندر پور آمده است: میلاد حضرت زینب (س) مصادف با ۳۰ آذرماه روز پرستار را امسال و در بجهو حه شیوع ویروس کرونا با یاد روز ایثار گری نامید، روزی برای قهرمانان ساعت ها و ثانیه های سخت و نفس گیر؛ قهرمانانی که مفهومی نواز عشق به انسان ها و نجات بخشی را به نمایش گذاشته اند و بارزترین دارایی خود که همان جانشان است را در طبق

**رئیس ستاد بازسازی عتبات و عالیات کرمانشاه خبر داد:**  
**توسعه ۱۴ برابری حرم امام حسین (ع) با تکمیل شبستان زینبیه**



حقوقی دریافت نمی کنند. این مسوول طرح توسعه کامل حرم امام حسین (ع) را ۱۵ ساله عنوان کرد و اظهار داشت: برآوردها نشان می دهد هزینه هر متر مربع برای توسعه این حرم حدود چهار میلیون تومان است و به کسانی که در این طرح شرکت کنند سود افتخار داده می شود. وی نقش کرمانشاهیان را در ستاد بازسازی عتبات و خدتمرسانی به زائران در سال های گذشته بی نظیر توصیف کرد و افزود: مردم این استان در سال ۹۸ بیش از سه میلیارد تومان در سال جاری هم بیش از ۸۰۰ میلیون تومان به ستاد کمک کردند. این مقام مسوول ادامه داد: ستاد بازسازی هیچ گونه پولی را به کشور عراق تحویل نمی دهد و همه نذورات مردم تبدیل به کالای ایرانی شده و به عراق فرستاده می شود تا از این طریق هم به اقتصاد کشور و هم به تولید ملی کمک کرده باشیم.

## اجرای طرح تحقیقاتی مشترک دانشگاه علوم پزشکی مازندران با سازمان بهداشت جهانی

ساری - درخشنده - خبرنگار اقتصادسراسر آمد: معاون تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی مازندران گفت که مورد طرح تحقیقاتی میزان منابیی ویروس کرونا بر سطوح با همکاری سازمان بهداشت جهانی توسط محققان این دانشگاه در دست اجرا قرار گرفته است. دکتر مجید سعیدی افزود: این طرح را معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی مازندران پیشنهاد داد که مورد تایید بهداشت جهانی قرار گرفت و اجرای آن با نظارت این سازمان توسط محققان دانشگاه علوم پزشکی مازندران شروع شده و تا یک ماه آینده نتایج آن استخراج خواهد شد. وی اعتبار اولیه برای اجرای این طرح تحقیقاتی را حدود یک میلیارد و ۵۰۰ میلیون ریال اعلام و دلیل تأخیر اجرای این طرح تحقیقاتی را با وجود گذشت ۱۰ ماه از شیوع ویروس کرونا ناشی از تحریم و مشکلات انتقال ارز از سوی تامین کننده منابع مالی این طرح یعنی سازمان بهداشت جهانی (WHO) برشمرد. معاون دانشگاه علوم پزشکی مازندران اظهار داشت: طرح تحقیقاتی منابیی ویروس کرونا در ایران تنها از سوی معاونت تحقیقات و فناوری دانشگاه علوم پزشکی مازندران با همکاری سازمان بهداشت جهانی در دست اجرا قرار گرفت ولی احتمال اجرای طرح های مشابه در سایر کشورهای جهان نیز وجود دارد.