



## مقاومت برخی بانک‌ها در برابر اجرای سقف ۵۰ میلیونی تراکنش‌های کاری



بانک مرکزی در تکمیل سیاست کنترل قاچاق ارز به دنبال اعمال محدودیت تراکنش‌های کاری تا سقف ۵۰ میلیون تومان برای هر فرد در شبانه‌روز است اما برخی بانک‌های خصوصی در برابر این سیاست مقاومت نشان می‌دهند.

بانک مرکزی از مدتی پیش بانک‌ها را ملزم به اعمال محدودیت سقف روزانه ۵۰ میلیون تومان تراکنش از کارتخوان‌ها برای هر کارت کرد که اهداف اصلی این اقدام جلوگیری از قاچاق ارز از کشور و مبارزه با پولشویی بود. اما بعد از این اقدام، قاچاق‌کنندگان ارز با ایجاد حساب‌های متعدد در بانک‌ها سعی در ادامه فرایند قاچاق ارز کردند و بانک مرکزی یاد رک این پدیده در تکمیل اقدام قبلی به دنبال آن است که محدودیت سقف ۵۰ میلیون تومانی تراکنش کارتخوان را از هر کارت به هر فرد و براساس شماره تغییر دهد.

با این کار، فرد هر تعداد کارت بانکی داشته باشد، در مجموع فقط تا سقف ۵۰ میلیون تومان در روز می‌تواند تراکنش از کارتخوان‌ها داشته باشد.

یک منبع آگاه در این باره به ما گفت که برخی بانک‌ها برای این کار اعلام آمادگی کرده‌اند اما برخی دیگر از بانک‌ها از جمله چند بانک خصوصی نسبت به این سیاست بانک مرکزی مقاومت کرده و نسبت به اجرای آن سر باز می‌زنند.

این مقاومت‌ها، سرنخی از ابعاد خاص، پنهان و نیمه پنهان فعالیت برخی بانک‌های خصوصی را آشکار می‌کند. اینکه اساساً بعضی بانک‌های خصوصی با چه هدفی تشکیل شده و چه مسیری را دنبال می‌کنند.

## پیش شرط مهم فعالیت‌های بانک رفاه

مدیر عامل بانک رفاه گفت: ممیزی لازمه سازمان‌های بزرگ و پیشرو است، بانک رفاه با استاندارد سازی فرایندها درصدد افزایش بهره‌وری، کسب رضایت‌مندی مشتریان و چابک سازی است. دکتر سهمانی در جلسه بازرنگری سیستم مدیریت کیفیت بانک با اشاره به اینکه ممیزی یافته‌های مثبتی از بانک رفاه را نشان داده است افزود: ارتقاء کیفیت خدمات، پیش شرط مهم فعالیت‌های بانک است و با ارائه خدمات با کیفیت و مطلوب به مشتریان می‌توانیم سهم خوبی را در بازار به دست آوریم. دکتر سهمانی بانک رفاه را به عنوان یکی از بانک‌های مطرح در کشور معرفی کرد و گفت: بانک رفاه یکی از بانک‌هایی است که سید خدمات کاملی به مشتریان ارائه می‌کند ولی بهبود فرایند ارائه این خدمات بسیار مهم تر است. گفتنی است در این جلسه بانک رفاه موفق به کسب دو گواهینامه بین‌المللی سیستم مدیریت کیفیت مبتنی بر استاندارد ISO ۹۰۰۱:۲۰۱۵ و سیستم مدیریت کیفیت-رضایت مشتری-راهنمایی‌هایی برای رسیدگی به شکایات در سازمان‌ها ISO ۱۰۰۲۰:۲۰۱۴ از سوی شرکت توف نورد آلمان شد.

## رئیس پژوهشکده بیمه؛

# احتمال استفاده از ارزهای رمزنگار در صنعت بیمه کشور



استفاده از ارزهای دیجیتال در مراودات صنعت بیمه با دنیا خاطر نشان کرد: بانک مرکزی در صدد طراحی ارزهای دیجیتال ملی و به کارگیری آن است؛ بر این اساس در پژوهشکده بیمه مطالعه شد که آیا ایران در بیمه‌های اتکایی می‌تواند از ارزهای دیجیتال استفاده کند یا خیر. این در حالی است که بیش از ۱۶۰۰ ارز دیجیتالی طراحی شده و مبادله می‌شود.

وی افزود: در حال حاضر امکان به کارگیری ارز دیجیتالی برای مبادلات بیمه ای نداریم ولی در حال مطالعه هستیم.

## ضوابط فعالیت استارت‌آپ‌های بیمه ابلاغ شد

صفری با بیان اینکه بخشنامه ای برای ضوابط نحوه فعالیت استارت‌آپهای بیمه ای از سوی بیمه مرکزی ابلاغ شده است، گفت: این قرارداد چارچوب و ضوابط کار استارت‌آپها را در قالب بازار یابان بر خط بیمه ای مشخص می‌کند.

وی در پاسخ به سوال خبرنگار مهر مبنی بر موقعیت صنعت بیمه در دوران تحریم و بیمه‌های اتکایی گفت: طرح‌های مشخصی در حوزه مقابله صنعت بیمه با تحریم‌ها از سوی پژوهشکده بیمه تدوین شده که راه حل‌ها و راهکارهایی را برای شرکت‌های بیمه تدوین کرده است تا بتوانند با تحریم‌ها مقابله کنند، این در حالی است که طرح دیگری نیز از سوی مرکز پژوهش‌های مجلس تهیه شده است.

صنعت بیمه چه وضعیتی برای رویارویی با تکنولوژی‌های جدید در صنعت بیمه دارند؛ ضمن اینکه می‌خواهیم بدانیم شرکت‌های بیمه چه واکنشی نسبت به ورود تکنولوژی‌های جدید خواهند داشت؛ اما مهم آن است که بدانیم به کارگیری تکنولوژی یک اجبار در صنعت بیمه است و باید به آن توجه کنیم.

## استفاده از ارزهای رمزنگار در بیمه اتکایی

رئیس پژوهشکده بیمه در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به احتمال

کرد، گفت: حتی شرکت‌های بیمه می‌توانند رفتار راننده را با استفاده از ابزارهای تلماتیک ارزیابی کرده و وارد حوزه ارزیابی دقیق خسارت شوند.

ریسک سنجی مشتریان با استفاده از ابزارهای نوین  
وی گفت: ابزارهای نوینی برای ارزیابی ریسک تک تک بیمه‌گذاران وجود دارد که شرکت‌های بیمه می‌توانند ریسک افراد را به صورت مجزا ارزیابی کرده و نسبت به میزان ریسک ارزیابی شده، اقدام به بیمه کردن و تعیین نرخ بیمه اقدام نمایند.

صفری تأکید کرد: تلاش داریم بدانیم وی با بیان اینکه همایش ملی بیمه و توسعه قرار است با محور صنعت بیمه، نوآوری و فناوری اطلاعات برگزار شود تا به این نیازها پاسخ دهد، تصریح کرد: فناوری اطلاعات و تکنولوژی‌های می‌توانند بازیگران صنعت بیمه را غافلگیر کند؛ پس فعالان این صنعت باید خود را برای مواجهه با آنها آماده کنند.

رئیس پژوهشکده بیمه با تأکید بر ضرورت توجه به تکنولوژی‌های جدید از جمله بلاک چین و ارز دیجیتال در صنعت بیمه، گفت: بازیگران صنعت بیمه نباید از ورود تکنولوژی‌های جدید غافلگیر شوند.

امیر صفری در نشست خبری امروز خود با خبرنگاران با بیان اینکه چالش اصلی صنعت بیمه دنیا و ایران ظهور تکنولوژی‌های جدید است، گفت: روش‌های سنتی پاسخگوی نیاز مشتریان نیست و صاحبان ایده، روش‌های سنتی در صنعت بیمه را به چالش کشیده‌اند؛ اما اکنون تلاش شده تا به این موضوع هم کمک شود.

رئیس پژوهشکده بیمه افزود: صنعت خدمات مالی و صنعت بیمه با حضور فناوری‌های جدید متحول شده و این امر روی کل زنجیره بیمه اثرگذار بوده است؛ به نحوی که هیچ بخشی از این زنجیره بی‌تأثیر از این فناوری‌ها نبوده است.

وی با بیان اینکه همایش ملی بیمه و توسعه قرار است با محور صنعت بیمه، نوآوری و فناوری اطلاعات برگزار شود تا به این نیازها پاسخ دهد، تصریح کرد: فناوری اطلاعات و تکنولوژی‌های می‌توانند بازیگران صنعت بیمه را غافلگیر کند؛ پس فعالان این صنعت باید خود را برای مواجهه با آنها آماده کنند.

صفری ادامه داد: ربات‌های مشاور از جمله تکنولوژی‌های اطلاعاتی اثرگذار در صنعت بیمه بوده که باید به آنها توجه شود. صفری با بیان اینکه با استفاده از بیت کوین می‌توان خسارتهای دلاری را پرداخت

## آلمان یا فرانسه میزبان ویژه پرداخت با ایران



مقامات اروپایی اعلام کردند که فرانسه یا آلمان احتمالاً میزبان وسیله ویژه پرداخت با ایران می‌شوند تا به حفظ تجارت با ایران و برجام بینجامد.

به نقل از وال استریت ژورنال، دیپلمات‌های ارشد اروپایی اعلام کردند که فرانسه و آلمان احتمالاً میزبان وسیله ویژه پرداخت با ایران موسوم به SPV شوند که به عنوان بخشی از تلاش اروپا به منظور حفظ تجارت با تهران با نادیده گرفتن تحریم‌های آمریکا در راستای نجات برجام است.

ایجاد وسیله ویژه پرداخت باعث می‌شود که دولت‌ها به طور مستقیم مکانیزم پرداخت شرکت‌ها را برای جلوگیری از در معرض تحریم‌های آمریکا قرار گرفتن، مدیریت کنند. بر همین اساس، مقامات بریتانیایی همچنان به فکر این هستند که فرانسه و آلمان میزبان وسیله پرداخت با ایران شوند تا تلاش اروپا برای دور زدن تحریم‌های آمریکا علیه ایران به کار آید؛ ضمن اینکه برجام هم به دنبال خروج آمریکا از آن در ماه می، حفظ شود.

بر اساس گزارش روزنامه وال استریت ژورنال، اگر فرانسه میزبان وسیله ویژه پرداخت با ایران شود، آلمان زمام امور آن را به دست خواهد گرفت و اگر آلمان میزبان وسیله پرداخت شود، فرانسه زمام امور را به دست خواهد گرفت.

وال استریت ژورنال نوشت: این مکانیزم مالی هنوز نهایی نشده و مراحل پایانی آن در حاشیه اجلاس گروه جی ۲۰ که در سی ام ماه جاری میلادی در بوینوس‌آیرس، پایتخت آرژانتین برگزار می‌شود، مورد بحث و گفتگو قرار خواهد گرفت.

این در حالی است که پیش از این لوکزامبورگ و اتریش به دلیل فشارهای آمریکا، میزبانی مکانیزم پرداخت با ایران را رد کرده بودند و مقامات آمریکایی به لوکزامبورگ هشدار داده بودند که با این کار به جایگاه این کشور به عنوان مرکز اصلی مالی که میزبان صندوق‌های سرمایه‌گذاری بین‌المللی متعددی است، آسیب می‌زند.

بر پایه این گزارش، این خبر در زمان دیدار علی اکبر صالحی رئیس سازمان هسته‌ای ایران از بروکسل به منظور شرکت در سومین سمینار همکاری صلح آمیز هسته‌ای بین تهران و اتحادیه اروپا منتشر شد.

## استعلام پیامکی سوابق چک برگشتی امکان پذیر شد



هموطنان گرامی از این پس می‌توانند با ارسال شناسه استعلام ۱۶ رقمی مندرج در چک‌های صیادی به سامانه استعلام پیامکی بانک مرکزی، از وضعیت اعتباری صادرکننده چک مطلع شوند. بر این اساس و در پیامک پاسخ، اطلاع‌رسانی به صورت رتبه بندی شده بر اساس یکی از رنگ‌های زیر اعلام می‌شود: وضعیت سفید: صادرکننده چک فاقد هرگونه سابقه چک برگشتی بوده یا در صورت وجود سابقه، تمامی موارد رفع سوء اثر شده است. وضعیت زرد: صادرکننده چک دارای یک فقره چک برگشتی یا حداکثر مبلغ ۵۰ میلیون ریال تعهد برگشتی است. وضعیت نارنجی: صادرکننده چک دارای دو الی چهار فقره چک برگشتی یا حداکثر مبلغ ۲۰۰ میلیون ریال تعهد برگشتی است.

وضعیت قهوه‌ای: صادرکننده چک دارای پنج تا ده فقره چک برگشتی یا حداکثر مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال تعهد برگشتی است. وضعیت قرمز: صادرکننده چک دارای بیش از ده فقره چک برگشتی یا بیش از مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال تعهد برگشتی است. شعار سال: در راستای تکمیل خدمات سامانه صدور یکپارچه الکترونیک دسته چک (صیاد) و با هدف ایجاد شفافیت در فضای کسب و کار از طریق ارائه خدمت استعلام مربوط به سوابق چک برگشتی مشتریان، سامانه استعلام پیامکی صیاد به عنوان خدمت ارزش افزوده قابل بهره‌برداری است. بر این اساس هموطنان عزیز می‌توانند با ارسال شناسه استعلام ۱۶ رقمی مندرج در چک‌های صیادی به سامانه استعلام پیامکی این بانک با سرشماره ۷۰۱۷۰۱ و در قالب زیر از وضعیت اعتباری صادرکننده چک از نظر تعداد و مبلغ چک‌های برگشتی ثبت شده نزد بانک مرکزی مطلع شوند.

قالب ارسال پیامک استعلام: \*۱\* شناسه استعلام ۱۶ رقمی بر این اساس و در پیامک پاسخ، اطلاع‌رسانی به صورت رتبه بندی شده بر اساس یکی از رنگ‌های زیر اعلام می‌شود: وضعیت سفید: صادرکننده چک فاقد هرگونه سابقه چک برگشتی بوده یا در صورت وجود سابقه، تمامی موارد رفع سوء اثر شده است. وضعیت زرد: صادرکننده چک دارای یک فقره چک برگشتی یا حداکثر مبلغ ۵۰ میلیون ریال تعهد برگشتی است. وضعیت نارنجی: صادرکننده چک دارای دو الی چهار فقره چک برگشتی یا حداکثر مبلغ ۲۰۰ میلیون ریال تعهد برگشتی است. وضعیت قهوه‌ای: صادرکننده چک دارای پنج تا ده فقره چک برگشتی یا حداکثر مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال تعهد برگشتی است. وضعیت قرمز: صادرکننده چک دارای بیش از ده فقره چک برگشتی یا بیش از مبلغ ۵۰۰ میلیون ریال تعهد برگشتی است. توضیحات تکمیلی: - هزینه هر استعلام موفق ۳۵۰۰ ریال است. - هزینه اخذ شده، ارتباطی با تعداد پیام‌های پاسخ ارسال شده برای درخواست‌کننده استعلام ندارد. - لازم است متن ارسالی جهت اخذ استعلام بدون هیچگونه کاراکتر اضافی همچون خط فاصله و فقط به صورت عددی در قالب اعلام شده برای سامانه ارسال گردد.

در حال حاضر از هر شماره تلفن همراه تنها چهار استعلام در روز قابل اخذ می‌باشد. چنانچه درخواست‌کننده استعلام قبل از تکمیل عملیات استعلام اقدام به ارسال استعلامات متعدد نماید، نتیجه ارسال شده مربوط به آخرین شناسه استعلام اخذ ارسال شده خواهد بود.

در خصوص اشخاص حقوقی فاقد شناسه ملی ثبت شده در پایگاه داده بانک مرکزی، امکان اخذ استعلام وجود نخواهد داشت. این موضوع در پیامک پاسخ با عبارت «شناسه ملی... قابلیت استعلام ندارد» اطلاع‌رسانی می‌گردد. - در خصوص برگ چک‌های متعلق به اشخاص حقیقی دارای حساب مشترک، وضعیت اعلام شده مربوط به فرد دارای بالاترین مبلغ و بیشترین تعداد چک برگشتی از بین صاحبان حساب خواهد بود. در صورتی که به هر دلیل اعم از بروز رسانی زیرساخت‌های اطلاعاتی تا مدت زمان ۱۵ دقیقه پاسخی از مرکز صیاد دریافت نگردد نتیجه با پیامک «عدم امکان اخذ استعلام» به کاربر اعلام خواهد شد. بدیهی است کاربران می‌توانند در مقاطع زمانی بعدی نسبت به اخذ استعلام اقدام نمایند. - تمامی پیامک‌های اطلاع‌رسانی در خصوص استعلامات ارسال شده فقط با سرشماره ۷۰۱۷۰۱ به کاربران اطلاع‌رسانی می‌شود. بر این اساس ضروری است کاربران محترم در کنترل سرشماره پیامک‌های واصله دقت لازم را مبذول دارند.

## برگزاری نشست دبیران روابط عمومی مناطق دهگانه و مدیران

## روابط عمومی دانشگاه‌ها، مراکز پژوهشی و فناوری مناطق ۲، ۵ و ۶ کشور



نشست دبیران روابط عمومی‌های مناطق دهگانه و مدیران روابط عمومی دانشگاه‌ها، مراکز پژوهشی و فناوری مناطق ۲، ۵ و ۶ کشور، با حضور مدیرکل روابط عمومی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، و به میزبانی دانشگاه لرستان، برگزار شد.

مدیرکل روابط عمومی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، دکتر علیرضا عبداللهی‌نژاد، در این نشست که صبح روز پنجشنبه، ۲۴ آبان‌ماه، در سالن کنفرانس دانشگاه ادبیات و علوم انسانی دانشگاه لرستان برگزار شد، گفت: «هدف از برگزاری اینگونه نشست‌ها، ارتقای کیفیت کار روابط عمومی‌های وزارت علوم است».

عبداللهی‌نژاد، تأکید کرد: «روابط عمومی‌ها، همیشه بایستی خود را در شیوه‌های کاری، به‌روز کنند و همچنین، ضرورت دارد کارگاه‌های آموزشی، به‌صورت پیوسته برگزار شوند».

مدیرکل روابط عمومی وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، تشریح کرد: «استفاده از تجربیات کاری همدیگر، باعث ارتقای سطح کاری است».

دکتر عبداللهی‌نژاد، تصریح کرد: «باستی تلاش کنیم کمبودها و معضلات روابط عمومی‌ها، رفع شوند».

همچنین، وی، در بخش دیگری از این نشست که در قالب کارگاه برگزار شد به تدریس مباحث آموزشی خبرنویسی پیشرفته پرداخت.

دکتر عبداللهی‌نژاد، دکترای علوم ارتباطات دارد و عضو هیئت علمی دانشگاه علامه طباطبائی است.

حاضران در نشست، دیدگاه‌ها و نقطه‌نظرات خود را در جهت ارتقای سطح کیفی کار روابط عمومی‌ها، بیان

