

قدردانی سازمان پدافند غیر عامل از بانک رفاه



**بانک رفاه** سازمان پدافند غیر عامل از بانک رفاه به عنوان سازمان فعال در عرصه امنیت، پدافند غیرعامل و تقویت آن قدردانی کرد. به گزارش اقتصادسراآمد به نقل از روابط عمومی بانک رفاه، در پنجمین نمایشگاه صنعت بومی پدافند سایبری و دومین نمایشگاه صنعت بومی پدافند زیستی که با حضور تنی چند از مسئولان لشگری و کشوری و مسئولان حوزه پدافند غیر عامل بانک رفاه برگزار شد، لوح تقدیر و تندیس ویژه نمایشگاه به بانک رفاه اهدا شد. گفتنی است، بانک رفاه با استقرار غرفه معرفی محصولات و خدمات در نمایشگاه پدافند غیر عامل حضور چشمگیر داشت.

.....

فراخوان انتخاب نام برای نرم افزار

موبایل بانک حکمت ایرانیان

**بانک رفاه** در راستای انتخاب برترین نام برای نرم افزار موبایل بانک حکمت ایرانیان (حکمت آرم فعلی)، شما عزیزان می توانید در فراخوان انتخاب نام برای این نرم افزار شرکت نمایید: معیار های مهم و اساسی برای انتخاب برترین نام پیشنهادی: کوتاه بودن ( یک یا دو سیلابی )

زیبایی و سهولت بیان

عدم وجود نام مشابه در حوزه های مرتبط ( فناوری اطلاعات ، سخت افزار ، شبکه های اجتماعی ، تبلیغات و رسانه ) متناسب با یک نرم افزار پیشرو و در بر گیرنده افشار مختلف جامعه ( پرهیز از بکار گیری عناوین انحصاری سازمانی مانند حکمت ) دارای ارتباط و یا برگرفته از مخفف یک یا چند مورد از مفاهیم زیر : (فناوری، نوآوری، سبک زندگی دیجیتال، سرعت، سهولت، خدمات پرداخت ، یکپار چه سازی خدمات ارزش افزوده ، تنوع و جامعیت ، خدمات الکترونیک بر روی موبایل ) شرکت کنندگان محترم تا پایان وقت اداری ۱۵ دی ماه ۱۳۹۷ فرصت دارند تا در این فراخوان شرکت نمایند. به پیشنهاد دهنده برترین نام، یک عدد ربع سکه بهار آزادی از سوی بانک حکمت ایرانیان اهدا خواهد شد. علاقه مندان می توانند نامهای پیشنهادی خود را از طریق آدرس ایمیل [hekmatarm@gmail.com](mailto:hekmatarm@gmail.com) به همراه نام و نام خانوادگی، شماره تماس و کد ملی ارسال نمایند.

.....

بهبود شاخص عملکرد فنی بیمه ایران در ۸ ماهه سال ۹۷



**بانک رفاه** بیمه ایران در ۸ ماهه سال ۹۷ با رشدی معادل ۲۸/۵ درصد افزایش در تولید حق بیمه و کاهش نسبت خسارت به میزان ۱۸ درصد بهبود عملیاتی در این دو شاخص اساسی را در طی شش سال گذشته تجربه کرده است.

محمد زاهدنیا معاون فنی بیمه ایران با اعلام وضعیت عملکرد فنی بیمه ایران اعلام کرد، با تداوم برنامه اصلاح و بهبود شرکت ، هم اکنون سهم پرتقوی بیمه های زندگی این شرکت که در سال گذشته ۴ درصد بود به ۸/۵ درصد افزایش یافته و سهم بیمه درمان نیز با تعدیلات صورت گرفته به ۱۰ درصد رسیده است. وی پس از بیمه های زندگی عمده رشد شرکت را در سایر رشته ها از جمله بیمه حمل و نقل کالا معادل ۴۴ درصد، آتش سوزی ۵۶ درصد بیمه بدنه اتومبیل را ۵۲ درصد اعلام نمود و در همین ارتباط در ۸ ماهه ۹۷، نسبت خسارت شرکت نیز از ۷۹ درصد به ۶۱ درصد کاهش یافته که در مجموع حاکی از بهبود عملکرد خسارت به میزان ۱۸ درصد میباشد. زاهدنیا ضمن تشکر از همت، تلاش و کوشش مجموعه مدیران و کارکنان وفادار و صديق شرکت و شبکه نمایندگی حرفه ای متبوع، موفقیت های اخیر حاصل شده را م ر هون سیاستگذاری های شفاف مدیر عامل و اعضای هیأت مدیره و روحیه مشتری مدارانه مجموعه همکاران بیمه ایران دانست و افزایش اعتماد روز افزون و پایدار عامه مردم و سازمانها، مؤسسات و شرکتهارا نیز در گرو قابلیت و توانمندی های ویژه و متمایز بیمه ایران در ایفای تعهدات در برابر بیمه گذاران شرکت می داند. معاون فنی بیمه ایران اعلام کرد که بیمه ایران با دارا بودن ۱۱۰۰۰ مرجع درمانی طرف قرارداد خود، در مقایسه با سایر گیرندگان خدمات درمانی و نهادهای بیمه گری رتبه نخست را در پرداخت و ایفای بموقع تعهدات صور تحسینهای بیمه در مان در اختیار دارد و بیان داشت ، کارایی و کارآمدی اولین سامانه الکترونیکی بیمه درمان (سد) در کشور ، سهولت دسترسی و رضایتمندی بیمه شدگان و مراجع درمانی را در پی داشته است. آقای زاهدنیا در خصوص حمایت بیمه ایران از اقتصاد ملی کشور ، بر توسعه فعالیت واحد بیمه اتکایی و گسترش توافق نامه های کنسر سیومی داخلی اشاره کرد و به آن دسته از بیمه گذاران بیمه ایران که سرمایه بیمه خود را افزایش نداده اند، تأکید نمود که در اسرع وقت ضمن مراجعه به دفاتر نمایندگی بیمه ایران در سراسر کشور نسبت به افزایش و روزآمدسازی سرمایه بیمه نامه بدنه اتومبیل ، بیمه نامه آتش سوزی، مهندسی و سایر بیمه نامه های اموال خود اقدام نمایند.

نقش کلیدی پژوهش در پیشبرد اهداف بانک کشاورزی

بانک کشاورزی از معدود بانک هایی است که از دیرباز، پژوهش، برنامه ریزی و بررسی های اقتصادی را در ساختار خود به وجود آورده و کوشیده است تا فرآیند پژوهش در پیشبرد اهداف آن نقش کلیدی داشته باشد. روح اله خدایرجمی، رئیس هیأت مدیره و مدیر عامل بانک کشاورزی با بیان این مطلب به پیشینه اقدامات پژوهشی در بانک کشاورزی پرداخت و افزود: پژوهش به این بانک، وظیفه ای عمومی است و فقط به مرکز پژوهش های کاربردی و اعضای شورای پژوهشی محدود نمی شود. به گزارش اقتصادسراآمد به نقل از روابط عمومی بانک کشاورزی مدیر عامل بانک کشاورزی که نزدیک به سه دهه پیش و به عنوان مسئول اداره بررسی های اقتصادی این بانک زیرساخت ها و تمهیدات لازم برای فعالیت های پژوهشی و بررسی های علمی را فراهم ساخت، روز یکشنبه ۲۵ آذر در مراسم بزرگداشت هفته پژوهش در بانک کشاورزی، بر لزوم هم اندیشی برای استفاده از نتایج و یافته های پژوهشی، با هدف ارائه خدمات بهتر تأکید کرد این گزارش می افزاید: در این مراسم که با حضور دکتر علی دیواندری رئیس پژوهشکده پولی و بانکی کشور، دکتر نوری نائینی، عضو شورای پژوهشی بانک کشاورزی، اعضای هیأت مدیره، مدیران امور، روسای ادارات و کارشناسان این بانک برگزار شد.



رئیس دبیر خانه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور

تجهیز بانک ها به سامانه خدمات نابینایان



با دارای حداقل شعب تجهیز شده در اولویت قرار گیرد. وی ادامه داد: بانک مرکزی از بانک ها و موسسات خواسته است چنانچه هر بخشنامه یا دستورالعمل صادره از بانک مرکزی که ارائه خدمات بانکداری الکترونیکی به نابینایان، معلولان و جانبازان را دچار اخلال می کند، به آن بانک معرفی شوند تا نسبت به رفع مشکل چاره اندیشی شود. کاظمی با اشاره به افزایش کمیت و کیفیت خدمات رسانی به کم بینایان

و نابینایان کشور تصریح کرد: در این راستا تعامل بین بانک ها، موسسات اعتباری و انجمن های معلولان و جانبازان مانند انجمن نابینایان ایران باید افزایش یابد و اقدامات شبکته بانکی به منظور برآورده کردن نیازهای آنان نباید محدود به مناسبت های خاص شود.

رئیس دبیرخانه ستاد هماهنگی و پیگیری مناسب سازی کشور یادآور شد: نابینایان می توانند، نکات آموزشی مورد نیاز جهت بهره برداری را از طریق

وب سایت بانک ها، موسسات عضو مرکز شتاب و شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداخت دریافت کنند. بنا به این گزارش، تاکنون به منظور ارائه خدمات بانکی و بانکداری الکترونیکی به جامعه معلولان، اقدامات متعددی از سوی بانک ها، موسسات و شرکت های ارائه دهنده خدمات پرداختی صورت پذیرفته است از آن جمله که امکانات مورد نیاز برای سهولت تردد جانبازان، معلولان و نابینایان در ساختمان های تازه ساز بر اساس دستورالعمل های مربوط به رفع نقایص موجود در شعب و واحدهای قدیمی پیش بینی شده است. همچنین تابلو مشستریان خاص (جانبازان، معلولان و حتی افراد مسن) روی یکی از باجه های پاسخگویی به مشستریان برای خدمات رسانی در کوتاهترین زمان ممکن، نصب شده است.

تجهیز بیش از ۹۰ شعبه در ۲۱ استان کشور به سامانه خدمات بانکی روشندلان، نصب سطوح ویژه حرکت روشندلان، تجهیز دستگاه های خودپرداز به سیستم گویا، تجهیز دستگاه های خودپرداز به صفحه کلید برجسته و تجهیز وب سایت بانک ها/موسسات و همچنین اینترنت بانک به نرم افزار متن خوان از دیگر اقدامات در راستای ارائه خدمات بانکی به جامعه معلولان به شمار می رود. بر اساس این گزارش، خدمات بانکداری الکترونیکی مانند سایت بانک ها، اینترنت بانک، تلفن بانک و همراه بانک و همچنین از طریق اپلیکیشن های موبایل به جامعه معلولان ارائه می شود./گسترش نیوز

در ستاد مرکزی کانال های ارتباطی مردمی سازمان تامین اجتماعی است که پاسخگوی سئوالات و مطالب مطرح شده از سوی بیمه شدگان، مستمری بگیران، کارفرمایان و... هستند. مرکز ارتباطات مردمی سازمان تامین اجتماعی در آبان سال جاری ۲۵ هزار و ۱۷۹ مورد تماس تلفنی را پاسخ داده است که بیشترین تماس ها از تهران و در حوزه های خدمات غیر حضوری، فنی بیمه شدگان و مالی بوده است.

گفتنی است، پیام های صوتی ثبت شده در همین مدت ۳۵۰ مورد بوده که اکثریت پیام ها در حوزه بیمه ای و اقتصادی مالی و در زمینه خدمات غیر حضوری به ثبت رسیده است. ۳۲۳ مورد پیامک به سامانه ۱۰۰۰۱۴۲۰ مرکز ارتباطات مردمی سازمان تامین اجتماعی ارسال شده که بالاترین آمار پیامک در حوزه بیمه ای و به تعداد ۲۵۵ مورد بوده که بیشترین پرسش مخاطبان در حوزه های خدمات غیر حضوری و فنی بیمه شدگان مطرح شده است.

مرکز ارتباطات مردمی سازمان تامین اجتماعی واقع در طبقه همکف ستاد مرکزی، یک هزار و ۳۳۱ نفر از مراجعین حضوری در آبان سال جاری را پاسخگو بوده است. بالاترین آمار مراجعین از استان تهران به تعداد ۹۳۹ نفر و در حوزه بیمه ای ثبت شده که بیشترین پرسش در زمینه ادارات کل امور فنی بیمه شدگان و امور فنی مستمری ها است.

دانشکده مهندسی صنایع و مکانیک دانشگاه آزاد اسلامی واحد قزوین تهیه شده بود، ارائه و توانست بیمه دانا را در جمع شرکت های کارآفرین صنعت بیمه قرار دهد. گفتنی است: در مقاله ارائه شده توسط قائم مقام مدیرعامل بیمه دانا، درباره دلایل موفقیت در بروز کارآفرینی سازمانی در این شرکت تحقیق شده و از دینفعان بیمه دانا به عنوان جامعه آماری استفاده شده است. نتایج به دست آمده از این تحقیق نشان می دهد که علت بروز کارآفرینی سازمانی در این شرکت، برطرف کردن موانع بروز کارآفرینی از طریق آموزش های ضمن خدمت صحیح، برنامه ریزی بلندمدت در صنعت خدمات، پدااش منطقی و نهادینه کردن مفهوم مشتری مداری در بیمه دانا بوده است.



دوشنبه ۲۶ آذر ۱۳۹۷ - شماره ۳۸۷

در بجه

مشاور وزیر اقتصاد در امور اینارگران:

ایثارگران به دنبال پست و مقام نیستند



**بانک رفاه** مشاور وزیر امور اقتصادی و دارایی در امور ایثارگران با تأکید بر اینکه ایثارگران به دنبال پست و مقام نیستند، گفت: بانک ملی ایران با تقدیم حدود ۱۴۰۰۰ ایثارگر، بالاترین سهم ایثارگری را در بین دستگاه های تابعه وزارت امور اقتصادی و دارایی کشور داراست که این آمار قابل توجه و درخور تقدیر است.

به گزارش اقتصادسراآمد به نقل از روابط عمومی بانک ملی ایران، حجت الاسلام والمسلمین حسن تقفی در جلسه بررسی مشکلات و درخواست های همکاران جانباز در استان زنجان با تأکید بر اینکه ایثارگران فرهنگ گران بهای ایثار و شهادت را با مادیات معامله نمی کنند، افزود: باید در برابر حرکت دشمنان که هدف آخرین دلسردی و ناامیدی از نظام است، با احتیاط عمل کنیم و دچار احساسات و هیجانات روانی نشویم.

وی تصریح کرد: همچنین باید از آرمان های انقلاب مثل گذشته حمایت و پاسداری کنیم و در حفظ آثار دفاع مقدس که فرهنگ ایثار و شهادت است، کوشا باشیم. حجت الاسلام والمسلمین تقفی تأکید کرد: وزیر امور اقتصادی و دارایی و مدیرعامل بانک ملی ایران علاقه مند به رفع موانع رفاهی و معیشتی خانواده های ایثارگران هستند و در این زمینه از هیچ کوششی دریغ نمی شود.

همچنین هر یک از ایثارگران با بیان نقطه نظرات، مسائل و مشکلات خود پرداختند و در پایان باهدای لوح تقدیر از اصغر رضائیون، جانباز شاغل ۵۵درصد تقدیر شد.

این جلسه با حضور امیر عباس مظفری مشاور مدیر عامل بانک کشاورزی و قائم مقام دستگاه های تابعه وزارت امور اقتصادی و دارایی در امور ایثارگران، رضا خسروی رئیس اداره کل امور ایثارگران و خانواده شهدای بانک، اسماعیل خدایی مشاور استاندار زنجان در امور ایثارگران، ابوالفضل عباسچیان نماینده وزیر و مدیر کل امور اقتصادی و دارایی استان زنجان و علی کاظمی مدیر کل بنیاد شهید و امور ایثارگران استان زنجان برگزار شد.

در خاتمه نیز حجت الاسلام والمسلمین تقفی مشاور وزیر امور اقتصادی و دارایی در امور ایثارگران به همراه رئیس مرکز امور ایثارگران و خانواده شهدای بانک، رئیس اداره امور شعب استان زنجان و تعدادی از مسئولان استانی در منزل خانواده های ایثارگر شاغل و بازنشسته حاضر شدند.

.....

تحويل ۸۰ باب منزل مسكونی خير ساز بانک صادرات ايران در مناطق زلزله زده کرمانشاه

۸۰ باب منزل مسکونی احداث شده توسط خیرین بانک صادرات ایران در مناطق زلزله زده شهرستان های سرپل ذهاب و ثلاث باباجانی اواخر این هفته با حضور مدیران بانک و مقامات محلی تحويل و به بهره برداری خواهند رسید. به گزارش اقتصادسراآمد، همزمان با افتتاح ۶۰ واحد مسکونی در شهرستان ثلاث باباجانی و ۲۰ واحد در شهرستان سرپل ذهاب در این هفته، تعداد پروژه های عمرانی انجام شده از محل جمع آوری کمک های کارکنان بانک صادرات ایران در مناطق زلزله زده کرمانشاه به ۱۱۰ پروژه خواهد رسید. بنابراین گزارش، با اتمام فاز اول مشارکت کارکنان بانک یادشده در تکمیل و آماده سازی منازل و اماکن تخریب شده یا آسیب دیده از زلزله غرب کشور در دو شهرستان ذکر شده، ۱۲ باب منزل مسکونی، یک مدرسه سه کلاسه در روستای گنجور، یک هنرستان و یک حوزه علمیه تا نیمه مهرم سال ۹۷ تحويل داده شده است که در فاز بعدی در اواخر این هفته ۸۰ باب خانه برای تحويل به صاحبان آنها آماده می شود. بنابراین گزارش، در فاز بعدی طی ماه های آینده نیز سایر پروژه های در دست اجرای این بانک در این مناطق، مورد بهره برداری قرار خواهند گرفت که در مجموع مشارکت خیرین بانک صادرات ایران را در احداث، تکمیل و بازسازی ۱۱۰ پروژه با هزینه ای بالغ بر ۵۰ میلیارد ریال رقم خواهد زد.