

### رونمایی از «سامانه مدیریت دانش» بیمه سامان



شرکت بیمه سامان یکی دیگر از پروژه های تحول آفرین خود را با عنوان «سامانه مدیریت دانش» رونمایی کرد

به گزارش اقتصاد سرآمد، بیمه سامان یکی دیگر از پروژه های تحول آفرین خود را با عنوان «سامانه مدیریت دانش» رونمایی کرده که با پیاده سازی کامل آن علاوه بر روان کردن فرایند پاسخگویی به سئوالات نمایندگان فروش، مجموعه ای دانش انباشته را در اختیار آنها قرار خواهد داد.
با این روند در کنار دانش افزایی، امکان انتقال تجربیات نمایندگان در بستر فضای اینترنت فراهم خواهد شد.

جعفر خامسی مدیر توانمند سازی شبکه فروش شرکت بیمه سامان با بیان این که هر روز ممکن است سئالات متعددی برای نمایندگان ایجاد شده و یا تجربه جدیدی در عملیات بیمه گری برای هر یک از آنها فراهم شود، گفت: در روش سنتی، برای پاسخ به سئالات باید به کارشناسان یا مدیران شرکت به صورت مستقیم مراجعه و یا در بهترین حالت از روش هایی مانند تماس تلفنی و یا ایمیل برای دریافت پاسخ استفاده کرد.

جعفر خامسی با تاکید بر این که این سامانه در راستای انتقال دانش و تجارب افراد در سازمان راه اندازی شده است، اظهار کرد: روند سنتی نه تنها وقت بسیار زیادی از بدنه کارشناسی شرکت را برای پاسخ به سئالات می گیرد، بلکه پاسخ ها و یا تجارب را میان نفرات محدود، متمرکز می کنند، در حالی که بسیاری از سئالات، ممکن است میان نمایندگان مشترک باشد.

وی با اشاره به این که مدیریت کردن پرسش و پاسخ ها و نیز مدون کردن اطلاعات، اقدام مهمی است که می تواند دانش متراکم شده را به صورت دقیق میان افراد توسعه بدهد، گفت: بیمه سامان با طراحی یک سامانه پرسش و پاسخ، این روند را سامان داده است.

به گفته خامسی، ایجاد این زیرساخت در تربیت، توسعه و راهبری نمایندگان بسیار اثرگذار خواهد بود و آنها را از طرح حجم قابل توجهی از پرسش ها بی نیاز خواهد کرد؛ همچنین برونداد نهایی این سامانه، ارتقای سطح کیفیت خدمات به ذینفعان به صورت آنلاین و در کمترین زمان خواهد بود.

مدیر توانمندسازی شبکه فروش شرکت بیمه سامان مدیریت محتوایی سازمانی را هدف اساسی این سامانه خواند و ادامه داد: نمایندگان می توانند از اطلاعات موجود در این سامانه برای دریافت پاسخ سئالات معمول خود استفاده کرده و یا سئالات جدیدی را به منظور دریافت پاسخ از سوی کارشناسان شرکت، مطرح کنند.

وی با تاکید بر این که اطلاعات لازم برای نمایندگان مانند دستورالعمل های جدید، طرح های تشویقی و یا کمپین های تبلیغاتی شرکت نیز از طریق همین سامانه در قالب پیامک، ایمیل سازمان و بر روی اپلیکیشن طراحی شده به همه نمایندگان اطلاع رسانی می شود، اظهار کرد: اطلاعات موجود بر روی این سامانه، برای همه نمایندگان حکم سند واحد را دارد، بنابراین از انتشار اطلاعات متعدد و گاه متناقض در حوزه های مختلف جلوگیری خواهد شد.

خامسی پاسخگویی به سئالات متداول و ارائه اطلاعاتی که هر نماینده باید آنها را داشته باشد را رسالت جدی این سامانه دانست و گفت: با راه اندازی این پروژه، می توان گفت شرکت بیمه سامان در راستای ارتقای سطح کیفیت خدمات به ذینفعان برای نخستین بار در صنعت بیمه، موضوع انتقال دانش به نمایندگان را از طریق یک سامانه داخلی عملیاتی کرده است.

وی همچنین از همکاری با یک استارت آپ در راه اندازی این طرح خبر داد و خاطر نشان کرد: این سامانه با تعداد مشخصی کارشناس توسط شرکت اداره می شود، بنابراین وقت سایر کارشناسان و مدیران شرکت برای رسیدگی به سایر امور شرکت آزاد خواهد بود.



باهمکاری پست بانک و صندوق نوآوری؛

## راه اندازی صندوق حمایت از استارتاپ‌ها



آمار جهانی این نوع سرمایه گذاری یکی از مهمترین عوامل رشد کسب و کارهای نوپا با توجه به آگاهی سرمایه گذار و درصد موفقیت بالای کسب و کارها است؛ رشد سرمایه گذاران خطر پذیر و مراکز رشد و شتاب دهی به گزارش اقتصاد سرآمد، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ایجاد می شود. به گزارش اقتصاد سرآمد، وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در زمینه گسترش و ایجاد صندوق های سرمایه گذاری خطر پذیر و حمایت از استارت آپ ها بر اساس مدل تامین مالی VC در یک سال اخیر تاکید بسیار زیادی داشته چرا که بر اساس

در شعب موسسه کوثر به دنبال بهبود تجربه مشتریان هستیم

مراسم تکریم و معارفه مدیریت شعب استان آذربایجان شرقی با حضور جواد فهیمی پور سرپرست موسسه اعتباری کوثر، جمعی از معاونین و مدیران حوزه مرگزی، مسئولین استانی، مدیران دواپرو رسای شعب استان آذربایجان شرقی برگزار شد. به گزارش روابط عمومی موسسه اعتباری کوثر، جواد فهیمی پور سرپرست موسسه کوثر با اشاره به پیچیدگی های شرایط امروز وضعیت بانکداری اظهار داشت: قانون عملیات بانکداری بدون ربا به عنوان مبنای قلم بانکداری شناخته می شود و همه افرادی که به نحوی با صنعت بانکداری در ارتباط می باشند قبل از هر چیزی می بایست قوانین و الزامات آن را مطالعه و نسبت به اجرای آن متعهد باشند فهیمی پور افزود: همه چیز از خواست مشتری آغاز می می گردد. در این مسیر با توجه به تحولات و مباحث مشتری مداری همگام با پیشرفت های فناوریانه سبب ایجاد پدیده ای به نام کلان داده (Big Data) گردیده است که ساز و کار های تجربه ارائه خدمات به مشتریان را بهبود بخشیده و بازدهی عملیاتی بانک را افزایش می دهد. محمدرضا آهن تن ضمن ارائه گزارش عملکرد ۹ ماهه استان آذربایجان شرقی در تجهیز و تخصیص منابع گفت: استمرار موفقیت ها و کسب دستاوردهای بیشتر در آینده برای موسسه کوثر قطعی است و معتقدم با کمک همکاران، این استان در جایگاه شایسته و واقعی خود قرار خواهد گرفت.

از استارت آپ ها تاثیر گذار باشد.

رییس سازمان فناوری اطلاعات ایران با اشاره به ایجاد صندوق VC توسط پست بانک با همکاری چند نهاد دیگر اظهار داشت: وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در راستای اجرای مدل صحیح حمایت و تامین کسب و کارها علاوه بر برگزاری نشست با صندوق های سرمایه گذاری خطر پذیر به دنبال آن است تا در سه ماه آینده از طریق پست بانک با همکاری صندوق نوآوری شکوفایی و بخشی از شرکت های خصوصی علاقه مند یک صندوق مستقل را با سرمایه ای بالغ بر ۱۰۰ میلیارد تومان به منظور سرمایه گذاری و حمایت از کسب و کار های نوپا ایجاد کند تا مدل مناسب برای حمایت و ارتباط با کسب و کار های نوین مهیا شود؛ از سویی دیگر راه حلی که تا به امروز در دستور کار بوده، اعطای وام با نرخ سود پایین و ارزان قیمت در صندوق های VC است.

رضا زرنوخی، مدیر عامل صندوق توسعه تکنولوژی ایران و رییس انجمن سرمایه گذاری خطر پذیر در گفتگو با خبرنگار ایپنا با اشاره به لزوم حمایت از کسب و کارها در قالب صندوق های VC گفت: پول پاشی دولت و نهادهای دولتی از طریق سرمایه گذاری مستقیم در کسب و کار های نوپا یا اکوسیستم فضا را خراب می کند و باید برای توسعه اکوسیستم استارت آپی ایران به منظور رشد اقتصاد کسب و کار های جدید از ظرفیت و فضای ایجاد شده در سرمایه گذاری خطر پذیر استفاده شود در همین راستا نیز باید این دسته صندوق ها با روندی صحیح ادامه فعالیت داشته باشند؛ وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات نیز باید سرمایه گذاری هایی که قصد دارد در این حوزه داشته باشد را در قالب صندوق های VC انجام دهد.

هدف قرار می گیرند. چنان چه در روزهای اخیر، شاهد ادعاهای واهی و بی اساس از طرف رسانه ای معلوم الحال و به تبع باز نشر آن در شبکه های اجتماعی در خصوص عملکرد بانک بوده ایم.

مدعیان و شایعه پرانکان این روزها، همان هایی هستند که در طول یک سال گذشته در جنگ اقتصادی، ابزار عملیات روانی شده اند، آنها مدتی نظام ارزی و اقتصادی کشور و زمانی بازار محصولات و مایحتاج مورد نیاز مردم را مختل کردند و امروز نیز نام و اعتبار بانک ها و کارآفرینان را مورد حمله قرار می دهند.

بانک آینده، انتساب هر گونه طرح ادعای واهی به این بانک که در روزهای اخیر در فضای مجازی منتشر شده است را قویا مردود دانسته و از مشتریان فهیم، فرهیخته و وفادار خود دعوت می کند؛ هر گونه اخبار مربوط به بانک را از رسانه اختصاصی و کانال های ارتباطی بانک و یا رسانه های معتبر داخلی و مراجع رسمی کشور دریافت کنند.

ضمناً، شعب بانک آینده در فضای مجازی منتشر

ارتباط بانک آینده با شماره تماس ۰۲۷۶۶۳۲۰۰

۲۱۰۰ آمادگی کامل جهت پاسخگویی به سئوالات مشتریان و رفع ابهام و شبهه های احتمالی را دارند.

کشور در قالب ستاد خیرین مدرسه ساز این بانک و مشارکت اتحادیه انجمن های اسلامی، با احداث پنج مدرسه سه کلاسه در روستاهای شهرستان های سرپل ذهاب و ثلاث باباجانی، هنرستان کار و دانش البرز، مدرسه حوزه علمیه حضرت باقرالعلوم، مجتمع فرهنگی و کتابخانه حضرت ولی عصر(عج) در سرپل ذهاب و بازسازی آشپزخانه خوابگاه شبانه روزی امام خمینی(ره) روستای قلقله شهرستان ثلاث باباجانی، نقش برجسته ای در بازگرداندن رونق به فضاهای آموزشی این مناطق داشته است.

علاوه بر این، این بانک با استفاده از منابع حاصل از وجوهای خیرین خود، با اجرای عملیات ساخت منبع ذخیره آب چشمه واحداث یک مسجد در روستای گنجوره سرپل ذهاب، اجرای طرح لوله کشی فاضلاب یک منطقه روستایی در ثلاث باباجانی برای ۶۰۰ خانوار و ساخت ۲۰۰ واحد مسکونی در دو شهرستان مورد اشاره، سهم عمده ای در کمک به مردم آسیب دیده از زلزله سال گذشته داشته است.

کارکنان و خیرین بانک صادرات ایران با تخصیص بخشی از حقوق و مزایای خود، مبلغی در حدود ۵۰ میلیارد ریال را برای حمایت از مردم زلزله زده غرب کرمانشاه فراهم کردند که با صرف این مبلغ تاکنون بیشترین حضور موثر در بازسازی مناطق مسکونی، فضاهای آموزشی و سایر اماکن عمومی دو شهر سرپل ذهاب و ثلاث باباجانی متعلق به این بانک بوده است.

### مشتریان بانک آینده بخوانند



شرکت بانک آینده درمورد شایعات اخیر بیانییه ای منتشر کرد.

به گزارش اقتصاد سرآمد، بانک آینده، به عنوان یک بانک خصوصی ایرانی، در طول پنج سال گذشته، همواره با اتکا و اعتماد به ذی نفعان، به ویژه مشتریان و دانش و تجربه مدیران و کارکنان خود، توانسته است؛ علاوه بر کسب افتخارات ملی، نظیر: رتبه دهم از نظر

### مدرسه سازی خیرین بانک صادرات ایران در مناطق زلزله زده تندیس ویژه گرفت



شرکت تندیس ویژه همایش تجلیل از خیرین مدرسه ساز کشور به دلیل نقش آفرینی در بازسازی و احداث فضاهای آموزشی زلزله استان کرمانشاه به بانک صادرات ایران اهدا شد.

به گزارش اقتصاد سرآمد، جامعه خیرین مدرسه ساز کشور

### بانک ، بیمه و بورس



دوشنبه ۱۳۹۷ دی ۲۴ - شماره ۴۱۰

بانک

### نحوه پرداخت خود کار اقساط بانک مسکن با «حواله منظم»



ساده ترین شیوه پرداخت اقساط بانک مسکن که در آن حتی نیاز به صرف زمان یک دقیقه ای ماهانه برای مراجعه به همراه بانک حذف شده است، استفاده از سرویس «حواله منظم» است.

به گزارش اقتصاد سرآمد، پرداخت به موقع اقساط تسهیلات بانکی هم برای مشتریان و هم برای بانک اهمیت زیادی دارد. اهمیت آن برای مشتریان از این بابت است که عدم پرداخت به موقع سبب جریمه می شود، طوری که به ازای هر روز دیر کرد، ۶ درصد مبلغ قسط به عنوان جریمه تاخیر به بدهی تسهیلات گیرنده اضافه می شود که شاید دیر کرد یکی دوروزه آن یک رقم جزیی به نظر برسد اما با تکرار تاخیر در پرداخت قسط مبلغ جریمه به تدریج افزایش خواهد یافت و ممکن است در صورت سهل انگاری در پرداخت به موقع اقساط، به رقم قابل توجهی تبدیل شود.

برای بانک مسکن یا هر بانک تسهیلات دهنده دیگری نیز وصول به موقع اقساط تسهیلات در تنظیم منابع و مصارف بانک، کاهش مطالبات سررسید گذشته و معوق و جلوگیری از تنزل آنها به طبقه مطالبات مشکوک الوصول و نیز بهبود ضریب کنترل ریسک اعتباری (NPL) نقش دارد. در این بین اهمیت وصول به موقع مطالبات برای بانک مسکن با توجه به حجم بالای تسهیلات پرداختی، مضاعف است.

اهمیت پرداخت به موقع تسهیلات سبب شده بانک مسکن همواره در تدارک سادترین و ایده آل ترین مسیرهای ممکن برای پرداخت اقساط توسط تسهیلات گیرندگان باشد و علاوه بر روش های حضوری، روش های متنوع غیر حضوری نیز قابل استفاده است. اما در میان همه این روش ها، یک روش ساده تر و ایده آل تر به نظر می رسد و آن استفاده از سرویس «حواله منظم» است.

### کارکنان انتظامات سردوشی گرفتند

در مراسمی با حضور مدیرعامل و مدیران ارشد بانک، به کارکنان انتظامات سردوشی اعطا شد.

به گزارش اقتصاد سرآمد، محمدحسین حسین زاده مدیرعامل در این مراسم با تاکید بر اهمیت نقش حراست در بانک قرض الحسنه رسالت گفت: ایجاد محیطی آرام برای انجام فعالیت های منظم و هدفمند از مهمترین وظایف این مدیریت است و آرامش حاکم بر این محیط حاصل تلاش بخش های مختلف حراست بخصوص کارکنان نگهبانی است.

به گفته ی حسین زاده در افاق ۱۴۰۰ (بانکداری بدون شعبه) ساختمان های ستادی و دفاتر مرکزی از اهمیت بیشتری برخوردار خواهند شد. در پایان به طور نمادین از سوسی مدیرعامل به سه نفر از کارکنان انتظامات سردوشی اعطا شد.

گفتنی است در این مراسم کلیپ های مختلفی از عملکرد حراست بانک به نمایش گذاشته شد.

### همکاری پست بانک و دانشگاه

### علوم پزشکی کرمانشاه برای کمک به

### ارتقاء سواد سلامت روستائیان

شرکت مدیریت شعب پست بانک استان کرمانشاه در راستای ایفای مسئولیت اجتماعی بانک و به منظور کمک به ارتقاء سطح سواد سلامت روستائیان استان و لزوم توجه به اصلاح سبک زندگی آنها، تفاه نامه مشترک همکاری با دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی کرمانشاه منعقد نموده است.

به گزارش اقتصاد سرآمد: براساس این تفاه نامه پیام های لازم در خصوص سواد سلامت در استان کرمانشاه و جلب توجه مردم به اصلاح سبک زندگی و ارائه راهکاری لازم در قالب های اقدامات پروژه در روستاها تهیه و اطلاع رسانی و آموزش داده خواهد شد.

همچنین براساس تفاهم نامه مذکور مقرر شد که برنامه های لازم در زمینه فرهنگ سازی سلامت در قالب بروشور و جزوات آموزشی بصورت ماهیانه تهیه و در بین ساکنان روستاها توزیع گردد.