

صاحب امتیاز و مدیرمسئول: فیروز اسماعیلی‌نژاد  
 قائم مقام مدیر مسئول: امید عباسی  
 زیر نظر شورای سیاست گذاری

سردبیر: ایرج گلشنی  
 چاپ: کارگر - گنجینه مبتیا‌تور  
 توزیع: کارو کار گر

عضو انجمن صنفی روزنامه‌های غیر دولتی  
 عضو انجمن مدیران نشریات ایران  
 عضو تعاونی مطبوعات کشور

پست الکترونیکی روزنامه (E-MAIL):  
 Eghtesadsaramad@gmail.com  
 نشانی‌سایت: Eghtesadsaramad.ir  
 کدپستی روزنامه اقتصاد سرآمد: ۱۵۵۱۷۱۶۱۱۸

دفتر مرکزی:سپهرودی شمالی بین بهشتی  
 و هویزه پلاک ۴۵۶ واحد ۳  
 تلفن:۰۲۱-۸۸۷۶۹۲۲۷  
 تلفکس:۰۲۱-۸۸۷۶۹۲۲۷  
 سازمان آگهی‌ها: ۰۹۱۹۸۵۴۳۹۹۶

سازمان شهرستان‌ها:  
 تلفن تماس: ۰۲۱۶۶۹۳۳۷۱۴  
 ۰۲۱۶۶۹۱۷۷۰-۶۶۹۳۳۷۱۸  
 ایمیل: saramadrazee@yahoo.com  
 تلگرام: ۰۹۰۲۷۸۳۳۶۲۷

شعار سال «تولید، دانش بنیان و اشتغال آفرین»

تبیین دستاوردهای فعالان بخش صنعت، معدن و تجارت در دهه تولید و تجارت

# به آینده، امیدوار و خوش‌بین هستیم

«دستاوردها در حوزه صنعت، معدن و تجارت در خشان است



**«نامگذاری دهه تولید و تجارت / اول تیر، روز «صناف: نماد اقتصاد مردمی»، دوم تیر، روز «تشکل‌ها؛ هم‌افزایی تولید و تجارت»، سوم تیر، روز «تجارت و خدمات: هوشمندی کسب و کار»، چهارم تیر، روز «رسانه؛ تبیین گر تولید و تجارت»، پنجم تیر، روز «زیر ساخت: بنیان تولید و تجارت»، ششم تیر، روز «صادرات: تولید پایدار در تراز جهانی»، هفتم تیر، روز «امنیت قضایی: آرامش کسب و کار»، هشتم تیر، روز «تولید؛ دانش بنیان، اشتغال آفرین»، نهم تیر، روز «معدن؛ فرصت ناب ارزش آفرین» و دهم تیر، روز «صنعت و معدن؛ پیشران پیشرفت در گام دوم انقلاب» نام‌گذاری شده است.**

با تبیین خوب اقدامات صورت گرفته، نقش و جایگاه خود را در فرایند ایجاد تحول مورد نظر به خوبی و بهتر از گذشته دریابند چرا که ایجاد تحول به رهبران عالی و به رهبران میانی تحول‌گرا نیاز دارد و همه فعالان در این بخش می‌توانند با هم‌سازایی نیروها و ایجاد هم‌افزایی بیش از پیش در این مسیر به تحقق اهداف و ایجاد تحول مورد نظر کمک کنند. این کاری جمعی است و علاوه بر وزارت صمت، زحمت آن بر دوش عزیزان و تشکل‌های فعال در این عرصه و بخش غیردولتی نیز قرار دارد.

جنبانی در پایان همچنین به سرفصل‌های بر نامه‌ها و فعالیت‌های این دهه

اشاره کرد و گفت: این برنامه‌ها که در سطح استان‌ها و در سطح ستاد وزارتخانه پیش‌بینی شده‌اند، شامل نشست در سطوح عالی با سران قوا، نشست‌های هم‌اندیشی در سطح استان‌ها و ستاد وزارتخانه، برگزاری نمایشگاه‌های تخصصی، پروژه در حوزه دانش بنیان، افتتاح و آغاز بهره برداری پروژه های متعدد، برگزاری رویدادهای خلاقانه، حضور فعال در رسانه‌ها در تمام استان‌ها، بازدیدهای جمعی مردمی از صنایع بزرگ و معرفی و تقدیر از آنان، جوانان پیشگام در این عرصه هستند.

این نشست خبری با حضور مهدی نیازی معاون هماهنگی و محیط کسب

**گروه صمت** - مشاور وزیر، مدیرکل حوزه وزارتی و وزارت صمت و رئیس ستاد گر امیداشت دهه تولید و تجارت به برنامه‌های تحولی وزارت صمت اشاره کرد و گفت: وزارت

صنعت، معدن و تجارت در طی یک سال گذشته، برنامه‌های تحولی مهمی را در دستور کار خود قرار داده و دنبال کرده است.

به گزارش اقتصادسرآمد، شهاب جنبانی در نشست خبری «ستاد گر امیداشت دهه تولید و تجارت»، گفت: وزارت صنعت، معدن و تجارت در طی قریب به یک سال گذشته، برنامه‌های تحولی را در دستور کار خود قرار داده و دنبال کرده است؛ در این مدت، هم رسیدگی به امور جاری مدنظر بوده و هم تلاش‌های جدیدی برای ایجاد تحول در نحوه حکمرانی بخش صنعت، معدن و تجارت صورت پذیرفته است.

وی با اراانه مقدمه‌ای، تاکید کرد: بخش صنعت، معدن و تجارت گسترته بسیار وسیعی دارد و بر آحاد جامعه اثر گذار است و همچنین حوزه مأموریتی متنوعی را نیز دارد است.

جنبانی با تاکید بر برنامه‌ریزی‌ها و تلاش‌ها در حوزه صنعت، معدن و تجارت، افزود: همکاران ما در وزارت صنعت، معدن و تجارت و در سطح استان‌ها و سازمان‌های تابعه، بخشی از این تلاش‌ها را بر عهده داشتند و بخش مهم دیگری از این زحمات نیز بر دوش سایر ذینفعان بوده است. وی افزود: اغلب برنامه‌هایی که وزارت صنعت، معدن و تجارت در قالب برنامه‌های تحولی تعریف کرده است، برای اجرایی شدن، نیازمند مشارکت فعال ذی‌نفعان این بخش است لذا دستاوردهای این پروژه ها، حاصل کار جمعی و زحماتی است که همه عزیزان در بخش‌های مختلف متحمل شدند.

وی با اشاره به نقاط قوت و دستاوردهای حاصل شده در وزارت صنعت، معدن و تجارت، گفت: با توجه به اینکه یکم تیر ماه روز اصناف و دهم تیر ماه روز صنعت و معدن است و وزیر صمت در ایده ای ابتکاری از حدود یک ماه پیش، این دهه را به عنوان دهه تولید و تجارت تعیین کرد.دندجنبانی با اشاره به اهدافی که در گر امیداشت دهه تولید و تجارت مد نظر است، ادامه داد: در وهله اول، تبیین دستاوردها و اقدامات همه عزیزان در این بخش مد نظر است که در راستای رهنمودهای مقام معظم رهبری در خصوص جهاد تبیین نیز است. در وهله بعد، قدردانی از زحمات و تلاش‌های عزیزانی که در بخش صنعت، معدن ک تجارت تلاش کرده اند، دنبال می شود.

وی همچنین با اشاره به هدف سومی که از دو هدف قبلی حاصل خواهد شد، افزود: هدف دیگر این است که هر یک از فعالان این بخش، بتوانند

## بزرگ‌ترین شهرک صنفی-تولیدی آماده‌بهره‌برداری است



رئیس سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران گفت: سال گذشته ۱۲۰۶۷ واحد راکد صنعتی در داخل و بیرون شهرک‌ها شناسایی شد و بر اساس اقدامات انجام شده برای احیای آنها، ۱۰۵ درصد تعداد واحدهای راکد کاهش یافت. به گزارش اقتصادسرآمد، علی رسولیان در نشست خبری به مناسبت بزرگداشت دهه تولید و تجارت که در وزارت صنعت، معدن و تجارت برگزار شد، اظهار داشت: در این دهه ۱۸۴ پروژه زیرساختی آماده بهره‌برداری شده است که حدود ۹۰۰ میلیارد تومان سرمایه‌گذاری زیرساختی برای این پروژه‌ها انجام شده است. رئیس سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران افزود: بزرگ‌ترین شهرک صنفی-تولیدی با همکاری اصناف آماده بهره‌برداری در این دهه است. وی افزود: سال گذشته بر اساس دستور رئیس‌جمهور به وزیر صمت مقرر شد تا واحدهای راکد کشور در داخل شهرک و بیرون شهرک‌ها در رابطه با صنعت شناسایی و احیاء شود که در نتیجه اقداماتی انجام شد و بر این اساس ۱۲ هزار و ۷۷ واحد راکد شناسایی شد. رسولیان بیان داشت: بر اساس اقدامات انجام شده سال گذشته ۱۵ درصد تعداد واحدهای راکد کاهش یافت که البته الگوی ما شناسایی و اولویت‌بندی بر اساس بازار و زنجیره تولید این واحدها است تا در اولویت احیاء قرار گیرند. رئیس سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران اظهار داشت: امسال نیز بخش دیگر احیاء واحد راکد در دستور کار قرار دارد و احیاء ۲ هزار واحد راکد در سال جاری هدف گذاری شده است و در نتیجه برای امسال افزایش ظرفیت ۱۳۴ واحد نهایی شده است و تاکنون نیز ۱۸۶ واحد راکد نیز امسال احیا شده است و برآیند به صورت جد در حال انجام است. وی افزود: براساس گزارش به‌دست آمده همه واحدهای راکد قابلیت احیا ندارند و در مجموع بر اساس برآوردهای انجام شده ۶۲ درصد از واحدها امکان راه‌اندازی مجدد دارند و ۵۷ درصد هم اعلام آمادگی برای احیا مجدد داشته‌اند. رسولیان در مورد تامین برق شهرک‌های صنعتی اظهار داشت: وزارت صنعت، معدن و تجارت در خصوص تامین زیرساخت‌های صنعت و معدن حساسیت ویژه‌ای دارد و در جلسات متعددی حضور پیدا کرده ایم و تلاش کردیم که کمترین قطعی برق در حوزه صنعت اتفاق بیفتد. وی افزود: کشور با کمبود برق مواجهه است و اصرار ما بر این است که بیشترین صرفه‌جویی باید در سایر بخش‌ها اتفاق بیفتد تا تولید را تحت تأثیر مقرر قرار ندهد و با پیگیری‌ها اقدامات خوبی انجام شده و لازم از وزارت نیرو تشکر شود. رئیس سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران گفت: عمده قطعی‌های برقی که امسال به وقوع خواهد پیوست براساس برنامه خواهد بود، با مدیران شهرک‌ها و بخش خصوصی مذاکراتی انجام شده تا کمترین اثر منفی داشته باشد و توافق شده که مثلاً یک روز قطعی برق وجود داشته باشد مثلاً برق واحدها از ساعت ۱۱ صبح تا ۱۱ شب قطع شود البته در برخی مناطق کمتر هم خواهد بود و لذا قطعی خارج از برنامه کاهش یافته است.

## سرمایه‌گذاران استرالیایی علاقه مند به همکاری با ایران هستند

سفیر استرالیا در ایران با اشاره به اینکه جامعه ایرانیان در استرالیا بسیار فعال و تحصیل کرده هستند، افزود: بسیاری از تاجار و کشاورزان علاقه‌مند به همکاری با تاجار ایرانی هستند. به گزارش اقتصادسرآمد، لیندال ساکس در دیدار با رئیس اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی تبرزیت گفت: کشور متبوعش و ایران زمینه‌های مستعد و مناسبی برای همکاری در تجارت محصولات کشاورزی، معدن، دارو، درمان و آموزش دانشگاهی دارند. وی با اشاره به امکان همکاری در زمینه استارت‌آپ‌ها و دانشگاه‌ها بین ۲ کشور، اظهار داشت: وجود نیروی جوان و تحصیل کرده در ایران، ظرفیت بسیار بالایی برای جمهوری اسلامی برای همکاری با سایر کشورها محسوب می‌شود. سفیر استرالیا در ایران اظهار کرد: دولت نقش چندانی در اقتصاد استرالیا ندارد و بخش خصوصی دارای توان بسیار بالا در اقتصاد این کشور است و به دلیل وجود تعرفه‌های پایین گمرکی در استرالیا، شناسایی زمینه‌های همکاری بین ۲ کشور ضروری است. ساکس، با اشاره به تغییر وضعیت پرواز در این کشور به شرایط عادی پس از گذر از دوران کرونا، ادامه داد: تاجار استرالیایی حضور بسیار فعال و گسترده‌ای در دی دارند و بسیاری از کالاهای استرالیا ابتدا به دی ارسال شده و سپس به شکل غیرمستقیم به سایر نقاط منتقل می‌شود. وی یادآوری کرد: با وجود افزایش قیمت‌های جهانی بسیاری از کالاه، از اعمال تحریم‌ها علیه ایران خوشحال نیستیم و با توجه به اینکه دارو و مواد غذایی مشمول تحریم نیست، می‌توان در این زمینه همکاری کرد. ساکس، افزود: جمهوری اسلامی ایران موقعیت جغرافیایی بسیار مناسبی دارد و به نوعی مرکز تجارتی منطقه محسوب می‌شود و می‌توان از طریق چاپهار کالا را به ایران حمل کرده و از طریق این کشور به بسیاری از کشورها صادر کرد. آذربایجان شرقی زمینه‌های مساعدی برای فعالیت سرمایه گذاران خارجی دارد. رئیس اتاق بازرگانی، صنایع و معادن تبرزیت نیز در این دیدار با اشاره به اینکه آذربایجان شرقی زمینه‌های مساعدی برای فعالیت سرمایه‌گذاران خارجی دارد، گفت: ظرفیت‌های متعدد صنعتی و کشاورزی در این استان وجود دارد. یونس ژاله، افزود: ارتباطی قدیمی بین تیزر و استرالیا در خصوص صادرات فرش و واردات پشم وجود داشت که در زمان کنونی این ارتباط بیشتر با نیوزلند برقرار شده است. وی با اشاره به حجم بسیار پایین تجارت بین ۲ کشور، نسبت به گسترش روابط تجاری میان آذربایجان شرقی و استرالیا ابراز امیدواری کرد و اظهار داشت: تبرزیت از ایام گذشته، شهر تجارت بوده و در واقع تجارت و صنعت در خون مردم این منطقه جریان دارد. رئیس اتاق بازرگانی، صنایع و معادن تبرزیت با اشاره به توانمندی آذربایجان شرقی در زمینه تولید شیرینی و شکلات و واردات پشم و نخ دارد که متأسفانه افزایش قیمت جهانی محصولات کشاورزی، وجود تحریم‌ها و مشکلات موجود در نقل و انتقال پول و مسائل بانکی تأثیرات منفی زیادی بر روی تجارت ۲ کشور و همکاری در زمینه دارو و مواد غذایی گذاشته است. ژاله، با بیان اینکه جمهوری اسلامی ایران بهترین منطقه برای سرمایه‌گذاری است.



## ایجاد سیستم همکاری مستقیم بین بانکی پیش‌نیاز توسعه تجارت درون گروهی است



حسین سلیمی نماینده اتاق ایران در مجمع سرمایه‌گذاری دی-۸ با هدف توسعه تجارت درون گروهی اعضای سازمان دی-۸ پیشنهاد از جمله ایجاد یک سیستم همکاری مستقیم بین بانکی را مطرح کرد. به گزارش اقتصادسرآمد، در حاشیه برگزاری بیست و پنجمین بزرگداشت تأسیس سازمان همکاری‌های اقتصادی هشت کشور (سلمان دی-۸) در استانبول ترکیه، «مجمع سرمایه‌گذاری دی-۸» با هدف ارائه فرصت‌های سرمایه‌گذاری موجود میان کشورهای عضو دی-۸ در راستای توسعه تجارت درون گروهی میان کشورهای عضو با حضور رئیس اتاق بازرگانی دی-۸ مدیران سازمان‌های سرمایه‌گذاری، روسا و نمایندگان اتاق‌های بازرگانی عضو دی-۸ و با مشارکت بیش از ۳۰۰ نمایان از بخش‌های دولتی و خصوصی برگزار شد. حسین سلیمی، رئیس انجمن سرمایه‌گذاری‌های مشترک ایران و خارجی که به عنوان نماینده اتاق ایران در میزگرد بخش خصوصی این مجمع شرکت کرده بود در بخشی از سخنان خود اظهار داشت: ایجاد راه‌اندازی کسب و کارهای دانش بنیان و حمایت از آن‌ها، تسهیل و تشویق بهره‌گیری از تحقیقات کاربردی و یافته‌های علمی در فرایند جهانی شدن تولید و تجارت، باید به عنوان تدبیر عملی و اساسی جهت رشد اقتصادی در کشورهای منطقه مورد توجه سیاست‌گذاران و مسئولان در حوزه‌های اقتصادی و اجتماعی و بازار کار و اشتغال قرار گیرد. او همچنین تحرکات منصفانه و تحریم‌های اقتصادی، پاندمی کووید-۱۹ و جنگ روسیه و اوکراین را از عوامل اختلال اقتصاد جهانی دانست که همکاری‌های گسترده چندجانبه را به شدت تحت تأثیر قرار داده است. سلیمی، افزود: بخش خصوصی می‌تواند نقشی کلانوی در پیشبرد نوآوری، تولید ثروت، درآمدزایی و اشتغال آفرینی و متعاقب آن فقرزدایی ایفا کند. از این‌رو لازم است دولت‌ها، بخش‌های خصوصی کشورها را با هدف مشارکت مطلوب در فعالیت‌های اقتصادی و بازرگانی گروه مورد ترغیب قرار دهند. او ادامه داد: با ایجاد فضای اعتماد در بخش خصوصی و حمایت آن‌ها از طریق فراهم آوری فرصت‌های سرمایه‌گذاری‌های داخلی و خارجی، ایجاد زیرساخت‌ها، تدارکات و برنامه‌های مشوق تولید، امکان رقابت در بازارهای داخلی، منطقه‌ای و جهانی توسعه خواهد یافت. سلیمی با هدف توسعه تجارت درون گروهی ۶ پیشنهاد در مجمع سرمایه‌گذاری دی-۸ مطرح کرد. «تشکیل کمیته بررسی پروژه‌های سرمایه‌گذاری مشترک کشورهای عضو و همچنین ایجاد شرکت‌های چند ملیتی در سطح منطقه‌ای به منظور افزایش میزان جذب سرمایه خارجی، مشارکت کشورهای درحال توسعه در اقتصاد جهانی و پیشبرد اهداف اقتصادی گروه»، «ایجاد یک سیستم همکاری مستقیم بین بانکی در جهت کاهش هزینه‌های عملیات بانکی برای تجارت کشورهای عضو»، ارفع منابع گمرکی از طریق تسهیل در قوانین تجاری در کشورهای عضو و همچنین لغو مالیات‌های مضاعف به منظور افزایش سطح مر واردات تجاری میان اعضاء»، «زوم ایجاد تسهیلات لازم جهت گسترش ملاقات‌های تجاری رو در رو (B۲B)» (P۲P) و همچنین افزایش میزان همکاری میان کشورهای عضو گروه، «تأسیس صندوق آمانی به منظور اتباع سرمایه‌اولیه جهت انجام عملیات امکان‌سنجی پروژه‌های جدید» و «ایجاد یک سیستم داری و مکانیزم مناسب حل اختلافات تجاری میان اعضاء گروه» پیشنهادت نماینده اتاق ایران در این مجمع بودند.

### از اصناف تولیدی، توزیعی و خدماتی حمایت می‌کنیم

محمد باقر قالیباف با اشاره به حمایت مجلس از اصناف اظهار داشت: ما به‌ عنوان مجلس شورای اسلامی حمایت‌های لازم را از تولید از جمله اصناف تولیدی، توزیعی، خدماتی و خدمات فنی خواهیم داشت. به گزارش اقتصادسرآمد، محمدباقر قالیباف رئیس مجلس شورای اسلامی گفت: ضمن تبریک فرا رسیدن روز ملی اصناف به همه اصناف عزیز کشور، اظهار داشت: در اینجا به شکل ویژه از شهدای اصناف کشور به خصوص در دوران دفاع مقدس سه انصافا خوش درخشیدند و پشتیبانی‌های بسیار خوبی در زمینه‌های مختلف داشتند، یاد می‌کنم. وی افزود: امروز نیز اصناف با بیش از ۳ میلیون کارآفرین و سرمایه‌گذار و بیش از ۹ میلیون نفر اشتغال در کشور، جزو سربازان و در خط اول جبهه اقتصادی هستند که برای همه آن‌ها آرزوی موفقیت داریم. ما نیز به عنوان مجلس شورای اسلامی حمایت‌های لازم را از آن‌ها از جمله اصناف تولیدی، توزیعی، خدماتی و خدمات فنی خواهیم داشت. قالیباف در بخش دیگری از سخنانش با اشاره به سالروز تأسیس سازمان تبلیغات اسلامی، یاد کرد: این سازمان رئیس مجلس در پایان خاطرنشان کرد: جا دارد امروز از ملاح اهل بیت (ع) جنان آقای کریمخانی یاد کرده و وفات این مداح که از مداحان مخلص اهل بیت (ع) بود را تسلیت و تعزیت بگویم. ایات مآذکاروی در ارتباط با حضرت ثامن الحجج علی بن موسی الرضا (ع)، همواره در ذهن و یادگار و به عنوان یک کار خوب هنری و مذهبی خواهد ماند که وفات ایشان را به خانواده، همشهری‌ها و همه مداحان و محبین اهل بیت (ع) عرض تسلیت و تعزیت دارم.

**جزئیات پرداخت تسهیلات به تولید کنندگان پس از مردمی سازی یارانه**  
 معاون امور اقتصادی وزیر جهاد کشاورزی با اشاره به جزئیات پرداخت تسهیلات به تولید کنندگان پس از مردمی سازی یارانه‌ها از حذف عوارض صادراتی ۴ محصول کشاورزی خبر داد. به گزارش اقتصادسرآمد، محمد قربانی در پاسخ به اینکه پس از مردمی سازی یارانه‌ها، حمایت‌های شما از بخش تولید چه بوده است؟ گفت: از آنجایی که فکر می‌کردیم پس از اجرای این طرح تا ۳۰ درصد محصولات تولید کنندگان دستشان می‌ماند، برنامه صادرات را در دستور کار قرار دادیم. معاون امور اقتصادی وزیر جهاد کشاورزی افزود: عوارض صادرات مرغ، تخم مرغ، خامه و شیر خشک را صفر شد تا صادرات برای تولید کنندگان مزیت داشته باشد. به گزارش فارس، ایران سالانه ۲ میلیون و ۵۰۰ هزار تن گوشت مرغ و بیش از یک میلیون تن تخم مرغ تولید می‌کند در تولید محصولات لبنی هم کاملاً خودکفا است. قربانی همچنین از اختصاص ۲۰ هزار میلیارد تومان اعتبار برای پرداخت تسهیلات کم بهره به تولید کنندگان در راستای حمایت از تولید کنندگان خبر داد. وی درباره جزئیات پرداخت تسهیلات در این مدت کوتاه از محل این اعتبار گفت: تاکنون از محل این اعتبار به ۳۷۵۰۰ نفر به میزان ۴۰۳ هزار میلیارد تومان تسهیلات پرداخت شده است. وی با تاکید بر اینکه استقبال خوبی از این تسهیلات شده است، گفت: ۲۰۱ هزار بهره بردار تاکنون در سامانه سیتا درخواست تسهیلات کرده اند که ۱۵۰ هزار نفر آنها تایید و به بانک معرفی شده‌اند اما از این میزان تنها ۵۰ هزار نفر به بانک مراجعه کرده‌اند. قربانی تصریح کرد که سیاست وزارت جهاد کشاورزی این است که بهره بردارانی که به بانک مراجعه می‌کنند در اولویت باشند.

**پاسخ گویبی شبانه‌روزی سامانه ۱۲۴ به مردم در تمام حوزه‌های صنعت، معدن و تجارت**

رئیس سازمان صمت استان تهران در بازدید از سامانه ۱۲۴ بر پاسخ‌گویی شبانه‌روزی این مرکز تاکید کرد و از افزایش تعداد نیروی انسانی آن برای پاسخگویی بیشتر و سریع‌تر در آینده نزدیک خبر داد. به گزارش اقتصادسرآمد، محمود سیجانی گفت: این سامانه به‌صورت حضوری و ضبط پیامک در طول شبانه‌روز پاسخ‌گوی مردم است. پیش‌تر، این مرکز پاسخ‌گوی تخلفات اقتصادی بود و با وجود این‌که اکنون هم بیشتر بر همین موضوع متمرکز است، اما به تمام مباحث حوزه صنعت، معدن و تجارت گسترش پیدا کرده است. برای مثال، اگر واحد تولیدی با معدنکاران مسئله داشته باشد، یا اگر مردم نسبت به آلودگی یا تخریب یک معدن شکایت داشته باشند، شرایط را می‌توان از طریق این سامانه پیگیری کرد. وی با اشاره به ساعات کاری این مرکز بیان کرد: این مرکز همه‌روزه از هفت صبح تا ده شب در دو شیفت فعالیت می‌کند و در تعطیلات رسمی نیز از هف صبح تا چهار بعدازظهر فعال است، همچنین در باقی ساعات این مردم می‌توانند مسائل خود را از طریق پیام‌گیر مطرح می‌کنند و در روز بعد تمام پیام‌ها و گزارش‌های مردم بررسی شده و گزارش‌های قابل‌رسیدگی به بازرس‌هایی که در سطح شهر حضور میداند دارند، ارسال‌شده و نتیجه آن‌ها به مردم منعکس می‌شود. رئیس سازمان صمت استان تهران ادامه داد: در شرایط خاص نیز بیش از تعداد ظرفیت استفاده می‌شود و ما در روزهای عادی در دو شیفت ۲۰ نفره کار می‌کنیم؛ یعنی ۲۰ نفر هفت صبح تا ۲۰۵ بعدازظهر و بیست نفر ۲۰۵ بعدازظهر تا ۱۰ شب فعال هستند، در ایام تعطیل نیز به علت این‌که مستنوف و برخی مراکز تجاری تعطیل هستند، شش نفر حضور دارند و سعی داریم تعداد را افزایش دهیم. سیجانی درباره پاسخ‌گویی غیرحضورری سامانه ۱۲۴ نیز توضیح داد: این قابلیت را ایجاد می‌کنیم تا بتوان بدون حضور فیزیکی از طریق سامانه پاسخ‌گوی مردم باشیم. وی ادامه داد: در روزهای تعطیل با ظرفیت پایین‌تر فعالیت می‌کنیم، اما در صورت لزوم با تعداد نیروی انسانی به‌صورت فیزیکی بیشتر کار می‌کنیم، ضمن اینکه سعی داریم با پاسخ‌گویی غیرحضورری از طریق اتصال به سامانه ۱۲۴ بتوانیم خلاء موجود را رفع کنیم.