اقتصاد سرآمد
یک شنبه ۳۰ دی ۱۳۹۷ - شماره ۴۱۵

خبر

## کارمند بانک باید مشاور مالی مشتری باشد

سرآمد سرپرست موسسه اعتباری کوثر با تاکید بر موضوع رضایتمندی مشتری در نظام بانکی گفت: کارمند بانک باید مشاور مالی مشتری باشد.

به گزارش اقتصاد سرآمد، جواد فهیمی پور سرپرست موسسه اعتباری کوثر در مراسم تکریم و معارفه مدیریت شعب استان های خراسان رضوی و شمالی اظهارداشت: همکاران در شعب بانک ها و موسسات اعتباری موظفند با رفتار مناسب و روی گشاده از مشتریان استقبال نموده و به عنوان مشاور مالی مشتریان را راهنمایی کنند.

وی با اشاره به اهمیت مسئولیت پذیری کارکنان افزود: کارکنان کوثر می بایست با توجه به دستورالعمل های ابلاغی، تصمیم گیری های مدیر استان و توان خود وظایف محوله را به درستی انجام و در پیشبرد اهداف موسسه از هیچ تلاشی دریغ ننمایند.

عضو هیات مدیره موسسه اعتباری کوثر ادامه داد: در شرایط فعلی میزان متغیرهای محیطی تاثیرگذار بر فعالیت نظام بانکی بسیار زیاد شده است و بانک ها و موسسات اعتباری می بایست با شناسایی فرصت ها و کاهش قیمت تمام شده پول نسبت به حداکثر سازی منافع مشتریان و سهامداران خود برنامه ریزی نمایند.

وی خاطر نشان ساخت: امروزه موفقیت از آن نهادهای پولی خواهد بود که از تجربه، تخصص و دانش بانکی بیشتری برخوردار باشند. موسسه اعتباری کوثر نیز تلاش می کند با پشتوانه سرمایه انسانی جوان و متخصص و بکارگیری تکنولوژی های روز صنعت بانکداری جایگاه خود را در نظام بانکی ارتقا دهد.

محمدرحیم گلبداغی مدیر سابق شعب استان های خراسان رضوی و شمالی با ارائه گزارش عملکرد ۹ ماهه سال جاری استان از تلاش همه همکاران در راستای به ثمر نشستن اهداف تعیین شده قدردانی نمود.

در این مراسم جعفر کمالی نیک به عنوان مدیر جدید شعب استان های خراسان رضوی و شمالی معرفی و از خدمات و تلاش های محمد رحیم گلبداغی در طول ۲۴ ماه تصدی این پست، تجلیل شد.

شایان ذکر است، محمد رحیم گلبداغی از ابتدای فعالیت در موسسه اعتباری کوثر مدیریت شعب استان های کرمانشاه، گیلان و خراسان رضوی و شمالی را بر عهده داشت.

مدیرعامل بورس انرژی خبرداد

## تدوین نقشه راه عرضه محصولات نفتی در بورس دستور کار قوای سه‌گانه

سرآمد مدیرعامل بورس انرژی با بیان اینکه حمایت و تداوم عرضه نفت خام در بورس انرژی می‌تواند به اطمینان خریداران منجر شود، از تدوین نقشه راه عرضه محصولات نفتی توسط شورای عالی هماهنگی اقتصادی خبرداد.

مدیرعامل بورس انرژی با بیان اینکه حمایت و تداوم عرضه نفت خام در بورس انرژی می‌تواند به اطمینان خریداران منجر شود، از تدوین نقشه راه عرضه محصولات نفتی توسط شورای عالی هماهنگی اقتصادی خبرداد.

سیدعلی حسینی در کارگاه آشنایی با معاملات هیدروکربوری در بورس انرژی گفت: در گذشته امکان ورود عموم مردم و یا دست کم فعالان رسانه‌ای در حوزه معاملات نفتی وجود نداشته و حتی با فضایی بسته مواجه می‌شدند، این در حالی است که با عرضه نفت خام در بورس انرژی جمعی از متخصصان از حوزه معامله‌گری گرفته تا کارشناسی، می‌توانند وارد حوزه انرژی شوند.

وی افزود: با عرضه اخیر نفت خام در بورس انرژی، طلای سیاه به میان جامعه آمده و حتی حضور خبرگزاری‌های بین‌المللی را در این حوزه شاهد بودیم و روند رو به رشد توسعه بورس انرژی و تداوم عرضه محصولات نفتی در این بازار موجب خواهد شد تا به تناسب اقدام‌های مختلف تعامل با رسانه‌ها نیز افزایش یابد.

مدیرعامل بورس انرژی افزود: موضوع تدوین نقشه راه مشخص برای عرضه محصولات نفتی ایران در بورس در حالی از سوی شورای عالی هماهنگی اقتصادی قوای سه‌گانه دنبال می‌شود که در مجلس با تنظیم پیشنهادها و ایفای نقش پررنگ بورس انرژی تلاش شده تا در بودجه سال آینده کشور برنامه عرضه‌های منظم و متداوم با حجم مشخصی به منظور اطمینان دادن به خریداران تبیین و تصویب شود.

حسینی با اشاره به طرح پیشنهادها برای توسعه بازار برق در بودجه سال ۹۸ کشور ابراز کرد: کمیته انرژی مجلس در این زمینه خواستار ارائه گزارش‌های سه ماهه از وزارت نیرو شده و می‌توان امیدوار بود که بازار برق به تدریج به سمت آزادسازی قیمت‌ها گام بردارد.

وی بر اهمیت راهبردی نفت در بورس تأکید کرد و گفت: در چین ذخایر انرژی در حالی محدود است که این کشور همچنان در بازار انرژی پیشروی می‌کند، جایگاه راهبردی بورس نفت در کنار منافع اقتصادی کشور می‌تواند پیوند ایران را با منطقه خاورمیانه افزایش داده و در کنار آن تعاملات را افزایش داد. در این زمینه راه‌اندازی بازار انرژی هرچند با تأخیر، اما هم‌اکنون به نقاط عطف خوبی رسیده و می‌توان از این پس شاهد ورود خریداران جدید به بازار انرژی برای سایر محصولات هیدروکربوری و حتی گاز مایع باشیم.

### آغاز به کار غرفه بانک ملی ایران در شهر مشاغل کودکان

کانون جوانه های بانک ملی ایران به منظور آموزش مفاهیم اقتصادی به کودکان و نوجوانان و آشنایی با بانکداری، غرفه خود در شهر مشاغل کودکان (کاربازیا) واقع در برج میلاد را راه اندازی کرده است. به گزارش روابط عمومی بانک ملی ایران، این بانک در راستای سیاست های خود برای آشنایی بیشتر نسل آینده ساز کشور با مفاهیم اقتصادی و تاریخچه بانکداری، شعبه شبیه سازی شده ای از بانک را در شهرک کاربازیا راه اندازی کرده و در آن کودکان در کنار سایر مشاغل می توانند همانند یک کارمند بانک برخی امور بانکی را انجام دهند و از نزدیک با فعالیت در شعبه آشنا شوند. در این غرفه لباس های فرمی همانند کارمندان بانک طراحی شده که مورد استفاده کودکان قرار می گیرد و اسکناس هایی نیز جهت انجام امور دریافت و پرداخت بانکی نمونه سازی شده است. غرفه بانک ملی ایران فرصتی برای والدین است تا ضمن آشنایی کودکان خود با فرهنگ کار و تلاش، با تمرین و تجربه فعالیت در شعبه بانک زمینه رشد و پرورش توانایی های فردی و هوش مالی کودک را نیز فراهم کنند. کانون جوانه های بانک ملی ایران از سال ۱۳۹۲ با هدف آموزش مسائل مالی و افزایش سواد اقتصادی در مدارس و گروه سنی کودک و نوجوان تشکیل شده است و می کوشد این قشر را با مباحث اقتصاد و بانکداری آشنا کند.

رئیس دایره نظارت بر فرایندهای اعتباری بانک توسعه صادرات مطرح کرد:

# عدم محدودیت در منابع اگزیم بانک برای تامین مالی صادرات

سرآمد رئیس دایره نظارت بر فرایندهای اعتباری بانک توسعه صادرات در سی و چهارمین نشست تخصصی معرفی خدمات بانک در یزد، گفت: اگزیم بانک ایران چه از بعد منابع ریالی و چه منابع ارزی محدودیتی در پرداخت تسهیلات به مشتریان صادراتی و غیر صادراتی خود ندارد.

به گزارش اقتصاد سرآمد به نقل از اگزیم نیوز، حمید صفایی گفت: این بانک از محل منابع صندوق توسعه ملی در پروژه هایی که قرارداد عاملیت با صندوق توسعه ملی داریم و یا منعقد کرده ایم، امکان پرداخت تسهیلات تلفیقی شامل ۵۰ درصد از منابع صندوق توسعه ملی با نرخ ۱۱ درصد و ۵۰ درصد از محل منابع بانک توسعه صادرات با نرخ ۱۸ درصد در حوزه صادرات را فراهم می کند.

رئیس دایره نظارت بر فرایندهای اعتباری یادآور شد: همچنین بانک توسعه صادرات ایران در موارد تسهیلات غیر صادراتی نیز تفاهم نامه هایی با صندوق توسعه ملی امضا کرده است؛ اخیرا در حوزه دانش بنیان، بالغ بر ۱۰۰ میلیارد تومان از محل منابع صندوق توسعه ملی برای تامین مالی شرکت های دانش بنیان دریافت کرده ایم؛ در بخش صنایع تبدیلی نیز امکان تامین مالی شرکت های فعال در حوزه صنایع تبدیلی کشاورزی را داشته و آماده انعقاد قرارداد با این شرکت ها هستیم.

صفایی به حوزه تامین سرمایه در گردش در حوزه صنعت و معدن پرداخت و گفت: بانک توسعه صادرات در این بخش قرارداد عاملیتی مجزا را با صندوق توسعه ملی به امضا رسانده که طی آن امکان ارائه انواع تسهیلات را به مشتریان فراهم شده است.

وی اضافه کرد: همچنین اگزیم بانک ایران آماده است به شرکت های صادرات محور مناطق کمتر برخورداری که در مصوبه هیات وزیران معرفی شده اند، با نرخ های ترجیحی ۱۲ درصدی، تسهیلات ارائه کند. حمید صفایی با اشاره به مصوبه شورای پول و اعتبار گفت: نرخ منابع بانک توسعه صادرات بر اساس این مصوبه ۱۸ درصد است که طبق جدول تخفیفاتی که به شعب این بانک ابلاغ شده، امکان تخصیص تخفیف، حداکثر تا ۲ درصد نرخ سود تسهیلات ریالی وجود دارد.

رئیس اداره نظارت بر فرایندهای اعتباری به تشریح قرارداد عاملیت بانک توسعه صادرات با سازمان توسعه تجارت پرداخت و اذعان داشت: طبق این قرارداد، صادرکنندگانی که نسبت به تسویه کامل قراردادهای تسهیلات صادراتی خود اقدام کرده و در این رابطه اسناد کامل را ارائه کنند، امکان برخورداری از یارانه سود تسهیلاتی بانکی را تا حداکثر ۶ درصد خواهند داشت، لازم به ذکر است درصد تخفیف یاد شده را سازمان توسعه تجارت صرفا بر اساس میزان ارزش افزوده ای که شرکت ها بر کالا ایجاد کرده اند، تعیین می کند؛ در واقع تصمیم گیری در حوزه درصد تخفیف یارانه سود به عهده سازمان توسعه تجارت است و بانک تنها به استناد درصد اعلام شده از سوی سازمان، درصد یارانه سود را به مشتریان تخصیص می دهد.

صفایی در ادامه نحوه تسهیلات بانک توسعه صادرات ایران به حوزه دانش بنیان را تشریح کرد و گفت: بانک توسعه صادرات با همکاری دانشگاه صنعتی شریف اقدام به تاسیس صندوق نوآوری شریف کرده است؛ در این قرارداد همکاری شرکت های دانش بنیانی که تمایل داشته باشند برای اولین بار در حوزه تامین مالی پروژه های خود، از تسهیلات بانک توسعه صادرات ایران استفاده کنند، با صندوق نوآوری شریف وارد مذاکره شده و پس از تنظیم گزارش های کارشناسی و قرار دادن مصوبات در اختیار شرکت ها، برای پرداخت تسهیلات به شعب بانک معرفی می شوند. به گفته این مدیر بانکی، شرکت هایی که بخواهند از تسهیلات بانک توسعه صادرات در حوزه دانش بنیان بهره مند شوند، می توانند از کانال صندوق فناوری شریف اقدام کنند؛ همچنین بانک توسعه صادرات همکاری های خوبی را برای حمایت از فعالیت های نوآورانه و دانش بنیان با معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری آغاز کرده است و طی آن بانک توسعه صادرات، ضمانت نامه های معاونت را بعنوان وثیقه تسهیلات دریافتی از سوی شرکت های دانش بنیان قبول می کند.

# فراهم سازی امکان شارژ مجدد کاراکارت از سوی بانک رفاه

سرآمد در راستای افزایش انگیزه، قدرت خرید و تکریم بازنشستگان و مستمری بگیران سازمان تامین اجتماعی، امکان شارژ مجدد کاراکارت از سوی بانک رفاه فراهم شد.

به گزارش اقتصاد سرآمد، در پاسخ به درخواست بازنشستگان و مستمری بگیران سازمان تامین اجتماعی که حقوق خود را از بانک رفاه دریافت می کنند، شارژ مجدد اعتبار کاراکارت های صادر شده با اعتبار حداقل ۵ میلیون ریال و حداکثر ۱۰۰ میلیون ریال، با دوره بازپرداخت ۱۲ ماهه و با نرخ کارمزد ۱۲ درصد امکان پذیر شد.

در این طرح مستمری بگیران سازمان تامین اجتماعی بر اساس اعتبارسنجی و حداکثر به میزان سه برابر حقوق و مزایای مستمر دریافتی با شرط پوشش دهی حداقل ۲۵ درصد خالص حقوق و مزایای مستمرآنان برای بازپرداخت اقساط ماهانه بالحاظ سایر اقساط مشتری می توانند از فروشگاه های طرف قرارداد این طرح (اعم از فروشگاه زنجیره ای رفاه، اتکا، شهر فرش و ...) نسبت به خرید اقساطی کالا اقدام کنند.

شایان ذکر است، کارت هایی که سابق بر این صادر شده اند به مدت ۴ سال اعتبار داشته و قابلیت شارژ مجدد دارند و در صورت تقاضا برای صدور کارت جدید متقاضیان باید به شعبه ای از بانک رفاه که حقوق مستمری خود را از آنجا دریافت می کنند، مراجعه کنند.

قابل توجه تمامی کارکنان دولت و سازمان های دولتی متقاضی استفاده از طرح یادشده که حقوق واریزی ماهانه آنان نزد بانک رفاه نیست، مبلغ اقساط از حقوق و مستمری افراد توسط دستگاه مربوطه کسر و برای واریز به حساب فروشگاه های طرف قرارداد به بانک رفاه ارائه خواهد شد.

همچنین برای افراد تا ۶۸ سال (حایز شرایط برای بیمه عمر) در قبال تعهد کسر اقساط صادره توسط سازمان تامین اجتماعی و افراد بالای ۶۸ سال، معرفی ضامن کسر اقساط دار و با توثیق سپرده سرمایه گذاری بلندمدت مطابق قوانین و ضوابط توثیق سپرده برای تسهیلات و تعهدات ضرورت دارد.

متقاضیان محترم برای کسب اطلاعات بیشتر به یکی از شعب بانک رفاه در سراسر کشور مراجعه کنند.

## شش سفیر فرهنگی بانک صادرات ایران جوایز خود را دریافت کردند

سرآمد برندگان نهایی طرح «باشگاه سفیران فرهنگی بانک صادرات ایران» جوایز خود را دریافت کردند.

به گزارش اقتصاد سرآمد، از میان ده‌ها اثر ارسالی به دبیرخانه طرح «باشگاه سفیران فرهنگی بانک صادرات ایران» شش اثر با رأی هیأت داوران برگزیده شد و برندگان نهایی جوایز خود را طی مراسمی در اداره کل روابط عمومی این بانک دریافت کردند.

بنا بر این گزارش، بانک صادرات ایران با هدف جلب مشارکت‌های مردمی در امور فرهنگی، طرح «باشگاه سفیران فرهنگی بانک صادرات ایران» را با در نظر گرفتن مشوق‌هایی، برگزار کرده که در این راستا از بهترین تلاش‌های صورت گرفته، تقدیر شده است.

مشارکت‌کنندگان در این طرح با تهیه فیلم از هر رویداد فرهنگی و ارسال آن از طریق پیام‌رسان‌های این بانک به عضویت «باشگاه سفیران فرهنگی بانک صادرات ایران» درآمده و با انعکاس موضوعات فرهنگی، اجتماعی و مناسبتی، پس از انتخاب برگزیده‌ها توسط هیأت داوران، از جوایز ارزنده آن برخوردار شده‌اند.

بانک صادرات ایران با ۶۷ سال سابقه درخشان در ارائه انواع خدمات مالی و بانکی، توجه به رویدادهای فرهنگی را در دستور کار قرار داده و همواره در تلاش برای انعکاس رویدادها و مناسبت‌های خاص و عمل به مسئولیت‌های اجتماعی خود، از ظرفیت‌های مختلف فرهنگی مردم کشور استفاده کرده است.

## گشایش نماد بانک‌پاسارگاد در بورس

سرآمد همایش سراسری بانک پاسارگاد با حضور مسئولین، اعضای هیأت‌مدیره، مدیران و جمعی از بانکداران بانک پاسارگاد در محل سالن ابوریحان دانشگاه شهید بهشتی برگزار شد.

به گزارش اقتصاد سرآمد، در این همایش که پس از برگزاری موفقیت‌آمیز مجمع عمومی سالیانه و گشایش نماد بانک در بورس برگزار شد، عملکرد بانک پاسارگاد در دوره‌های پیشین مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفت.

همچنین برنامه‌ها و استراتژی بانک برای نیل به اهداف و آینده‌ای درخشان‌تر تشریح شد.

دکتر مجید قاسمی مدیرعامل بانک ضمن قدردانی از تلاش و صبوری همکاران خود در مسیر دستیابی به اهداف گفت: بانک پاسارگاد روزهای سختی را گذرانده اما خدا را شاکریم که این مسیر را با قدرت، قاطعیت و سربلندی پشت سر گذاشت. به‌طوریکه هم‌اکنون تبدیل به یک بانک مستحکم و باثبات شده‌است که قدرتمندتر از گذشته به امر خدمات‌رسانی به هم‌میهنان ادامه می‌دهد.

وی ضمن تأکید بر اینکه کلیه دستوالعمل‌ها و مقررات وضع شده از سوی دستگاه‌های نظارتی در این بانک رعایت شده‌است ادامه داد: بانک پاسارگاد از جایگاه بسیار ارزشمندی در دنیا نیز برخوردار است و به‌دلیل سابقه و عملکرد درخشان، مورد اعتماد و اقبال بانک‌های خارج از کشور برای برقراری مراودات بانکی است. تأسیس شعبه در خارج از کشور نمونه‌ای از استقبال کشورهای خارجی برای همکاری با بانک پاسارگاد است.

بانک

## «تأمین مالی پروژه های صادرات محور در صندوق ضمانت صادرات ایران»

سرآمد مدیر عامل صندوق ضمانت صادرات ایران گفت: بزودی صدور ضمانتنامه برای تأمین مالی پروژه های صادرات محور در صندوق عملیاتی خواهد شد. به گزارش اقتصاد سرآمد، در اینصورت تسهیل مالی صندوق در تأمین سرمایه در گردش به ایجاد داراییهای ثابت برای تولید محصولات صادراتی تعمیم خواهد یافت.

به گزارش اقتصاد سرآمد، افروز بهرامی رییس هیأت مدیره و مدیر عامل صندوق در همایش تجلیل از صادرکنندگان برتر استان خراسان رضوی اظهار داشت: یقیناً موثرترین راهکار حمایت از کالای ایرانی توسعه صادرات است لیکن باید توجه داشت که مشکل اصلی در کمبود تقاضا در بخش صنعت کشور ناشی از عدم توجه مردم به خرید کالای ایرانی نیست چرا که بیش از هشتاد درصد سبد مصرف خانوارهای ایرانی به کالاهای داخلی اختصاص دارد. مشکل اصلی عدم توجه به رویکرد توسعه صادرات و توجه به بازارهای بین المللی است لذا باید در تدوین استراتژیهای مربوط به حمایت از کالای داخلی، توسعه صادرات در اولویت قرار گیرد.

دکتر بهرامی افزود: صندوق با برطرف کردن نگرانیهای صادرکنندگان از ریسک وصول مطالباتشان از خریداران خارجی، تسهیل در تامین مالی صادرات، خرید دین اسناد صادراتی و صدور ضمانتنامه های مورد نیاز بخش خدمات فنی و مهندسی به رشد و توسعه ظرفیتهای صادراتی استان خراسان رضوی کمک خواهد کرد. همچنین به منظور افزایش شفافیت، کاهش بروکراسی و تسریع در مراحل صدور بیمه نامه ها و ضمانت نامه های صادراتی، الکترونیکی کردن فرایندها در دستور کار قرار دارد.

این مقام مسول در ادامه افزود: هزینه بسیار ناچیز حق بیمه برای کشور افغانستان معادل ۵ در هزار برای یک اعتبار ۶ ماهه شرایط استثنایی برای حضور در این بازار مهم صادراتی فراهم نموده و با توجه به اهمیت این بازار صادراتی صندوق در نظر دارد تا بصورت پیش دستانه بیش از ۱۰۰ خریدار معتبر افغانی که تمایل به خرید خدمات و کالاهای ایرانی دارند را شناسایی، اعتبار سنجی و به صادرکنندگان ایرانی معرفی نماید. رییس هیأت مدیره و مدیر عامل صندوق همچنین به مزایای استفاده از ضمانتنامه های اعتباری صندوق و کاهش ۲ درصدی نرخ سود تسهیلات ریالی و کاهش ۱ درصدی نرخ تسهیلات ارزی مطابق بخشنامه بانک مرکزی ج.ا.ا اشاره نمود و در ادامه تصریح کرد که بزودی صدور ضمانتنامه برای تأمین مالی پروژه های صادرات محور در صندوق عملیاتی خواهد شد. در اینصورت تسهیل مالی صندوق در تأمین سرمایه در گردش به ایجاد داراییهای ثابت برای تولید محصولات صادراتی تعمیم خواهد یافت. دکتر بهرامی همچنین از تلاش صندوق برای همکاری با سیستم بانکی کشور و صندوق توسعه ملی برای کاهش بیشتر نرخ سود تسهیلات صادراتی در سیستم بانکی خبر و وعده دادند تا قبل از پایان سال این مهم صورت پذیرد.