

مقاله

دغدغه‌های مدیریت یک کسب و کار



پریسا حاجی محمدی

مدیریت یک هنر است. مدیریت، هنر چیدمان صحیح و علم انجام کار به کمک افراد دیگر است. مدیران با سپردن کار به دیگران، به اهداف سازمانی دست می‌یابند.

این فرایند که جهت دهی و کنترل فعالیت ها است، خود به معنای اجرای اصلی یک داشبورد مدیریتی است.

افراد برای دستیابی به اهداف یک سازمان بایستی همسو باشند و این یک مدیر قابل است است که این همسویی را ایجاد می کند و جهت می بخشد. به ساعت مچی دستتان نگاهی بیندازید، خود نمایانگر یک سازمان پیچیده و منظم است که برای نیل به هدفش که نمایش وقت و زمان است می کوشد. می بینید که هیچ چرخ دنده‌ای با دیگری همسان و منطبق و هم ساین نیست اما هر کدام کار خودشان را می کنند و باهم کار کردندشان یک وقت دقیق را روی صفحه اصلی توسط عقربه‌ها، می‌نمایاند.

لذا مدیریت یک فرآیند سیستماتیک است. ماهیت مدیریت که یک فرآیند و فعالیت سازمان یافته است مستلزم تصمیم‌گیری است. و این مهمترین دغدغه یک کسب و کار است. مدیر یک کسب و کار در واقع تصمیم گیرنده آن کسب و کار است که هر لحظه در کورانی از اطلاعات غرق است و برای حیات یا ممات خود باید بتواند یکی از دو سیم قرمز یا آبی را قطع کند. تصمیم گیری، دقیقاً مثل منجمد کردن یک بومب ساعتی است آن هم تصمیم گیری در بحران های اقتصادی کنونی و البته که گریبانگیر همه اجزای سازمان خواهد بود.

با توجه به استفاده کارآمد از منابع سازمان از جمله کارکنان، مواد اولیه، ماشین آلات، پول و ... است که دستیابی به هدف ممکن می شود. در صورتیکه مدیریت تمام فعالیت ها و منابع را هماهنگ می کند گاهی دغدغه اصلی در چگونگی تصمیم گیری است. اما همیشه تصمیم گرفتن حتی نه صد در صد ایمن، به تصمیم نگرفتن است.

اینکه دستمان بلززد و با شعار بررسی شود پیش برویم که انگار یک رباط هم می توانسد کارها را انجام دهد، هنر ما در ساختن تصمیم است که نقش آفرینی می کند. این درحالی است که بزرگترین چالش های تجاری که شرکت ها با آن روبرو هستند چالش های استراتژی کسب و کارشان است، چلو تر ماندن از بازی هنر خوبی هر سازمان است. اگر بیش از حد ریسک کنید، پول را از دست خواهید داد، اگر در موقعیت خود راحت بمانید، رقابت، با ارزش ترین مشتری شما را خواهد زددید. بنابراین تمام فعالیت های تجاری مؤثر که بتواند با گذشت زمان گسترش و تکامل یابد، بسیار مهم است. شرکت‌ها در سراسر صنایع با شکاف‌های عظیمی برای مهارت‌های حیاتی مواجه هستند و برای آماده شدن برای انقلاب صنعتی چهارم، باید بخش های عظیمی از نیروی کار خود را مجدداً به مهارت برسانند یا ارتقا دهند و همه کارکنان شرکت بایستی خط مشی سازمان را بدانند و بر اساس استراتژی مدیران گام بر دارند. تعریف یک استراتژی برنده به کسب و کار برتری می بخشد و درمدار موفقیت قرارش می دهد.

شکل گیری، مدیریت و اجرای استراتژی می تواند در سطوح مختلف یک سازمان اتفاق بیفتد. حتی در کسب و کارهای کوچک و متوسط، اغلب می‌توانید انتظار داشته باشید که یک استراتژی کلی وجود داشته باشد که استراتژی‌های دیگر تیم‌ها در زیر آن قرار دارند، و توسط مدیریت رهبری می‌شوند. کلیه این هماهنگی ها و اندیشیدن استرژي کسب و کار در حالی است که در مواقع بحرانی بایستی بتواند با کمترین انحراف از مسیر تصمیم گیری کند و گاهی حتی وقتی بخشی از ساختار مدیریتی یک شرکت هستند، لحظاتی پیش می‌آید که مجبور می‌شوید تصمیمی را که با آن موافق نیستید، عملی کنید.

ایستادن در پشت تصمیماتی که مطابق خواسته شما نیست، یکی از چالش برانگیزترین کارهایی است که شما به عنوان یک مدیر باید انجام دهید. انجام این کار بطور مؤثر مستلزم آمادگی فکری است.

بیاد داشته باشید که بین شما و تیمتان اختلاف قدرت وجود دارد، به این معنی که باید یک تفاوت دیدگاه نیز وجود داشته باشد. شما می‌توانید ناامیدی خود را تصدیق کنید و دلسوزانه با تیم و منابع انسانی سازمان تان همدلی کنید، اما اگر می‌خواهید تیم شما در طرف دیگر تصمیم گیری آماده انجام و مشارکت باشد، باید راه‌های را در پیش بگیرید.

لذا با دقت به نگرانی‌های آن‌ها گوش دهید، حتی دور یک میز بنشینید تا هر فرد فرصتی داشته باشد تا آنچه را که بطور خاص در مورد تصمیم نهایی تان او را آزار می‌دهد، بیان کند و نهایتاً تصمیم نهایی را اجرایی کنید... این همدلی هاست که باعث می شود همه به هم اعتماد پیدا کنند و در موقعیت های حساس سازمان را نجات دهند.

دکتری کسب و کار حرفه ای

«روزنامه دریایی سرآمد» گزارش می‌دهد

# تحریم چه بر سر دریانوردان ایرانی آورد؟

## روز دریانوردی فرصتی برای بررسی جایگاه دریانوردی

روزنامه دریایی سرآمد - ایرج گلشنی - دریانوردان انسان‌هایی هستند که خانه‌شان روی آب است و جز آب، چیزی نمی‌بینند. این سربازان خط مقدم اقتصاد به معنای دقیق کلمه دل به دریا می‌زنند و زندگیشان را با حال دریا تنظیم می‌کنند. این روزها که صنعت دریانوردی با بحران تامین نیروی انسانی کارآمد روبه‌روست اما این توانایی را دارد که ماموریت‌های دریایی خود را در سخت‌ترین شرایط جوی و در دورترین نقاط جهان با موفقیت به پایان برساند.

به گزارش خبرنگار روزنامه دریایی اقتصادسرآمد، با ورود بخش خصوصی به عرصه کشتی‌داری تا حدود زیادی قابل پیش‌بینی بود که دریانوردان حرفه‌ای جذب شرکت‌های خصوصی شوند. تامین نیرو برای این دسته از شرکت‌های تازه‌وارد، دغدغه مهم و نیازمند برنامه‌ریزی‌است زیرا فرآیند تربیت نیروی دریایی زمان‌بر است و نوسود نهادی معتبر برای تامین نیروی دریایی مورد نیاز شرکت‌های کشتیرانی خصوصی می‌تواند سرمایه‌گذاری در حمل و نقل دریایی را با تعلل و تردید روبه‌رو کند. چنانچه بخواهیم ریشه‌ای به مشکل تامین نیروی انسانی دریایی کشورمان بپردازیم به نقش ناکارآمد مشاوران آموزشی در دوره دبیرستان برمی‌خوریم که هیچگاه برگزیدن چنین حرفه‌ای را به جوانان مستعد توصیه نمی‌کنند. چرا که آن‌ها دریانوردی را جزو مشاغل سخت و طاقت‌فرسا دانسته و ترجیح می‌دهند به طور سنتی جوانان را به رشته‌هایی چون مهندسی، پزشکی و علوم انسانی با بازار کار مناسب و به ظاهر پرطرفدار سوق دهند. با این وجود باید گفت که دریانوردی می‌تواند حرفه مشقت‌باری نباشد چنانکه جنبه‌های جذاب و منطقی با استانداردهای امروزی را برای آن در نظر بگیریم.

معاون امور هماهنگی امور اقتصادی استاندار بوشهر با اشاره به پیگیری تشکیل کمیته گردشگری دریایی و ساحلی گفت: توسعه دریامحور یکی از اولویت‌های استان بوشهر در بخش تعاونی‌ها است. به گزارش اقتصادسرآمد، علی‌باستین در نشست جلسه تعاونی‌های برتر استان بوشهر با اشاره به اینکه یکی از ظرفیت‌های مهم استان بوشهر حوزه گردشگری دریایی است اظهار داشت: بوشهر با داشتن جاذبه‌های مهم گردشگری در بخش‌های مختلف ظرفیت قابل توجهی در این حوزه دارد که توسعه زیرساخت‌های گردشگری در اولویت برنامه‌ها قرار گرفته است.

معاون هماهنگی امور اقتصادی استاندار بوشهر از اجرا ۷۰ پروژه گردشگری در استان خبر داد و گفت: این طرح‌ها در زمینه‌های مختلف هتل ۴ و ۵ ستاره، تأسیسات گردشگری و زیرساخت‌های مختلف با سرمایه‌گذاری ۳۰ هزار میلیارد تومان در نقاط مختلف استان در حال اجرا است. باستین اضافه کرد: برخی این طرح‌ها با سرمایه‌گذاری ۳ هزار میلیارد تومان در هفته دولت افتتاح و با عملیات اجرایی آنها آغاز شد که نمونه بارز و مصداق عینی آن شروع پروژه هتل ۵ ستاره در دیلم بود که به‌عنوان مطالبه به حق ۳۰ سال مردم دیلم بود که هیچ ظرفیتی برای اقامت گردشگری وجود نداشت.

وی با اشاره به تدوین ۲۳ برنامه در هفته گردشگری در استان بوشهر گفت: جشنواره‌های فرهنگی، ورزش‌های آبی و بادبانی، مجسمه‌های شنی، تورهای

مختلف و افتتاح ۵ پروژه با حجم سرمایه‌گذاری ۲۰۰ میلیارد تومان با مساحت چهار هزار متر مربع و اشتغال ۳۳۵ نفر به‌صورت مستقیم و غیرمستقیم از جمله برنامه‌های هفته گردشگری در استان بوشهر است.

معاون هماهنگی امور اقتصادی استاندار بوشهر از افتتاح هتل و هتل آپارتمان، سفره‌خانه، دفاتر خدمات مسافری در هفته گردشگری استان بوشهر خبر داد و بیان کرد: امروز پنج طرح گردشگری شامل سفره‌خانه سنتی با سرمایه‌گذاری ۸۰ میلیارد تومان، یک مهمان‌پذیر، مرکز گردشگری ساحلی دریایی، سفره‌خانه سنتی، هتل یک ستاره و دفتر خدمات مسافری مورد بهره‌برداری قرار گرفت.

باستین با اشاره به اینکه در استان بوشهر سه هزار و ۷۲۳ تعاونی در بخش‌های مختلف فعال هستند، اظهار کرد: ۶۵ درصد تعاونی‌ها در بخش خدماتی است. وی با اشاره به وجود یک‌هزار و ۱۸۰ تعاونی خدماتی در استان بوشهر گفت: یک‌هزار و ۷۷ تعاونی در حوزه کشاورزی و ۶۶۶ تعاونی هم در بخش صنعتی فعال است.

معاون امور هماهنگی امور اقتصادی استاندار بوشهر تعداد تعاونی بانوان در استان را ۳۱۱ تعاونی اعلام و خاطر نشان کرد: در حمایت از تعاونی‌ها از همه ظرفیت‌ها در بخش‌های مختلف بانکی، تسهیلاتی و دیگر امور استفاده می‌شود.

باستین، توسعه دریامحور را یکی از اولویت‌های استان بوشهر در بخش تعاونی‌ها دانست و بیان کرد: در این راستا شرکت‌های تعاونی در بخش پرورش آبریان از جمله پرورش ماهی و میگو توسعه قابل توجهی یافته است. وی از تشکیل کمیته توسعه دریامحور در استان بوشهر خبر داد و تصریح کرد: در این حوزه تشکیل کارگروه ملی و استانی گردشگری دریایی و ساحلی در برنامه‌ها قرار گرفته است.

معاون امور هماهنگی امور اقتصادی استاندار بوشهر حمایت از سرمایه‌گذاری و تسریع در صدور مجوزها در بخش تعاونی را مورد تأکید قرار داد و تصریح

### دریانوردان مقاومتان سخت کوش

یوسفی از دریانوران به عنوان افرادی مقاوم و سخت‌کوش در مواجهه با ناملایمات یاد کرد و ادامه داد: این مشارکت چشمگیر دریانوردان از گذشته تاکنون بیانگر جایگاه دریا و دریانوردی در شاکله خانواده دریانوردان است.

شغل دریانوردی به رغم تمامی مشکلات از جاذبه‌های خاص خود نیز برخورداراست موضوعی بود که او در ادامه آن را یادآور شد و گفت: دوری از خانواده، دوری از امکانات رفاهی و تسهیلات و فرصت‌های اجتماعی، شرایط آب و هوایی و کار در گرما و سرما و شرایط طوفانی دریا، کم بودن مرخصی‌ها از دشواری‌های کار دریانوردان است که حتی زمانی که در کشتی، شیفت کاری نیست اما باز هم مجبور به ماندن در محیط بسته کشتی و پی‌گیری امور مربوط به کار هستند تا حمل و نقل کالا و بار و مسافر کشور به درستی و ایمن انجام شود در واقع کار در کشتی تنگش شبانه روزی است و تعطیل بردار نیست. یکی از مشکلات بزرگی که مدت‌هاست گریبانگیر جامعه دریایی ما شده بیکاری دریانوردان ایرانی باتجربه و متعهد به دلیل ورود بیش از حد دریانوردان خارجی به ناوگان دریایی کشور از ملیت‌های مختلف اعم از هندی، فیلیپینی، بنگلادشی، پاکستانی، روسی، اوکراینی و ...



کرد: بر اساس برنامه‌ریزی حداقل ۲۵ درصد تسهیلات کم‌بهره بانکی و تبصره‌ها به بخش تعاونی‌ها اختصاص دارد و همه دستگاه‌های اجرایی موظف به عملیاتی‌شدن این تکلیف ابلاغی هستند.

باستین ادامه داد: بر اساس شعار امسال و تأکیدات رئیس جمهور مبنی بر اهمیت دادن به بخش تعاون در برقراری اصولی مشارکت جمعی و تحقق اهداف اقتصادی بر اساس سند توسعه بخش تعاون پیش‌بینی شده است که ۲۵ درصد از منابع اعتباری و تسهیلات کم‌بهره به طرح‌های تولید و اشتغال تعاونی‌ها تخصیص داده شود.

وی با بیان اینکه استان بوشهر از سسوی وزارت تعاون به‌عنوان پایلوت برای تشکیل تعاونی‌های تولید برق نیروگاه خورشیدی تعیین شده است، گفت: در این راستا همکاری دستگاه‌های اجرایی شامل شرکت توزیع نیروی برق، آموزش و پرورش، فرمانداری، شهرداری و شورای اسلامی مورد نیاز است.

### نوبت اول

## آگهی تجدیداستعلام ارزیابی کیفی

آگهی تجدیداستعلام ارزیابی کیفی مناقشه شماره (۱۴۰۲/۵۰۳۱) شرکت آب و فاضلاب خوزستان در نظر دارد به استناد ماده ۱۹ آئین نامه معاملات شرکتیهای سهامی آب و فاضلاب شهری و استانی پروژه زیر را به شرکتیای واجد شرایط بااطلاعات عمومی مشروحه ذیل واگذار نماید. نشانی:مجل و محل فروش اسناد مناقصه به شرح ذیل می باشد.

شماره مناقصه	عنوان مناقصه	محل فروش اسناد	بزرآورد تقریبی (ریال)	مهلت فروش اسناد مناقصه	تاریخ و ساعت گشایش پاکات
۱۴۰۳/۵۰۳۱	انجام امور محوله مربوط به نگهداری از اماکن و تأسیسات خدمات اداری، عملیاتی، نظریات آبدارخانه ها، ساختمان مرکزی، تعمیرگاهها و انبار مرکزی ستاد و ساختمان فنی و توسعه	مدیریت امور قراردادها	۵۴۵/۳۳۷/۱۴۸/۵۶۰	۱۴۰۳/۰۷/۰۹ لغایت ۱۴۰۳/۰۷/۱۴	۱۴۰۳/۰۷/۲۴ ساعت ۱۰:۰۰

اهواز: فلکه اول کیابپارس شرکت آب و فاضلاب استان خوزستان- مدیریت امور قراردادها تلفن ۰۶۱-۳۳۳۶۶۱۹۱ آخرین مهلت تحویل پاکت های مناقصه تا ساعت ۰۹:۰۰ همان روز گشایش پاکت ها می باشد. محل تحویل پاکتهای مناقصه: اهواز- کیابپارس فلکه اول شرکت آب و فاضلاب خوزستان طبقه پنجم دفتر مدیریت حراست و امور محرماته. حضور پیشنهاد دهندگان در جلسه گشایش پاکت ها بلاامع است. جهت خرید اسناد مناقصه فیش واریزی به مبلغ ۲۰۰/۰۰۰ به سببا ۰۲۰۰۳۴۲۲۰۰۳۱۰۵۰ (غیر قابل استرداد) اهواز- بانک ملی فلکه اول کیابپارس بنام شرکت آب و فاضلاب خوزستان کد شعبه ۶۵۰۰۷ واریز نمایند. هزینه درج آگهی بر عهده برنده مناقصه می باشد. به پیشنهاد های فاقد امضاء، مشروط و مخدوش و پیشنهاداتی که بعد از انقضاء مهلت مقرر در فراخوان واصل شود ترتیب اثر داده نخواهد شد داشتن گواهینامه تعیین صلاحیت اداره کار و رفاه اجتماعی که در راستای اجرای مصوبه شماره ۳۲۳۲۶/۰۶ مورخ ۸۱/۰۹/۰۵ صادر گردیده باشد.

شناسه آگهی: ۱۷۹۳۸۵ تاریخ نوبت اول: ۱۴۰۲/۷/۹ تاریخ نوبت دوم: ۱۴۰۳/۷/۱۱

روابط عمومی و آموزش همگانی - شرکت آب و فاضلاب استان خوزستان

## باشما هستیم

## باتحلیل های دریایی روزنامه

## اقتصادسرآمد

www.eghtesadsaramad.ir

تلفن: ۰۲۱ - ۸۸۷۶۹۲۲۷ همراه: ۰۹۱۹۸۵۴۳۹۹۶