

#### راه اندازی طرح ویژه بانک آفیسر در راستای خدمت رسانی به مردم



**بهره‌آرند** بانک ملی ایران با طرح ویژه بانک آفیسر در هر زمان و هر مکانی همراه شما و آماده خدمت رسانی است. به گزارش اقتصاد سرآمد، بانک آفیسر به منظور تعامل بیشتر با مشتریان تدوین شده و به کمک آن تمام نیازهای بانکی مشتری از مشاوره تا رسیدگی به امور بانکی، بدون مراجعه حضوری به شعبه انجام می شود.

درواقع بانک آفیسر خدمتی است که توانسته چهره بانک ملی ایران را در میان مشتریان متحول کند و با کمک آن رابطه مشتری و بانک تسهیل شود.

این محصول حاصل مطالعه کارشناسی و مشاهده حضوری بانک های بزرگ و معتبر جهان است و یکی از موفق ترین طرح های شروع شده توسط بانک ملی ایران در سال گذشته محسوب می شود. بانک آفیسر در شعب مراکز استان ها و شعب ممتاز عملیاتی شده و همچنان با وسعت و توان بیشتری نیز ادامه خواهد یافت. این خدمت نقش بسزایی در آرایه خدمات بانکی به مشتریان ویژه دارد و می تواند موجب افزایش رضایت و سطح وفاداری مشتریان و ارتقای سطح کیفی خدمات شود.

هدف نهایی بانک آفیسر، تکریم حداکثری مشتریان است و با ارائه آن در شعب، به هر مشتری «آکانت آفیسر» ویژه ای اختصاص می یابد که علاوه بر روش های معمول، از طریق پیام رسان «بله» نیز با مشتریان در ارتباطند.

آکانت آفیسرها در واقع رابط میان شعبه و مشتری هستند که از میان نیروهای نخبه و توانمند انتخاب شده اند.

در این طرح، تمام نیازهای بانکی مشتری از مشاوره تا رسیدگی به امور بانکی، بدون مراجعه حضوری به شعبه و از طریق پیام رسان «بله» انجام می شود و در پایان هر بار ارتباط نیز مشتری می تواند به نحوه خدمت رسانی آکانت آفیسر امتیاز بدهد.

متقاضیان بهره مندی از این خدمت می توانند به شعب بانکی ملی ایران در سراسر کشور مراجعه کنند.

• • • • •

#### « فرادی» خدمتی دیگر در راستای توسعه خدمات بانکی غیر حضوری



**بهره‌آرند** بانک دی در راستای توسعه خدمات بانکی الکترونیک برای مشتریان و به منظور فرهنگ سازی و ترویج استفاده از خدمات بانکی مدرن، گیشه فرا دی، مجهز به دستگاه وی تی ام و خودپرداز را راه اندازی کرد. به گزارش اقتصاد سرآمد؛ محمد علی بخشی زاده، معاون فناوری اطلاعات و بانکداری الکترونیک بانک دی با اعلام این خبر گفت:گیشه فرادی با استفاده از دستگاه **VTM** به عنوان یک کانتر از شعبه متولسی در مکانی خارج از شعبه، امکان ارائه برخی خدمات بانکی را از طریق ارتباط تصویری و کلامی آنلاین و زنده بین کاربر و مشتریان فراهم می کند.

بخشی زاده افزود:این گیشه در راستای اجرای فرمایش مقام معظم رهبری (مدظله العالی) در خصوص کاهش هزینه ها و شعب بانک ها و با هدف امکان ارائه خدمات از راه دور به مشتریان، افزایش دامنه خدمات شبانه روزی بانک، گسترش شعب الکترونیک و ارتقای رضایتمندی مشتریان، راه اندازی شده است.

معاون فناوری اطلاعات و بانکداری الکترونیک بانک دی با بیان این که این دستگاه، نسل جدید و پیشرفته تر دستگاه های خودپرداز می باشد، گفت: گیشه فرادی ، علاوه بر ارائه تمام خدمات خودپرداز به مشتریان از قابلیت انجام بخش عمده ای از خدمات بانکی شعب و باجه های فیزیکی مانند افتتاح انواع حساب های بانکی برخوردار است و مشتری با قرار گرفتن در مقابل دستگاه ، می تواند با استفاده از راهنمایی های متصدی بانکی، به صورت صوتی و تصویری تمام عملیات بانکی خود را به انجام برساند.

بخشی زاده، احراز هویت بصورت عکس دار و آنلاین از سامانه ثبت و احوال، ارائه و تحویل مدارک شناسایی مورد نیاز، امضای مشتری برای انجام هر گونه عملیات بانکی را از قابلیت های ویژه دستگاه وی تی ام بر شمرد و گفت: تعریف مشتری، افتتاح حساب انفرادی برای اشخاص حقیقی ایرانی صرفا به صورت اصالتا ، واریز نقدی به حساب، برداشت نقدی از حساب، صدور کارت، صدور کارت المثنی و صدور کارت هدیه را از مهم ترین خدمات قابل ارائه از طریق دستگاه **VTM** می باشد. گفتنی است ، گیشه فرادی در ساعات اداری بانک دی آماده خدمت رسانی به مشتریان است.



#### برگزاری رقابت های الگوریتمی گامی برای فعال شدن بیشتر بازار سرمایه

## رقابت های الگوریتمی، اهرم پر قدرت ارتقای دانش مالی



مدیره و معاون اجرایی سازمان بورس و اوراق بهادار در خصوص مکانیسم معاملات الگوریتمی گفت:توسعه معاملات الگوریتمی را می توان از چند جهت آنالیز کرد.از یک جهت می توان نقش انسان را در این معاملات پر رنگ کرد، که آن کاهش رخنه احساسات و افزایش نقش تخصص است. به گزارش اقتصاد سرآمد، اولین دوره مسابقات معاملات الگوریتمی بازار سرمایه ایران، با حضور مقامات ارشد سازمان بورس و اوراق بهادار برگزار شد.

**بهره‌آرند** برگزاری رقابت های الگوریتمی می

تواند گام آغازینی برای فعال شدن بیشتر بازار سرمایه باشد، همچنین این مسابقات می تواند الگوی علمی فراهم کند تا شاهد ارتقای هرچه بیشتر معاملات الگوریتمی باشیم. به گزارش اقتصاد سرآمد، اولین دوره مسابقات معاملات الگوریتمی بازار سرمایه ایران، با حضور مقامات ارشد سازمان بورس و اوراق بهادار برگزار شد.

در این جلسه، مصطفی رضوی، عضو هیات

#### امضای تفاهم نامه بین دانشگاه تهران و پست بانک ایران برای حمایت مالی از دانش بنیان ها

با امضای تفاهم نامه ای میان صندوق پژوهش و فناوری دانشگاه تهران و پست بانک ایران، شرکت های دانش بنیان می توانند از ضمانت نامه این صندوق برای دریافت تسهیلات بهره مند شوند. به گزارش اقتصاد سرآمد، در راستای حمایت هرچه بیشتر از شرکت های دانش بنیان و فنآور و فعالان حوزه استارت آپی کشور، تفاهم نامه ای میان صندوق پژوهش و فناوری دانشگاه تهران و پست بانک ایران به امضا رسید. بر اساس این تفاهم نامه، شرکت های دانش بنیان و فنآور به ویژه شرکت های فعال در حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات که متقاضی دریافت خدمات اعتباری و همچنین «تسهیلات وام وجود اداره شده وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات» از طریق پست بانک ایران هستند می توانند خدمت ضمانت نامه ای صندوق پژوهش و فناوری دانشگاه تهران را به صورت تسهیل شده به عنوان تضمین در دریافت خدمات، ارائه دهند.

عضو هیات مدیره سازمان بورس و اوراق بهادار در ادامه افزود: طی چند سال اخیر سازمان بورس و اوراق بهادار اقدامات بسیاری در خصوص ارتقای سواد مالی انجام داده است. شبیه سازی معاملات بورس، برگزاری لیگ ستارگان بورس از جمله اقداماتی بود که طی این مدت باعث شد تا زمینه های مسئولیت پذیری و تحلیل محوری در بازار افزایش یابد. وی در ادامه افزود: برگزاری رقابت های الگوریتمی می تواند گام آغازینی باشد برای فعال شدن بیشتر بازار سرمایه، همچنین این مسابقات می تواند الگوی علمی فراهم کند تا شاهد ارتقای هر چه بیشتر معاملات الگوریتمی باشیم.

در ادامه این نشست، مطهره مروج مدیر فناوری اطلاعات سازمان بورس و اوراق بهادار به بیان جزئیات زیرساخت این مسابقات پرداخت و گفت: این مسابقات از نگاه سازمان بورس به نوعی مسابقات استراتژیک بوده و موجب توسعه ابزار و تبادل دانش می شود. وی در ادامه بیان کرد: همکاری های مشترک تیم فنی در کنار تیم مالی در این دوره از اهمیت بسیار زیادی برخوردار است و تبادل اطلاعات می تواند ارتقای دانش مالی را به همراه داشته باشد.

مروج همچنین در ادامه افزود: معاملات الگوریتمی نقش زیادی در آینده بازار سهام دارند و بازارگردانی خود کار یکی از مواردی است که تعمیق بازار را افزایش می دهد.

وی افزود: در طول مسابقات زیر ساخت در اختیار شرکت کننده ها قرار می گیرد و گپ سرور اختصاصی برای تیم ها اختصاص داده شده است تا اثری بر حجم معاملات نداشته باشد. همچنین دو نوع **Api** دریافت داده های تاریخی و **Api** سفارش به سامانه معاملات به تیم های شرکت کننده داده می شد.

انجام دهد.

رضوی همچنین در خصوص اهداف سازمان بورس و اوراق بهادار در زمینه برگزاری این مسابقات بیان کرد: سازمان بورس و اوراق بهادار سعی دارد با برگزاری این مسابقات، مشارکت متخصصی و کارشناسان را در معاملات افزایش دهد. همچنین در نظر دارد روابط و نظارت خود را در محک آزمایش قرار دهد و با یک شبیه سازی سعی دارد اشکالات خود را برطرف کند تا مسیر را برای برگزاری رسمی این معاملات هموار تر کند.

بخش را دارد در این خصوص خاطرنشان کرد: در حال حاضر به دنبال افزایش سرمایه بانک هستیم تا بتوانیم وظایف حمایتی و توسعه ای بانک را با قدرت دنبال نماییم، اما حمایت و پشتیبانی از فعالیت تعاونی ها و خصوصا تعاونیهای فرهنگیان سراسر کشور می تواند در ارائه خدمات

بهرتر، بانک توسعه تعاون را یاری نماید.

مهدیان با اشاره به کیفیت بالای زیرساخت های شبکه ای بانک توسعه تعاون در ارائه خدمات بانکداری الکترونیک در ادامه افزود: این بانک در حال حاضر یکی از پیشرفته ترین زیرساخت های شبکه ای را در سیستم بانکداری کشور دارا می باشد که از این ظرفیت می توان در فعال سازی یک زنجیره خدمت به مشتریان جهت امکان خرید کالای قسطی از طریق این ارتباط بر خط بین سامانه بانکی و سامانه فروش کالای اعتباری استفاده نمود.

در ادامه جلسه مدیرعامل اتحادیه مصرف فرهنگیان نیز بانک توسعه تعاون را بانک حامی همیشگی تعاونی ها دانست و بر همکاری های دوجانبه، مستمر و فراگیر تأکید نمود.

شایان ذکر است جهت پیگیری فعالیت های مشترک مقرر شد کار گروهی از مدیران ارشد دو سازمان تشکیل گردد تا موارد مطرح شده اجرایی شود.

های رسیدن به موفقیت شعبه و بازدهی است بررسی و پایش مستمر پایانه ها و رصد تراکنش های مشتریان مربوط به هر شعبه و نیز جمع آوری پایانه های کم تراکنش و صفر تراکنش و تخصیص آنها به مشتریان پر تراکنش و فعال سبب بهره وری هر چه بیشتر دستگاه های موجود خواهد شد، بطوریکه شاهد کاهش هزینه های نگهداری دستگاه ها و در عوض سودآوری برای بانک خواهیم بود.

وی در ادامه افزود: امروزه یافتن مشتری خوب و نگهداری آن هنر است و انتخاب این گونه مشتریان و پشتیبانی از آنها هدف این مدیریت بوده و خواهد بود.

در پایان مدیر استان بار دیگر بر تلاش بیش از پیش همکاران در جهت نیل به اهداف ابلاغی مدیران عالی بانک تأکید نموده و همچنین با اهدا جوایزی از معاونین شعب برتر تقدیر کرد.

وی در گفت وگو با کارکنان بانک ملت در این جزیره بر ضرورت هم افزایی بین این دو بانک و تلاش برای ایجاد رضایتمندی در گردشگران جزیره از طریق به اشتراک گذاری تجارب دو بانک تجارت و ملت تأکید کرد.

دولت آبادی همچنین افزود: دو بانک تجارت و ملت از طریق شبکه شعب و خدمات متنوع خود در مناطق مهم اقتصادی و گردشگری از جمله کیش می توانند حضوری تاثیر گذار در صنعت توریسم داشته و با توسعه همکاری ها برای رفع نیازهای شهروندان و گردشگران این مناطق تاثیر گذار باشند.



سه شنبه ۱۱ دی ۱۳۹۷ - شماره ۴۰۰

#### در چچه

#### «بیمه ایران» برنده تندیس برتر جشنواره ملی سالانه برترین شرکت های ایران



**بهره‌آرند** پنجمین دوره جشنواره ملی سالانه برترین شرکت های ایران «**TOPEX**» با اعطای تندیس به شرکت سهامی بیمه ایران و دیگر شرکت های برگزیده پایان یافت.

به گزارش اقتصاد سرآمد، در آیین اعطای تندیس برترین شرکت های ایرانی، محمد زاهد نیا معاون فنی بیمه ایران در سخنانی با تأکید بر نقش و جایگاه حیاتی بیمه ایران در صنعت کشور از زمان تأسیس تا کنون، به تشریح سیاست های بیمه ایران در طراحی انواع بیمه نامه ها و نیازمندی های صنعت بیمه و خدمات توسعه بیمه های زندگی، گسترش پوشش های اتکالی در داخل و خارج کشور پرداخت.

محمد زاهدینسا، همچنین از واحد های تولیدی و خدماتی درخواست کرد ریسک های خود را شناسایی، طبقه بندی و اولویت بندی نموده و با همکاری صنعت بهتری ن راه را برای تأمین امنیت و واگذاری ریسک ها به صنعت بیمه انتخاب کنند.

وی تصریح کرد: چنانچه واحدهای تولیدی، صنعتی و خدماتی در خصوص هر نوع ریسک با خطراتی که پوشش بیمه ای برای آنها وجود ندارد، دغدغه داشته باشند، واحد تحقیق و توسعه بیمه ایران آمادگی طراحی پوشش بیمه ای برای آنها را دارد.

این جشنواره یکشنبه ۹ دی ماه ۹۷ با حضور ۱۰۰ شرکت برتر داخلی با محوریت «هدف گذاری صادراتی، اشتغال زایی و تربیت نیروی متخصص» به همت موسسه بین المللی پژوهشهای صنعتی ایران و با همکاری انجمن مفاخر صنعتی ایران در محل سالن همایش خلیج فارس نمایشگاه بین المللی تهران برگزار شد.

• • • • •

#### تقدیر کارگران کارخانجات نساجی کرپ ناز برای مدیرعامل بانک ملت



**بهره‌آرند** جمعی از کارگران کارخانجات نساجی کرپ ناز کرمانشاه با در دست گرفتن پلاکاردهایی از دکتر بیگدلی مدیرعامل بانک ملت و استاندار کرمانشاه قدر دانی کردند.

به گزارش اقتصاد سرآمد، نزدیک به ۷۰ نفر از کارکنان کارخانجات کرپ ناز با امضای طوماری تشکرآمیز بابت تحقق یکی از خواسته های جدی خود از سال های گذشته، از دکتر بیگدلی مدیر عامل بانک ملت به عنوان سهامدار این مجموعه و استاندار کرمانشاه و پیگیری های موثر آنان سپاسگزاری کردند.

کارگران نساجی کرپ ناز با بیان این نکته که موضوع بهره مندی از قانون مشاغل سخت و زیان آور به یکی از دغدغه های جدی آنان در سال های گذشته تبدیل و تحقق آن در ۵ سال گذشته با مشکلات فراوانی روبرو شده بود، افزودند: در مقام ایفای وظیفه و حق شناسی بر خود لازم می دانیم که از مساعدت های مدیرعامل بانک ملت برای صدور دستورات مقتضی در جهت رفع نگرانی های کارگران زحمتکش این مجموعه صنعتی، اعضای هیات مدیره هلدینگ بهساز مشارکت های ملت، مدیرعامل کارخانجات کرپ ناز و استاندار کرمانشاه قدر دانی کنیم. بر اساس این قانون، کارگران مشمول مشاغل سخت و زیان آور می توانند پس از ۲۰ سال کار در محیط موعد بهره مند شوند.

بر اساس این گزارش، رسانه های مختلف سراسری و محلی به انعکاس این خبر پرداختند و از این رخداد با عنوان «طومار کارگری این بار برای تشکر» یاد