

### افزایش رضایت مشتریان آبفا البرز از کاهش زمان رفع حوادث

البرز- معصومه عینی خبرنگار اقتصادسراسرآمد- حمیدرضا نامداری مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان البرز از اعلام رضایت ۵۶ درصدی مشتریان در سرعت عمل کارکنان امداد و کاهش زمان رفع حوادث خبر داد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان البرز در این خصوص گفت: باره اندازی کلین نظر سنجی مشتریان طی بازه زمانی ۱۰ ماهه سال جاری از تعداد ۸۳۴، ۱۰ مورد نظر سنجی بعمل آمده، میزان رضایت مندی مشتریان از نحوه پاسخگویی و برخورد کارشناسان مرکز مدیریت ارتباط با مشتریان ۶۷ درصد، نحوه برخورد کارکنان امداد ۶۰ درصد و رضایت از سرعت عمل و زمان رفع حادثه به میزان ۵۶ درصد بوده است.

نامداری در ادامه تصریح کرد: در ۱۰ ماهه سال ۱۴۰۲، تعداد۸,۳۹۸مورد حوادث انشعاب و تعداد۱۰,۲۵۴مورد حوادث شبکه مورد پیگیری قرار گرفته که موارد به صورت روزانه به منظور پایش مدت زمان رفع حوادث، برای تمامی مدیران امور و بهره برداران ارسال تا مورد باز خورد قرار گیرد.

وی در خاتمه هدف از این اقدام را افزایش تلاش جهت رضایت مندی مشتریان و کاهش درصد بیشتری از تلفات واقعی شبکه عنوان کرد.

### رفع بیش از ۸۲۰۰ فقره اتفاقات شبکه

#### در شهرستان ساری

مازندران \_ سهیلا مرآتی خبرنگار اقتصادسراسرآمد- مدیرعامل آب وفاضلاب مازندران از رفع بیش از ۸۲۰۰ فقره اتفاقات شامل شکستگی در خطوط انتقال، شبکه توزیع و انشعاب آب طی ۱۰ ماهه امسال در شهرستان ساری خبر داد.

بهزاد برازنده درحاشیه بازدید از واحد اتفاقات شهرستان ساری با اعلام خبر بالا گفت: از این میزان ۴۷۰۰ فقره اتفاقات مربوط به انشعاب، ، ۳۱۰۰ فقره شبکه توزیع ۴۰۰ فقره خطوط انتقال در اقطار مختلف بوده است.

او ادامه داد: در این مدت ۵۰۰ انشعاب همراه با اصلاح شبکه استاندارد سازی، ۴۵۸۲ انشعاب جدید ثبت و تحویل گیری و نیز ۴۰۰۰ فقره گرفتگی و نشستی کنتور های مشترکین برطرف شد.

مدیرعامل آبفامازندران، با اشاره به تعویض ۴۷۷۵ کنتور خراب، ۱۲۰ فقره مرئی سازی شیر آلات شبکه و شستشوی ۱۰۵ کیلومتر شبکه آبرسانی و یک هزار مورد کلر سنجی اظهار داشت: از ابتدای سال جاری تا کنون ۶۲ کیلومتر عملیات اصلاح و توسعه شبکه توزیع و خط انتقال در این شهرستان به اجرا در آمد.

برازنده خاطر نشان کرد: به منظور خدمت رسانی مستمر به مشترکین محترم این شهرستان و نیز تامین آب شرب به ویژه در ایام تعطیل و پیک مصرف، در این مدت ۲ حلقه چاه بجهیز، ۱۰حلقه چاه بهسازی و ۷۶دستگاه الکتروپمپ تعویض شد.

او، یکی از مهمترین وظایف و هدف گذاری شرکت آب و فاضلاب را شناسایی و رفع سریع اتفاقات اعلام و تصریح کرد: در همین راستا از مشترکین گرامی تقاضا داریم هر گونه شکستگی، نشستی و هدر رفت آب را از طریق سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲ اطلاع رسانی کنند تا همکاران شرکت برای رفع آن اقدامات لازم را به عمل آورند.

### پیش بینی تخصیص ۷۰ هزار میلیارد ریال اعتبار به طرح های عمرانی لرستان

خرم آباد-سبحان حبیبی خبرنگار اقتصادسراسرآمد- معاون رییس جمهور و رییس سازمان برنامه و بودجه کشور گفت: تخصیص ۷۰هزار میلیارد ریال اعتبار به طرح های عمرانی لرستان برای سال آینده پیش بینی شده تا بتوانیم ۴۰ پروژه و طرح را در این استان به بهره برداری میرسد داود منظور در حاشیه آیین آگیری سد تاج امیر دلفان در جمع خبرنگاران اظهار کرد: طی ۱۰ ماهه اول امسال ۲۵ هزار میلیارد ریال به طرح های استان تخصیص یافت و ۱۳ هزار میلیارد ریال دیگر نیز در ایام باقیمانده از سال تخصیص خواهد یافت.

وی افزود: مجموع تخصیص اعتبار به طرح های لرستان نسبت به سال گذشته ۳۵درصد افزایش پیدا کرده است. معاون رییس جمهور یادآور شد: بسا تخصیص های بیشتری که برای طرح های استان خواهیم داد، امیدوار هستیم شاهد شتاب گرفتن آبادانی هرچه بیشتر در این استان باشیم.معاون رییس جمهور و رییس سازمان برنامه و بودجه کشور در سفری یکروزه به استان لرستان، در آیین آغاز عملیات آبیگری سد تاج امیر، بهره برداری از ۱۵۰۰ هکتار شبکه آبیاری و زهکشی ایوشان و افتتاح پل ۱۰۴ متری بیلوند شرکت می کند.

داود منظور همچنین از پروژه های راه آهن خرم آباد – دورود، بیمارستان نایش خرم آباد و مجتمع کشت و صنعت فجر صفا بازدید می کند.



امام جمعه اردبیل افزود: توجه شود که وقتی از انتقال آب صحبت می شود، مراد آب شرب است نه کشاورزی و صنعت. بخش کشاورزی ۹۰درصد مصرف آب را به خود اختصاص داده است. در خصوص آب کشاورزی نیز دو مطلب باید رعایت شود. اول باید الزام شود که آبیاری مکانیزه شود و آبیاری غرقابی به عنوان جرم معرفی و دوم باید الگوی کشت مناسب آب و هوا ارائه شود.

وی در پایان گفت: چنان چه هرچه سریع تر در مصرف آب کار علمی صورت نگیرد کشور وارد بحران خواهد شد اما اگر مدیریت شود هیچ مشکلی پیش نمی آید در عین حال به حق آب های خود در استان بایستی حساس باشیم وقتی ۴۵۰ میلیون آب در جنوب استان تولید می شود دولت باید متناسب با آن به استان سهم بدهد در شمال استان نیز باید سهم تاریخی دشت مغان حفظ شود.

بااشاره به اینکه ۱۰ درصد پروژه های طرح نهضت ملی مسکن کشور در استان خراسان رضوی در حال اجرا است، ادامه داد: تاکنون زیرساخت های شش سایت این طرح درخراسان رضوی برای واگذاری انشعاب آب،تکمیل و بهره برداری شده است.امامی با اشاره به کاهش بارندگی در سال آبی جاری، گفت: برای تامین آب شرب این استان به ۱۵ هزار و ۶۰۰ لیتر در ثانیه نیاز داریم که با توجه به خشکسالی های چندسال گذشته، افت جدی سفره های آب زیرزمینی و کاهش آبدهی چاه ها هم اکنون توان تامین ۱۴ هزار و ۲۰۰لیتر در ثانیه را داریم.مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب خراسان رضوی با بیان اینکه با افتتاح پروژه های جدید این میزان به ۱۴ هزار و ۵۰۰لیتر در ثانیه افزایش خواهد یافت، تصریح کرد:به منظورافزایش تامین آب،تا پایان سال بالغ برصدحفره چاه جدید حفاری می کنیم.



امامی خاطر نشان کرد: افزایش میزان فاضلاب قابل استفاده در بخش های صنعت، معدن و ... به توسعه این بخش ها نیز کمک می کند.وی با بیان اینکه فراهم کردن زیرساخت های بخش آب در سایت های طرح نهضت ملی مسکن در این استان بالغ بر ۳۰هزار میلیارد ریال هزینه دارد، گفت: تا کنون پنج هزار میلیارد ریال اعتبار برای تهیه زیرساخت های این طرح ها هزینه شده است.وی

### نماینده ولی فقیه در استان اردبیل تاکید کرد

# ضرورت تامین آب اردبیل از دریای خزر

شهر بیاورند!

آیت الله عاملی با تاکید بر اینکه ضرورت دارد برای پیشگیری از ایجاد بحران، موضوع تفکیک آب عملیاتی شود خاطر نشان کرد: با وجود بحران های پیش رو برای آب با چه منطقی آب های تصفیه شده در سرویس های بهداشتی، ظرف شویی و استحمام استفاده می شود؟ مجلس و وزارت خانه بایستی در این باب کار علمی و تخصصی انجام دهند عجیب است که در استان هایی که مجاور دریا هستند و می توانند از آب دریا برای امور غیر از شرب استفاده کنند در آنجا هم از آب شرب و تصفیه شده برای مصارف بهداشتی استفاده می شود!

وی اضافه کرد: در دنیا آب شرب و آب مصرفی را تفکیک کرده اند؛ تا زمانی که این موضوع حل نشود رفته رفته بحران آب در کشور ما بیشتر خواهد شد. در حال حاضر تعداد زیادی از چاه های موجود به آب شور و اسیدی رسیده اند و در برخی استان ها با آن اسیدی کشاورزی کرده اند و بعدا متوجه شده اند که محصول حاصل شده را حتی به حیوانات هم نمی شود داد.

نماینده ولی فقیه در استان اردبیل با اشاره به بحران آب در اردبیل ابراز کرد: اردبیل جزو شهرهایی است که وارد بحران آب شده است و فعلا تمرکز روی چاه هاست ولی آب چاه ابدی نیست. آب چاه های اردبیل را آزمایش و مشاهده کرده اند که آب چاه مربوط به ۳ هزار سال قبل است! حال سوال این است که در آینده آب اردبیل از کجا تامین خواهد

شهر اردبیل – گروه استان ها- نماینده ولی فقیه در استان و امام جمعه اردبیل گفت: آب اردبیل بایستی از دریای خزر آورده شود که کمترین فاصله تا اردبیل یعنی ۵۰ کیلومتر را دارد. تمام کشور های اطراف دریای خزر با دستگاه های آب شیرین کن از خزر استفاده می کنند، توجه شود که حجم آب شرب مصرفی بسیار کم است و لذا ضرری برای خزر ندارد.

به گزارش اقتصادسراسر آمد، آیت الله سید حسن عاملی در حضور جمعی از مردم خلخال و در بخشی از بیانات خود اظهار کرد: به خاطر نزول رحمت در محضر حضرت حق قلبا شاکریم و در عین حال دعا می کنیم که خداوند ما را با بی آبی امتحان نکند. وقتی برف و باران نازل می شود معنای آن این نیست که اسراف کنیم. از امام معصوم پرسیدند آیا در وضو اسراف وجود دارد؟ فرمود: بله! ولو در کنار یک رودخانه پر آب باشی یعنی حق نداری با آن آب به نحوی وضو بگیری که آب اسراف بشود.

وی ادامه داد: الان دنیا و کشور ما به سمت بحران بی آبی می رود برخی از متخصصان می گویند بعد از چند مدت تعدادی از شهر های ایران به خاطر بحران آب، دچار مشکلات شدیدی می شوند و مجبور به هجرت هستند چون نه در زمین آب شهر ها آب وجود دارد و نه در آسمان! من در یکی از استان ها مشاهده کردم که نماینده ولی فقیه و استاندار آن استان به روستا های می رفتند و هر کس چاه عمیق داشت با خواش و تمنا آن را می خریدند تا آن آب را به

### همزمان بادهه فجر؛

## ۴۶ پروژه تأمین و توزیع آب در استان خراسان رضوی افتتاح می شود

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب خراسان رضوی گفت: همزمان بادهه فجر ۴۶ پروژه تأمین و توزیع آب شرب باصرف دو هزار و ۵۰۰ میلیارد ریال اعتبار در استان خراسان رضوی افتتاح می شود.حسن امامی ظهر با بیان اینکه همزمان بادهه مبارک فجر، ۴۶ پروژه تأمین و توزیع آب شرب در استان خراسان رضوی افتتاح می شود، اظهار کرد: ۱۶۸ هزار نفر از مردم استان از این پروژه ها بهره مند خواهند شد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب خراسان رضوی حفر و تجهیز هفت حلقه چاه آب با توان تولید ۱۳۴ لیتر بر ثانیه، ساخت ۲۵ باب مخزن به حجم شش هزار و ۵۰۰ متر مکعب و احداث ۱۹ ایستگاه پمپاژ را از جمله این پروژه ها عنوان و ادامه داد: اجرای ۱۴۰ کیلومتر خط انتقال، اصلاح ۵۱ کیلومتر خطوط

### مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان کرمانشاه:

## بهره برداری از پروژه آبرسانی به ۲۰۰ روستای استان کرمانشاه تا پایان امسال



کرمانشاه- مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان کرمانشاه گفت: پروژه آبرسانی به ۲۰۰ روستای استان کرمانشاه تا پایان سال جاری به بهره برداری می رسد.

رضا داودی اظهار کرد: هم اکنون در استان کرمانشاه بالغ بر ۲ هزار و ۶۰۰ روستای دارای سکنه وجود دارد که حدود یک هزار و ۹۰۰ روستا تحت پوشش شرکت آبفا استان هستند.

وی افزود: باقی روستاها دارای مشکلات و یژه ای بوده که برخی از این روستاها یا با تنش جدی مواجه بودند و با کاملا فاق آب و تاسیسات هستند و برخی هم در قالب یک هزار و ۹۰۰ روستا دارای تنش آبی هستند. مدیرعامل آب و فاضلاب استان کرمانشاه تصریح کرد: بر اساس برنامه های از پیش تعیین شده بیش از ۶۰۰ پروژه روستایی در حال حاضر در استان کرمانشاه در حال اجرا است.

وی گفت: این پروژه ها مولفه های مختلفی از جمله خطوط انتقال، شبکه توزیع، مخازن و مابقی تاسیسات مانند موتورخانه ها و ایستگاه های پمپاژ را دارند.

داودی اذعان کرد: مهمترین پروژه زیرساختی در حال اجرای کشور، آبرسانی روستایی با انعقاد قرارداد بین وزارت نیرو و قرارگاه امام حسن مجتبی (ع) است که در استان ها دارای معین های استانی است و در کرمانشاه قرارگاه منطقه ای نجف اشرف غرب و سپاه نبی اکرم (ص)، ۲ معین استان هستند.

وی ادامه داد: در قرارداد نخست که مشتمل بر ۳۴۹ روستا با ۳۱۴ میلیارد تومان اعتبار بود، پیشرفت بسیار خوبی را شاهد بوده و جزء پیشروترین استان های کشور هستیم و در حال تلاشیم تا پایان سال پروژه ۲۰۰ روستا را افتتاح کنیم.

داودی بیان کرد: در حال حاضر تعدادی از روستاها آماده افتتاح هستند و برخی نیز با پیشرفت فیزیکی ۹۱، ۹۵ درصد در حال اجرا هستند. وی افزود: با توجه به پیشرفت فیزیکی چشمگیر پروژه های استان و پیگیری های استاندار و رشیدی نماینده کرمانشاه، توانستیم قرارداد دوم را با قرارگاه امام حسن مجتبی (ع) منعقد کنیم و این موضوع در آذر ماه امسال به معین های استانی و قرارگاه امام حسن مجتبی (ع) ابلاغ شد.

### مدیرعامل شرکت شهرک های صنعتی استان مرکزی

## ۴۱ قرارداد حق بهره برداری شهرک ها و نواحی صنعتی اراک در دولت سیزدهم منعقد شد



اراک- غلامی خبرنگار اقتصادسراسرآمد- مدیرعامل شرکت شهرک های صنعتی استان مرکزی گفت: ۴۱ قرارداد حق بهره برداری شهرک ها و نواحی صنعتی شهرستان اراک در ۲ سال نخست فعالیت دولت سیزدهم و از شهریورماه سال ۱۴۰۰ تا پایان شهریورماه ۱۴۰۲ منعقد شد.فرهاد خوشنویسان افزود: ۱۳ هکتار از اراضی قابل واگذاری نیز در این مدت به شهرک ها و نواحی صنعتی شهرستان اراک واگذار شد.

وی با بیان اینکه، بهره برداری از ۲۴ طرح صنعتی از شهریورماه سال ۱۴۰۰ تا پایان شهریورماه ۱۴۰۲ در شهرک ها و نواحی صنعتی شهرستان اراک، از دیگر توفیقات است، گفت: ۲۷۱ نفر در طرح های صنعتی به بهره برداری رسیده در این مدت در شهرک ها و نواحی صنعتی شهرستان اراک مشغول به کار شدند. مدیرعامل شرکت شهرک های صنعتی استان مرکزی ادامه داد: ۶۰ لیتر بر ثانیه آب و میزان ۱۰ مگاوات برق در شهرک ها و نواحی صنعتی شهرستان اراک در دولت سیزدهم تامین شده است. خوشنویسان اظهار کرد: طرح توسعه شهرک صنعتی خیرآباد اراک از سال ۱۳۹۷ در این منطقه آغاز شده بود و تا شهریورماه ۱۴۰۰ تنها ۲۵ درصد پیشرفت فیزیکی داشت اما پیشرفت آن در ۲ سال اول فعالیت دولت سیزدهم به ۴۰ درصد افزایش یافت. وی اظهار کرد: برآورد اعتبار این طرح ۱۹ هزار و ۵۴ میلیارد ریال است که تاکنون سه هزار میلیارد ریال آن تخصیص یافته و پیش بینی شده تا پایان سال ۱۴۰۳ به بهره برداری رسد. مدیرعامل شرکت شهرک های صنعتی استان مرکزی اضافه کرد: تکمیل پست های برق صنعتی شهرک صنعتی ایبک آباد از مصوبات نخستین سفر دولت سیزدهم به این استان است که ۴۰ درصد آن سهم وزارت نیرو، ۳۰ درصد سهم وزارت صنعت، معدن و تجارت و ۳۰ درصد سهم استان مرکزی است. خوشنویسان بیان کرد: اعتبار مصوب این طرح ۱۳۵ میلیارد ریال است و پیشرفت این پروژه تا پایان شهریورماه ۱۴۰۲ تا ۲ سال نخست فعالیت دولت سیزدهم به ۲۵ درصد رسید. وی، انتقال پساب فاضلاب شهری به شهرک صنعتی ایبک آباد را از مصوبات سفر رئیس جمهور به استان مرکزی با اعتبار مصوب یک هزار میلیارد ریال ذکر کرد و گفت: تامین زیرساخت های شهرک صنعتی خیرآباد با اعتبار مصوب ۳۰۰ میلیارد ریال و پیشرفت فیزیکی ۳۳ درصد و تامین زیرساخت های شهرک صنعتی آجر و سفال با ۱۸۰ میلیارد ریال اعتبار مصوب و ۴۰ درصد پیشرفت فیزیکی، بخش دیگری از مصوبات این سفر برای شهرک ها و نواحی صنعتی شهرستان اراک است.

### معاون مدیرعامل صندوق اعتباری هنر

## صیانت از حقوق هنرمند رسالت صندوق اعتباری هنر است



بوشهر- سهیلا کریمپور نیا خبرنگار اقتصادسراسرآمد- معاون مدیرعامل صندوق اعتباری هنر گفت: صیانت از حق و حقوق هنرمند رسالت صندوق اعتباری هنر است.

مسلم کریمی معاون مدیرعامل صندوق اعتباری هنر در نشست ساماندهی و روزرسانی عضویت اعضای صندوق اعتباری هنر (طرح بهبود) در بوشهر اظهار کرد: صندوق اعتباری هنر از اوایل دهه ۸۰ تاسیس شده و هم اکنون بیش از یکصد هزار عضو در رشته های مختلف هنری دارد.

وی بیان کرد: پوشش بیمه پایه و تکمیلی هنرمندان هدف اصلی تاسیس صندوق اعتباری هنر است. کریمی افزود: بیش از ۳۰ طرح خدماتی در دوره جدید فعالیت صندوق تعریف شده که در سراسر کشور در حال اجرا است.

معاون مدیرعامل صندوق اعتباری هنر ادامه داد: صندوق افراد دارای شرایط را ماهانه به سازمان تامین اجتماعی برای ارائه خدمات مختلف معرفی می کند. وی گفت: طرح «بهبود» در راستای ساماندهی و بررسی وضعیت عضویت هنرمندان در صندوق اعتباری هنر در سراسر کشور جهت ارائه خدمات بهتر در حال اجرا است طرح بهبود در راستای به روزرسانی اطلاعات اعضای صندوق هنر در سامانه سایه انجام می شود. کریمی به دو مرحله ای بودن طرح بهبود اشاره کرد و گفت: در گام اول پس از اعلام نظرات ادارات فرهنگ و ارشاد اسلامی، انجمن ها و انتشار فراخوان، وضعیت اعضای صندوق در استان ها توسط کارگروهی تخصصی بررسی خواهد شد.

معاون مدیرعامل صندوق اعتباری هنر عنوان کرد: افرادی که هنرمند بودن و فعالیت مستمر آنها توسط اداره فرهنگ و ارشاد اسلامی هر شهر یا شهرستان تأیید نشود از صندوق حذف می شوند ولی اگر مدارک و یا مستندی که هنرمند بودن و فعالیت آنها اثبات شود باید جهت بررسی به کارگروه ارایه دهند.

کریمی اظهار کرد: در مرحله دوم پس از فرصت یک ماهه به ادارات فرهنگ و ارشاد اسلامی استان ها جهت جمع آوری مدارک و تشکیل کارگروه ها، نظر و نتیجه بررسی ها به صندوق اعتباری هنر فرستاده می شود تا در ارتباط با نتایج تصمیم گیری شود.