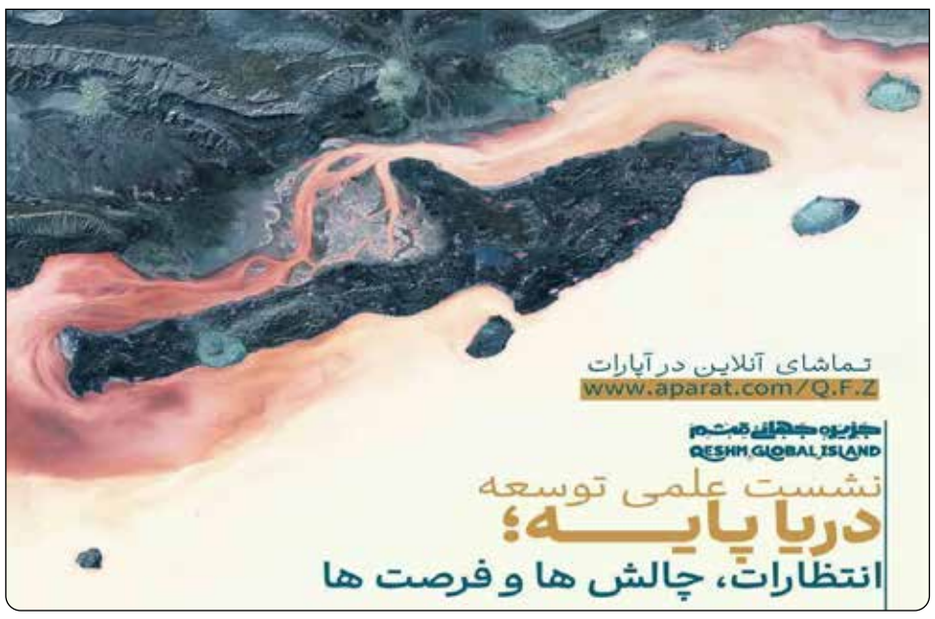
سرآمد اقتصاد
دوشنبه-۲۶ آذر ۱۴۰۳-سال هشتم-شماره ۲۰۹۱

انرژی

گزارش «روزنامه دریایی سرآمد» از برگزاری نشست توسعه دریامحور؛
انتظارات، فرصت‌ها و چالش‌ها در قشم؛

«مناطق آزاد» نیازمند آزادی عمل هستند



افزود: قشم حاوی چه الگوی توسعه‌ای جدیدی برای ایران است و این توسعه با چه نسبتی با دریا، چه نسبتی با اقتصادهای اطراف آن، چه نسبتی با کریدورها و دسترسی به تنگه هرمز و اقیانوس و اقتصادهای رشد یافته و در حال رشد دارد؟ پاسخ آن را قبل از آن که نخبگان بخواهند بدهند، باید حکومت بدهد؛ جکومت آیا می‌خواهد همان اقتصاد رانت محور سرزمین اصلی که یکی از مشخصه‌های آن قیمت انرژی است که در سرزمین اصلی باعث بحران شده است را در قشم هم تکرار بکند؟ یعنی همان رویه قبل را تکرار کند؟ یا قرار است با قشم جدید و مَکران جدید، چیز جدیدی تولید کند؟ با کدام سیاست اجتماعی در برابر ساخت کدام محیط شهری؟ یعنی ۲۰ سال بعد وقتی وارد قشم می‌شویم از در و دیوار زیبایی، نظم، پیام انسان جدید، پایداری و تاب آوری محیط زیست و اقتصاد را شاهد باشیم یا اینکه بخواهند مواد خام را با هم ترکیب کنند و فقط پول دربیاروند و محیط آلوده غیر قابل زیست باقی بگذارند و بروند. این سؤال مهمی است!

وی در پایان تصریح کرد: آن چیزی که وجود دارد یک چیزی است به نام «وابستگی به مسیر» است که گروه‌های ذینفع خودشان را بر اقتصادها تحمیل می‌کنند. گروه ذی نفعی که بلد است پتروشیمی و گاز و انرژی را توسعه بدهد این روش را بلد است و لازم هم نیست چیز جدیدی را عرضه بکند. اصلاً تاکیدی ندارم که اینجا حتماً باید گردشگری توسعه پیدا بکند و اگر خواستید جایی زیستگاه بشود باید محیط زیست آن حفظ شود، برای این که پیام جدیدی برای جهان و مردم خود داشته باشید حتماً باید زیبایی هم در آن وجود داشته باشد و زیبایی با زیستِ بومی در تعارض نیست. مگر شما وارد بخش‌های مهمی از اسپانیا می‌شوید، آیا مدرن شدن به معنای نابودی حتی میراث اسپانیای مسلمان بوده است؟ در مکزیک، توریستی ترین شهر آن، صنعتی ترین شهر آن هم هست و ترکیب این دو به صورت پیش فرض غیرممکن نیست. ما به طور قطع و یقین در تلفیق توسعه و محیط زیست طی ۷۰ سال برنامه‌های توسعه‌ای کشور شکست خوردیم و شاخص‌های آن ۱۵۰ میلیارد متر مکعب کسری آبخوان‌ها، رتبه اول فرسایش خاک در جهان، نرخ بیابان زایی بالا، نرخ جنگل زدایی در ایران و... است. در تمام ۷۰ سال گذشته نسبت به محیط زیست بی توجهی شده است و ذیل ضرورت معیشت و توسعه محیط زیست را نابود کرده است که به دلیل تعارض منافع تصمیم گیران در این رابطه می‌باشد. در قشم اگر برنامه‌ای برای تلفیق محیط زیست و توسعه و ساختن زیستگاه وجود نداشته باشد نه از هنگام و نه از جنگل‌های حرا و نه از دلفین‌ها و آکواریوم طبیعی و ... اثری می‌ماند.

کرامت انسانی و اقتصادی انسان ایرانی و کشور ایران

آنچه را که محمد فاضلی طی این سخنرانی تأکید می‌کند را شاید بتوان به صورت کرامت انسانی و اقتصادی انسان ایرانی و کشور ایران صورت بندی کرد که به یک نحو در بند ٤ سیاست‌های کلی ابلاغی رهبری هم به اشاره شده است و بر تعیین سهم و جغرافیای جمعیت، تجارت، صنعت، کشاورزی و گردشگری، خصوصاً در سواحل و جزایر جنوب و بالاخص سواحل مَکران با تاکید بر هویت ایرانی - اسلامی تأکید شده است.

در این بند از سیاست‌های ابلاغی بر تدوین طرح جامع توسعه دریامحور نیز تصریح شده است، ولی آنچه مشخص است بدون رسیدن به یک فهم تئوریک جدید از حمکرانی دریامحور و پاسخ روشن به پرسش اندیشمندان و نخبگان دغده مند این سرزمین نمی توان، طرح جامع توسعه دریامحور را عملیاتی کرد و در صورت تکرار رویه‌های توسعه‌ای قبل، انتظار معجزه از روش‌های آزمون شده، بلاهتی نابخشودنی است که آینده یک کشور ونسل‌های آتی آن به آن گره خورده است و تمام ناکارآمدی سرزمین اصلی در ساحل شمالی خلیج فارس و دریای عمان بازتولید خواهد شد.

اهمیت بیانیه گام دوم انقلاب برای اقتصاد دریاپایه

طرف دوم گفت و گو در این نشست، عادل پیغامی، اقتصاددان و مدیرعامل منطقه آزاد قشم بوده است که مبنای گفتمان وی را باید با پیام رهبری در بیانیه گام دوم انقلاب درباره اقتصاد دریاپایه سازگار دانست. در متن بیانیه گام دوم انقلاب اسلامی، مقام معظم رهبری یکی از موارد مغفول در چهل سال اول انقلاب را دریا معرفی می‌کند. در کلام عادل پیغامی نیز، توسعه دریامحور به ویژه توسعه قشم را مسأله کشور نمی داند.

وقتی وضعیت فعلی (Current State) خود را می‌شناسید و نیز می‌دانید که وضعیت مطلوب و هدف شما (Goal State) چیست؛ اما نمی‌دانید که با طی کردن چه مسیری می‌توانید از وضعیت فعلی به وضعیت مطلوب برسید، عملاً با یک مسئله مواجه هستید. پیغامی وضعیت توسعه قشم و سواحل جنوب را در وضعیت پیشامسأله می‌داند.

پیغامی، با اشاره به اینکه در کشور جامعه شناسی توسعه دریاپایه نداریم، گفت: یک سری دغدغه (issues)، یک سری سؤال (questions) و یک سری مسأله (problems) وجود دارد؛ ما در ایران، دغدغه زیاد داریم؛ اغلب آنها هم درست هستند. سؤالات زیادی هم مطرح می‌شود، اما اینکه مسأله داشته باشیم، هر سؤالی، مسأله نیست! باید چندین مؤلفه وجود داشته باشد تا یک دغدغه یا یک سؤال به مسأله تبدیل شود.

مدیرعامل منطقه آزاد قشم، با اشاره به اینکه فارغ التحصیلان علوم انسانی تا زمانی که وارد عرصه عمومی و عملی نشوند، فارغ التحصیل محسوب نمی‌شوند، افزود: ما سه نوع پژوهش داریم؛ پژوهش نظری و بنیادین، پژوهش کاربردی و پژوهش توسعه ای؛ ایرانیان معمولاً در دانشگاه‌ها پژوهش‌های نظری و کاربردی را انجام می‌دهند و پژوهش های توسعه‌ای کمتر انجام می‌دهند.

وی به سال‌های حضور خود از سال ۱۳۹۱ در قشم و زندگی با اهالی شهرها روستاهای جزیره اشاره کرد و گفت: مطالعاتم درباره قشم ۱۰ سال به طول کشید و بیشتر به دنبال مطالعه کاربردی بودم، ولی به دنبال فرصتی بودم تا مطالعه توسعه‌ای انجام بدهم.

توسعه قشم برای مسئولان کشور، یک مسأله نیست!

پیغامی توسعه قشم را برای مسئولان کشور، را یک مسأله ندانست و تأکید کرد: اولین مؤلفه در مسأله شدن این است که طرف درباره آن موضوع، اصلاً شنیده و یا دیده باشد. ما در جلسات بالادستی و نخبگانی کشور، در محل‌های سیاست گذاری و تصمیم سازی و هرجا که

شرکت می‌کردیم، درباره قشم، گفت و گو می‌کردیم که اصلاً نمی شناختند و فقط در حد یک جزیره می‌شناختند. وقتی می گفتیم که قشم ۲/۵ برابر بحرین است، تعجب می‌کردند.

تاسیس میز قشم در وزارت امور خارجه

وی در ادامه تصریح کرد: در شروع کارم در منطقه آزاد، برای آن که قشم برای مسئولان به مسأله تبدیل شود، ۳٤ نفر از مدیران کل را وزارت امور خارجه را به جزیره آوردیم و سخنرانی درباره جزیره انجام شد و سه روز هم جزیره را گشتند و در نهایت همه آنها اذعان کردند که ما قشم را این گونه نمی شناختیم.

پیغامی مسیر توسعه‌ای در گفت و گو و آشنا کردن مسئولان درباره موضوع و رفت و آمد با آن‌ها دانست و گفت: اگر تاریخ توسعه به ویژه توسعه انگلستان را بخوانید می‌بینید که چه مسیر طولانی است. گاهی وقت ممکن است ۲۰ تا ۳۰ سال طول بکشد. ما کمتر از یک سال که نشان دهنده قدرت جذب بالاست، در وزارت امور خارجه به این نتیجه رسیدیم که اواخر سال گذشته میز قشم تأسیس شود. به نحوی که از نوروز امسال در همه کنسول گری‌های ایران در کشورهای خارجی یک جزوه معرفی قشم و فرصت‌های آن رفته است. این موضوع برای معاونت اقتصادی وزارت خارجه مسأله شد؛ یعنی گام اول مسأله نه مسأله اصلی.

مدیرعامل منطقه آزاد قشم، با بیان بررسی پیمان شانگهای گفت: براساس بررسی و مطالعه پیمان شانگهای، با آن سازمان شروع به گفت و گو و رفت و آمد کردیم و در نتیجه قشم برای آنها هم مسأله شد و در دبیرخانه پیمان شانگهای، الان قشم دریچه‌ای برای ورود شرکت‌های کشورهای عضو پیمان شانگهای می‌باشد که یک دستاورد بزرگ محسوب می‌شود.

وی در این خصوص افزود: نکته جالب این است که یکی از مسئولان فعلی کشور با یک شرکت بزرگ ایرانی مکاتبه کرده است که با یک شرکت بزرگ چینی اقدام مشترک و همکاری داشته باشد، طی مذاکره آنان شرکت چینی به آنها گفت که بروید از طریق قشم بیایید. چه گفتمان و مذاکره‌ای اتفاق افتاد که قشم پذیرفته شد؟ وی از دعوت خود با در یک نشست مشترک شرکت‌های چینی و اتحادیه اقتصادی عرب ذیل پلتفرم پیمان شانگهای گفت: راه توسعه از طریق درگیر کردن، سایرین در مسأله امکان پذیر می‌گردد.

پیغامی با اشاره به اشکالات وارده به مطالعات جامع توسعه قشم، براساس تجربه زیسته خود در بین مردم آن جزیره گفت: درخصوص مطالعات انجام شده برای توسعه قشم، به گونه‌ای اشاره شد که انگار شرکت‌های مشاوره فقط به نفت و انرژی تأکید کردند در صورتی که این گونه نیست و نفت و انرژی فقط یک بخش از مطالعات می‌باشد. ولی این مطالعات خارجی براساس تجربه زیسته ام در این جزیره، اشکالات زیادی دارد؛ قشم به لحاظ وسعت و تنوع نمی تواند بخش نفت و گاز نداشته باشد. اما اگر بگوییم که نفت و گاز پیشران توسعه قشم است، این درست نیست.

قوانین خوب مناطق آزاد به خوبی اجرا نشد

وی با انتقاد از نوع نگاه سازمان‌های حسابرسی به مناطق آزاد، گفت: برای مناطق آزاد، قانون را خوب نوشتند، اما دستگاه‌های اجرایی در مقام اجرا با آن مقابله کردند و قانون را اجرا نکردند. در مفهوم، منطقه آزاد در دنیا داریم که یک منطقه‌ای را محصور می کنند و می گویند در آن واردات و صادرات آزاد است. اما مناطق آزادی مانند شنژن و شیانن در دنیا وجود دارد که مفهوم گسترده تری را در بر می گیرد. الان سازمان بازرسی با منطقه آزاد ماکو و بندر انزلی و قشم و بقیه جا مثل هم نگاه و برخورد می کند. در حالی که نوع منطقه آزاد انزلی با نوع منطقه آزاد قشم متفاوت است و هنوز سازمان حسابرسی مناطق آزاد را مانند شرکت‌های دولتی حسابرسی می کند، مثلاً اگر منطقه آزاد یک جاده می‌سازد، در صورت‌های حسابرسی به صورت افزایش دارایی منظور می‌شود و بنابراین مالیات آن افزایش می‌دهند.

پیغامی با اشاره به ۵ تا ٦ نوع حکمرانی در دنیا تأکید کرد: و حکمرانی دولت یک حکمرانی خاص و تکنولوژی نرم است و ایرانی‌ها این تکنولوژی نرم را هنوز استفاده نکردند.

منطقه آزاد قشم با ۱۲۰۰ میلیارد تومان بدهی ابربدهکار مالیاتی بود

مدیرعامل منطقه آزاد قشم تصریح کرد: هرچند تجربه‌های ارزشمندی در منطقه آزاد در دنیا وجود دارد، اما در مقام عمل، گاهی باید از صفر و حتی زیر صفر شروع کرد. وقتی به منطقه آزاد قشم آمدم با سازمانی مواجه شدم که بالغ بر ۱۲۰۰ میلیارد تومان بدهی داشته است که در صورت‌های مالی آن منعکس نشده بود وششمین ابربدهکار مالیاتی بوده است که از سال ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۵ مالیات‌ها پرداخت نشده بود و جریمه هم شده بودند.

وی به صفر شدن بدهی منطقه آزاد قشم در مرداد امسال اشاره کرد و گفت: زمین فروشی به عنوان محل تأمین بودجه جاری رواج داشت که زمین فروشی را ممنوع کردیم و در پایان سال ۱٤۰۲ توانستیم ۲/۳ برابر گردش مالی داشته باشیم.

وی همچین به اجرای طرح‌های عمرانی در جزیره اشاره کرد و افزود: از محل درآمد منطقه آزاد، توانستیم پروژه عمرانی را اجرا کنیم. اعتبار پروژه‌های عمرانی در سال ۱٤۰۱ برابر ٥٤۰ میلیارد تومان بود در سال ۱٤۰۲ برابر ۸٤۰میلیارد تومان رسید و امسال به ۲۷۰۰ میلیارد تومان شده است.

وی ابراز کرد: قبول دارم مناطق آزاد در ایران وضعیت خوبی ندارند. ولی آیا قانون مربوط به آن را به درستی اجرا شده است؟ وقتی قانون به درستی اجرا نمی شود از منطقه ازاد چه انتظاری داریم؟ من خودم منتقد عملکرد مناطق آزاد هستم، اما در قشم، زحمات و تلاش هایی شده است، منابعی برای آن هزینه شده است.

مدیرعامل سازمان منطقه آزاد قشم همچنین گفت: البته از لحاظ توسعه متوازن و زیباشناختی بسیار مشکل وجود دارد. ما در حوزه زیرساخت‌ها به غایت مشکل داریم. وارد عرصه‌ای شدیم که زیبایی شناسی اولویت چندم ما شده است. وقتی روستایی وجود دارد که هر ۵۰ روز یکبار آب آشامیدنی به آن وارد می‌شود. آیا در این فضا می‌توان در باره زیبایی شناسی صحبت کرد؟ مردمی که محرومند فقط تلاش می‌کنند که از چندتا بلوک سیمانی و یک سقف به عنوان خانه از آن استفاده کنند و من نمی توانم به آنها بگویم که سیما و منظر مورد نظر ما را رعایت کن!

جایگاه ویژه توسعه انسان خواهی در قشم

پیغامی، با اشاره به اینکه زیرساخت‌های منطقه آزاد را دولت‌ها می‌سازند و بعد به بخش خصوصی می‌سپارند، افزود: ما الان مجبور هستیم که با زیرساخت شروع کنیم و بعد خودمان را توسعه انسان خواهانه بدهیم؛ انسان خواهی بر مبنای تاریخ، هویت و معنا ست. قشم پر از معناست؛ پر از اسطوره است، بنابراین توسعه انسان خواهی در قشم بسیار معنا دار است به شرطی که هویت و تاریخش را ارج بنهیم و قبول کنیم.

وی زیبایی شناسی بومی را متفاوت از زیبایی شناختی‌های آکادمیک دانست و گفت: وقتی می‌خواهیم برای هویت این مردم ارزش قائل شویم نمی توانم زیباشناسی‌های سیما و منظری معماری دانشگاه تهران را به عنوان معیار برای قشم در نظر بگیرم. خیلی باید صبور باشیم تا از دل خود همین مردم زیبایی شناسی بروید. زیبایی شناسی که وجود دارد و معماری که داشته است. به نوعی کنار رفته است و یا اقتصاد مانع رو شدن آن است.

مدیرعامل سازمان منطقه آزاد قشم با تأکید بر درون زا بودن توسعه افزود: باید جستجو کنیم در درون اینجا چه چیزی می‌جوشد. در درون اینجا بخشی زیست بوم و جغرافیایی طبیعی اینجاست. جغرافیای طبیعی اینجا اقتصاد لجستیک و اقتصاد تأمین را مطرح می‌کند. اینکه در وسط تنگه هرمز تصمیم گرفته شد که منطقه آزاد باشد، به جغرافیایی طبیعی اشاره دارد. اینکه نفت و گاز دارد، مربوط به جغرافیای طبیعی آن است که خودش را نشان می‌دهد. اینکه ایجا باید بانکرینگ باشد، و به دنبال سرمایه‌گذاری خارجی برای راه اندازی اسکله آن هستیم، جزء جغرافیای طبیعی آن است.

وی به پتانسیل‌های گردشگری جزیره قشم اشاره کرد و گفت: پتانسیل گردشگری قشم را قبول دارم، اما اینکه قشم یک موزه تاریخی دست نخورده باقی بماند و فقط و فقط گردشگری باشد و فقط اقتصاد گردشگری مدنظر باشد، یک تله فقر است و یک اقتصاد تک محصولی خواهد بود؛ البته اقتصاد گردشگری باید توسعه یابد و ۱٦ نوع گردشگری تعریف گردد، اقتصاد و بازار و زنجیره ارزش آن و ... متنوع است.

حضور تمامی بخش‌های اقتصاد دریاپایه در قشم

پیغامی به ۲٤ نوع تجارت اقتصاد دریاپایه که در قشم فعال است، گفت: یکی از این تجارت‌ها لنج است که یک شناور در حال انقراض است، لنج با همین مدل سنتی خود در خرده باری آفریقا و خلیج فارس و دریای عمان، نقش بسیار مهمی دارد. هرچقدر در قشم لنج تولید کنیم در آفریقا می‌خرند. چقدر سود دارد؟ هر واحد لنج سازی بین ۲۰ تا ۵۰ لنج می‌سازد و هر لنج حداقل ٤۰ میلیارد تومان سود خالص است. پس یک لنج ساز خوب می‌تواند تا ۲ همت سود خالص داشته باشد. اقتصاد دریاپایه اینجا خودش را نشان می‌دهد. باید حفظش کرد. حال، اگر بتوانیم همین لنج‌ها را به صورت کشتی‌های تفریحی تبدیل کنیم که معمولاً از فنلاند آورده می‌شود، مردم حاشیه خلیج‌فارس علاقه‌مند هستند که لنج‌های تفریحی به صورت لنج سنتی داشته باشند.

آمار بالای توفیق سازمان منطقه آزاد قشم

پیغامی به آمار بالای توفیق سازمان منطقه آزاد قشم در دوره مدیریتی وی در آمار صادرات و واردات کالا، تناژ کالا، صادرات مجدد کالا، جذب سرمایه گذاری خارجی، تراز تجاری، درآمدهای عملیاتی و غیرعملیاتی و سود عملیاتی چند صد درصدی گفت: اگر در زمینه اثربخشی و کارآمدی کمی بیشتر دقت داشته باشیم و سخت گیر تر باشیم، ۳۰۰ تا ٤۰۰ درصد بهره وری ما افزایش پیدا می‌کند. ما فقط کمی اثربخشی و کارآمدی را افزایش دادیم که منتج به این نتایج شد. واقعیت این است تا وقتی که از این آب و گل بیرون نیاییم فرصت نمی کنیم به کارهای زیبایی شناختی بپردازیم.

وی با اشاره به موافقت با گفته‌های آقای فاضلی جهت تفکیک مناطق آزاد از سرزمین اصلی گفت: طی جلسه‌ای با مرحوم آیت الله رئیسی درخواست کردم که مسائل منطقه آزاد از وزارت اقتصاد و دبیرخانه مناطق آزاد بیرون بیاید و زیر سران سه قوه قرار بگیرد. مناطق آزاد نیازمند چنین آزادی عمل است وگرنه هر وزارت خانه‌ای ایراد و مانعی وارد می‌کند.

موانع دستگاه‌های اجرایی یکی از عوامل توسعه نیافتگی قشم است

مدیرعامل منطقه آزاد قشم یکی از موانع توسعه نیافتگی قشم را موانع دستگاه‌های اجرایی دانست و افزود: براساس منابع اینجا تصمیم گرفته شد که هزار مگاوات برق در جزیره تولید شود؛ از ۱۰۰۰ مگاوات برق ظرفیت اسمی، حدود ۷۷۰ مگاوات تولید داریم که حدود ۳٤۰ مگاوات آن در پیک مصرف داریم و می توانیم ۲۲۰ بقیه آن را به سرزمین اصلی منتقل می‌کنیم و الباقی هم هست. در حالی که برق شهرک صنعتی ما قطع می‌شود. پرسیدیم ما که برق اضافه داریم چرا برق شهرک صنعتی اینجا قطع می‌شود، گفته می‌شود که دفتر دیسپاچینگ برق در تهران مستقر است و اسامی همه شهرهای کشور را به کامپیوتر داده شده است و به طور منظم قطع می‌شود و در نوبت قشم هم برق شهرک‌های آن قطع می‌شود.

وی به ماده ٦۵ احکام دائمی برنامه توسعه برای آزادی عمل بیشتر مناطق آزاد اشاره کرد و گفت: منظور از مناطق آزاد، یعنی آزاد از قلمروهای صادراتی و وارداتی و گمرک است. همین را هم گمرک اجرا نکرده است. گمرک در مرز خروجی ورودی من ایستاده است. آیا می توانیم گمرک را از اینجا حذف کنیم تا اینجا منطقه آزاد شود؟ تازه این مانع اول است. دوم، قلمروهای مالیاتی که فعالیت مناطق آزاد را خیلی تحت فشار می‌گذارد سوم، قلمرو پولی، اصلاً بانک مرکزی می گذارد که ما خارج از قلمرو پولی و ارزی باشم؟

وی در پایان تأکید کرد: درست است که تحریم‌ها خیلی مهم است و هرکسی بگوید که تحریم‌ها مهم نیست، اشتباه می‌کند. اما واقعیت این است که باز لابه لای تحریم‌ها فرصت‌های زیادی وجود دارد که تحریم صددرصد کار نکند، اما ما آن فرصت‌ها را خودمان مسدود می‌کنیم. من به دوستان حکمران داخلی سرزمین، مسئولان ارشد و مدیران وزرا و مدیرکل‌های استانی، می‌گویم اگر این بند قانونی خوب است، شما به مناطق ذیل مسئولیت خودتان برسید و به منطقه آزاد کاری نداشته باشید؛ اگر قبول کنند قاعده منطقه آزاد این است که همین موانع را دور بزنند.

انرژی

اندر احوالات «فلات‌نما»

یدالله شهریاری- روابط عمومی یا همان (Public Relations) به معنای علم «مدیریت چرخه اطلاعات» مابین یک فرد یا سازمان با عموم و به‌عبارتی «مدیریت و مهندسی ارتباطات»، چه درون‌سازمانی و چه برون‌سازمانی است. به یقین یکی از مهم‌ترین وظایف روابط‌عمومی‌ها انعکاس درست فعالیت‌های مهم، اقدامات شاخص و دستاوردهای ارزشمند آن سازمان یا مجموعه بین جامعه‌ی ذینفعان، فضای رسانه و افکار عمومی است. حال باید پرسید دلیل موفقیت هر پروژه‌ای جدای از برنامه‌ریزی اصولی، تامین اعتبارات و تجهیزات و نظارت و اجرای دقیق چیست؟ یا بهتر بگوییم کیست؟!

پاسخ به این پرسش بسیار ساده و واضح است و نیازی به زیاده نوشتن نیست. به‌طور حتم «نیروی‌انسانی» مهم‌ترین و گرانبهاترین دارایی یک سازمان است و بدون تردید در مبحث ارتباطات درون‌سازمانی، موضوعی مهم‌تر از شنیدن و انعکاس صدای کارکنان وجود ندارد؟!

به جرات می‌توان گفت با توجه به حواشی، کاستی‌ها و چالش‌ها در هر ارگان یا سازمانی، بسیاری از روابط‌عمومی‌ها ریسک ورود به این بخش را نپذیرفته و به سمت ایجاد چنین فضایی حرکت نمی‌کنند. ولی همکاران شما در روابط‌عمومی شرکت نفت فلات قاره ایران با همفکری و تلاش بر آن شدند با ایجاد کانال ارتباطی «فلات‌نما» در محیطی به دور از توهین، اتهام‌زنی و بی‌اخلاقی با تقویت «فرهنگ نقد منصفانه» و «پیگیری درست مطالبات» همچنین «فرهنگ شنیدن نقد» و «پاسخگویی شفاف» ارتباط دوسویه و موثری بین کارکنان و مسئولین مجموعه ایجاد نمایند.

بنا نیست «فلات‌نما» همه مشکلات و چالش‌های سازمان را در کوتاه‌ترین زمان حل و فصل کند! ولی بناست آهسته اما پیوسته با همراهی و هم‌افزایی کارکنان و مسئولین در برطرف نمودن بخشی از مسائل، مشکلات و ابهامات نقش‌آفرینی نماید. محلی باشد برای انعکاس و ارائه توانمندی‌ها و فعالیت‌های درخشان علمی، اجتماعی، ورزشی و ... کارکنان و خانواده محترمشان. به دست آوردن‌ها را تبریک بگوید و از دست‌دادن‌ها را تسلیت. رویدادهای مهم، اطلاعیه‌ها و فراخوان‌های مربوط به کارکنان را اطلاع‌رسانی کند و خبر به‌سلامت بازنشسته‌شدن همکاران عزیز و خداحافظی‌شان را پوشش دهد.

سختی‌کار در دریا و چالش‌های سبک زندگی اقماری را از زبان شما بیان و از لنز دوربین همکاران نشان دهد و بازخورد نظرات و افکار مخاطبین نسبت به موضوعات را به متولیان امر منعکس نماید که اگر این اتفاق بیفتد گوشه‌ای از رسالت روابط عمومی در شنیدن و انعکاس صدای کارکنان به مسئولان و تصمیم‌سازان عملی شده است.

همکاران عزیز این تریبون در اختیار که هیچ از آن و برای شماست و امانتی‌ست در دست ما؛ از شما مخاطبان گرانقدر می‌خواهیم روابط عمومی را امین و دوست خود دانسته و علاوه بر در میان گذاشتن مشکلات و چالش‌ها، با انتقادها و پیشنهادهای سازنده خویش، ما را در رشد صحیح این طفل‌نوپا و حرکتش در مسیر درست یاری نمایید. به شما اطمینان می‌دهیم با تمام توان و در حد بضاعت سازمانی در پیگیری و پاسخگویی به خواسته‌های همکاران ارجمند از هیچ کوششی فروگذار نخواهیم کرد.

در پایان از همه مسئولان و مدیران عزیز شرکت نفت فلات قاره ایران نیز می‌خواهیم یاریگر ما در انجام این رسالت مهم و خطیر بوده و یقین داشته باشند همان‌گونه که بزرگان این عرصه بیان داشته‌اند روابط عمومی نه تنها تهدیدی برای منافع سازمان نیست بلکه با ابزارهای در اختیار خود می‌تواند پل واسط و مهمترین محل برای ارتباط مدیران و کارکنان باشد.

رئیس روابط‌عمومی

باشما هستیم
باتحلیل‌های دریایی روزنامه
اقتصادسرآمد
www.eghtesadsaramad.ir
تلفن: ۸۸۷٦۹۲۲۷ - ۰۲۱ همراه: ۰۹۱۹۸۵٤۳۹۹٦